

**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BANK JATIM KANTOR  
CABANG DR. SOETOMO SURABAYA**



**Disusun Oleh:**

**MUHAMAD SWEETO PUTRO  
NPM: 16.1.02.10355**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2020**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BANK JATIM KANTOR  
CABANG DR. SOETOMO SURABAYA**



**Disusun Oleh:**

**MUHAMAD SWEETO PUTRO  
NPM: 16.1.02.10355**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2020**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK JATIM KANTOR  
CABANG DR. SOETOMO SURABAYA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh :**

**MUHAMAD SWEETO PUTRO  
NPM : 16.1.02.10355**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2020**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI BANK JATIM KANTOR CABANG DR. SOETOMO  
SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**MUHAMAD SWEETO PUTRO**  
NPM : 16.1.02.10355

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 21 April 2020

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.  
Anggota : 1. Dr. Asmara Indahingwati, S.E., S.Pd., M.M.  
2. Dra. Sasi Agustin, M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

  
Dr. Suhermin, S.E., M.M.

  
Dr. Suwitho, M.Si

Ketua STIESIA

  
Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MUHAMAD SWEETO PUTRO

NPM : 16.1.02.10355

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK JATIM KANTOR CABANG DR. SOETOMO SURABAYA** dan diajukan pada tanggal 21 April 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 April 2020

Yang membuat pernyataan,



Muhamad Sweeto Putro

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Muhamad Sweeto Putro  
NPM : 16.1.02.10355  
Program Studi : S1 – Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 17 Juli 1997  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 / 3  
Alamat Rumah : Jl. Wonorejo 1 No. 9 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Sutjipto  
Alamat Rumah : Jl. Wonorejo 1 No. 9 Surabaya  
Alamat Kantor: : Jl. Cepu Pintu No. 1, Pintu P, Surabaya  
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN. Kedungdoro VI / 311. Tahun 2009
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 10 Surabaya. Tahun 2012
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 4 Surabaya. Tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2016-2020	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2015 – sekarang	Mc. Donalds	Crew	Crew

Dibuat dengan sebenarnya

Muhamad Sweeto Putro

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK JATIM KANTOR CABANG DR. SOETOMO SURABAYA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Bapak Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
4. Ibu Dr. Suhermin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar serta tegas untuk terselesaikannya skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Pegawai Bank Jatim Kantor Cabang Dr. Soetomo Surabaya yang memperbolehkan penulis untuk membuat riset di Bank Jatim Kantor Cabang Dr. Soetomo Surabaya serta meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner yang berguna untuk lancarnya penulisan penelitian ini.
7. Kepada kedua orang tua saya Sutjipto dan Wiwit yang selama ini memberikan semua yang saya butuhkan baik materi maupun non materi yang sangat berguna bagi saya serta semangat dan dukungannya kepada saya dalam menempuh pendidikan. Love you.
8. Kepada diri saya sendiri karena telah mampu berjuang menyelesaikan skripsi ini dengan semangat serta kekuatan lahir dan batin yang saya miliki.
9. Teman-teman SM-2 tahun 2016 seperjuangan yang selalu bersama-sama belajar serta membuat kesan yang tidak terlupakan demi mendapatkan gelar yang kita inginkan.
10. Penghuni pejantan SM-2 tahun 2016 seperjuangan yang selalu bersama-sama belajar serta membuat kesan yang tidak terlupakan demi mendapatkan gelar yang kita inginkan.
11. Kepada sahabat ter-asik saya brilli ses, ammar nalz, hendro tanto, huda mardi, yoni yono, biyan asmanto, putu suta, yusuf leman, johan dll telah memberikan cerita yang sangat berkesan pada saat di kampus, yang selalu memberikan semangat dan dukungan, dan atas touring-touring yang sangat menyenangkan.



12. Teman-teman UKM Stiesia Badminton Club yang telah memberkan pelajaran atas keoganisasian yang sangat berguna bagi penulis dan kepercayaan UKM Stiesia Badminton Club kepada penulis untuk berpartisipasi dalam pertandingan badminton yang ada.
13. Teman-teman bimbingan saya Balqis, Dharmawan, Radyt yang selalu bersama, saling berbagi ilmu, memberi semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 21 April 2020

Muhamad Sweeto Putro



1.3. Tujuan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.4. Manfaat Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.5. Ruang Lingkup Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

## **BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS** **Error! Bookmark not defined.**

2.1 Kinerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Pengertian Kinerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Penilaian Kinerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.4 Indikator Kinerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2 Motivasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2.1 Pengertian Motivasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2.2 Teori Motivasi Menurut David McClelland ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2.3 Jenis-Jenis Motivasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2.4 Indikator Motivasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3 Komitmen Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3.2 Dimensi Komitmen Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3.3 Manfaat Komitmen Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3.4 Indikator Komitmen Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.4 Kepuasan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja . **Error! Bookmark not defined.**

2.4.3 Dimensi dalam Kepuasan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.4.4 Indikator Kepuasan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.5 Penelitian Terdahulu ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.6 Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.6.1 Kerangka Konseptual ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.6.2 Pengembangan Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.6.2.1 Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai... **Error! Bookmark not defined.**

2.6.2.2 Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai... **Error! Bookmark not defined.**

2.6.2.3 Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN** .....**Error! Bookmark not defined.**

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Dari Populasi (Obyek) Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

3.1.1 Jenis Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 Gambaran Dari Populasi Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**

3.3 Teknik Pengambilan Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.4 Variabel dan Definisi Operational Variabel .....**Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 Definisi Operational Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**

3.5 Uji Instrumen.....**Error! Bookmark not defined.**

3.6 Teknik Analisis Data .....**Error! Bookmark not defined.**

3.6.1 Analisis Deskriptif .....**Error! Bookmark not defined.**

3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....**Error! Bookmark not defined.**

3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**

3.6.4 Uji Kelayakan Model.....**Error! Bookmark not defined.**

3.5.5 Uji Hipotesis .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** .....**Error! Bookmark not defined.**

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Analisis Model .....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Uji Instrumen Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

4.3 Deskripsi Hasil Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

4.3.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....**Error! Bookmark not defined.**

4.3.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....**Error! Bookmark not defined.**

4.3.4 Uji Kelayakan Model.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.5 Uji Koefisien Korelasi $\textcircled{R}$ dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.6 Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.7 Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>

### DAFTAR TABEL

1. Hasil Uji Validitas.....	46
2. Hasil Uji Reabilitas .....	47
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	49
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
6. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	50
7. Kelas Interval .....	51
8. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi .....	51
9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi .....	52
10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	53
11. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....	54
12. Uji Regresi Berganda .....	55
13. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) Anova <sup>b</sup> .....	57
14. Hasil Uji Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	58
15. Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	59
16. Hasil Uji Multikolinieritas .....	60
17. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	62



## DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Konseptual.....	26
2. Grafik Uji Normalitas.....	59
3. Gambar Scatterplot.....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner .....	74
2. Hasil Tabulasi Kuisisioner .....	79
3. Tabulasi Frekuensi Data .....	82
4. Hasil Output SPSS .....	91
5. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing .....	99
6. Kartu Konsultasi Bimbingan Riset .....	100
7. Surat Ijin Riset dari STIESIA .....	101
8. Surat Keterangan Selesai Riset .....	102
9. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian .....	103



