

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh motivasi, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Bank Jatim Kantor Cabang Dr. Soetomo Surabaya.

Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai Bank Jatim Kantor Cabang Dr. Soetomo Surabaya yang berjumlah 66 pegawai. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada pegawai Bank Jatim Kantor Cabang Dr. Soetomo Surabaya. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linier berganda yang bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel motivasi, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai.

Hasil dari pengujian dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dan kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Motivasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The research aimed to find out and examine the effect of motivation , organization commitment and work satisfaction on employyes performance of Bank Jatim, Dr. Soetomo Branch Office, Surabaya.

The research was quantitative. While, the population was 66 employees bank jatim, Dr. Soetomo branch office, surabaya. Moreover, the data collection technique used saturated sampling, in which all population could be the sample futhermore, the instrument was questionnaires. The quessionaries were distributed directly to the respondent. Futhermore, the data analysist technique used multiple liniear regression which aimed to find out how the effcet of motivation, organization commitment and work satisfaction on employee performance.

The research reslut concluded motivation had significant effect on employee performance of bank jatim. Dr, soetomo branch office, surabaya.likewise, work satisfaction had insignifiacnt effect on employees performance of bank jatim, Dr. Soetomo branch office surabaya. On the other hand, organizational commitment had signifiacnt effect on employees performnace of bank jatim dr soetomo branch office, surabaya.

Keywords: *Motivation, Organizational Commitment, Work Satisfaction, Employees' Performance*