

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA GRESIK UTARA**



Oleh:

AMELIA DESYANTI

NPM: 16.1.01.09941

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
GRESIK UTARA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu

Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan

Oleh:

AMELIA DESYANTI

NPM: 16.1.01.09941

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2020**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PENERAPAN
E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA GRESIK UTARA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

AMELIA DESYANTI
NPM : 16.1.01.09941

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 15 April 2020

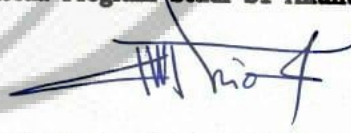
Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.
2. Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : AMELIA DESYANTI

N.P.M : 16.1.01.09941

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA GRESIK UTARA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 15 April 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak dapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salinm tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 15 April 2020

pernyataan,

Amelia Desyanti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Amelia Desyanti
NPM : 16.1.01.09941
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Bojonegoro, 02 Desember 1997
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/1
Alamat Rumah : Wonorejo 2 / 117-H, Tegalsari, Suarabaya
Status : Belum Kawin

B. ORANGTUA

Nama : Sunarto
Alamat Rumah/Telepon : Wonorejo 2 / 117-H, Tegalsari, Suarabaya
08121707488
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Suwaloh tahun 2010
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 1 Balen tahun 2013
3. Tamat SLTA di SMA Giki 2 Surabaya tahun 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	I-VIII	2016-2020	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Amelia Desyanti

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta dukungan dan doa kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Penerapan e-System Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Utara”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Dra. Lailatul Amanah, M.Si, Ak., CA. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktunya dan dengan sabar memberikan pengarahan kepada penulis sampai skripsi ini selesai.
5. Ibu Andayani., S.E., M.Si., AK., CA. selaku dosen wali yang telah membantu dan memberikan pengarahan setiap perwalian berlangsung.
6. Bapak dan Ibu Dosen STIESIA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
7. Seluruh anggota keluarga, khususnya orang tua, adik dan kakak sepupu yang senantiasa dengan tulus mendoakan dan memberikan dukungan dengan sepenuh hati.
8. Untuk teman-teman SMA khususnya Bagas, Cunyek, Febrian, Ghina, Ika, Vio dan Heriska yang telah mendukung dan memberikan semangat agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

9. Untuk teman-teman kuliah di SA7 yang selalu memberikan semangat secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.
10. Untuk teman seperjuangan skripsi Lola, Evi dan Dayat yang telah banyak membantu dan memberikan masukan kepada peneliti hingga skripsi ini selesai.
11. Untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala informasi yang diberikan, dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu diharapkan segala kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan syukur, serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi semua pihak.

Surabaya, 3 Maret 2020

Penulis,

Amelia Desyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Praktis.....	9
1.4.2 Manfaat Teoritis	9
1.4.3 Manfaat Kebijakan	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Teoritis.....	11
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i>	11
2.1.2 <i>Social Learning Theory</i>	12
2.1.3 Definisi Pajak	13
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.1.5 Jenis Pajak	14

2.1.6 Fungsi Pajak	15
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.1.8 Pengetahuan Perpajakan	19
2.1.9 <i>E-System</i> Perpajakan	20
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Rerangka Pemikiran	25
2.4 Pengembangan Hipotesis	27
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.4.2 Pengaruh Penerapan <i>e-Registration</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.4.3 Pengaruh Penerapan <i>e-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.4.4 Pengaruh Penerapan <i>e-Billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
BAB 3 : METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian)	31
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	33
3.4.1 Variabel Dependen	34
3.4.2 Variabel Independen	34
3.5 Teknik Analisis Data	38
3.5.1 Statistik Deskriptif	38
3.5.2 Uji Kualitas Instrumen	38
3.5.2.1 Uji Validitas	39
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	39
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	40
3.5.3.1 Uji Normalitas	40
3.5.3.2 Uji Moltikolinearitas	40
3.5.3.3 Uji Heteroskidasitas	41

3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
3.5.6 Uji Kelayakan Model	42
3.5.7 Uji t	43
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	44
4.1.2 Statistik Deskriptif.....	46
4.1.3 Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	48
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas.....	48
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabelitas	51
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas	52
4.1.4.2 Hasil Uji Moltikolinearitas.....	54
4.1.4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	55
4.1.5 Hasil Analisi Regresi Linier Berganda.....	56
4.1.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.1.7 Hasil Uji Kelayakan Model	59
4.1.8 Hasil Uji t	60
4.2 Pembahasan.....	62
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan wajib pajak.....	62
4.2.2 Pengaruh Penerapan <i>e-Registration</i> Terhadap Kepatuhan wajib pajak.....	63
4.2.3 Pengaruh Penerapan <i>e-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
4.2.4 Pengaruh Penerapan <i>e-Billing</i> Terhadap Kepatuhan wajib pajak.....	65
BAB 5 : PENUTUP	67
5.1 Simpulan.....	67
5.2 Keterbatasan.....	68

5.3 Saran.....	69
JADWAL PENELITIAN.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar Skala Likert.....	33
2. Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	44
3. Deskripsi Usia Responden.....	45
4. Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden.....	45
5. Deskripsi Jenis Wajib Pajak Responden	46
6. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
7. Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan	49
8. Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>e-Registration</i>	49
9. Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>e-Filing</i>	50
10. Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>e-Billing</i>	50
11. Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Kepatuhan Wajib Pajak	51
12. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	52
13. Hasil Uji Normalitas non-parametric <i>kolmogorov-smirnov</i>	53
14. Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
15. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Glejser</i>	55
16. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
17. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	58
18. Hasil Uji F	59
19. Hasil Uji t.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran.....	26
2. Grafik Normal Probability Plot of Regression Standarized.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	75
2. Tabulasi Jawaban Responden	81
3. Hasil Analisis Data	84

