

ABSTRAK

Pengetahuan perpajakan adalah segala sesuatu yang diketahui oleh wajib pajak mengenai sistem perpajakan, fungsi perpajakan, ketentuan umum dan tata cara perpajakan. Sedangkan e-system perpajakan merupakan system elektronik yang dikeluarkan oleh Direktorat Jenderal Pajak untuk mempermudah wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan perpajakan dan penerapan *e-System* perpajakan yaitu *e-Registration*, *e-Filing*, dan *e-Biling* terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Gresik Utara.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, dimana data yang diolah adalah data primer yang diperoleh dengan menggunakan kuisioner. Model regresi yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan bantuan software IBM SPSS 26. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak pribadi dan wajib pajak badan di KPP Pratama Gresik Utara. Sampel dalam penelitian ini diperoleh dengan menggunakan metode *incidental sampling* dan diperoleh sebanyak 95 responden.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan penerapan *e-Billing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan penerapan *e-Registration* dan penerapan *e-Filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak

Kata kunci: Pengetahuan Perpajakan, *e-registration*, *e-filing*, *e-billing*, dan Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of tax knowledge and the application of e-Taxation systems namely *e-Registration*, *e-Filing*, and *e-Biling* on taxpayer compliance at North Gresik Tax Office.

This research uses quantitative research methods, where the data processed are primary data obtained using questionnaires. The regression model used in this study is multiple linear regression with the help of IBM SPSS 26 software. The population in this study is personal taxpayers and corporate taxpayers in North Gresik Tax Office. The sample in this study was obtained using the incidental sampling method and obtained as many as 95 respondents.

The results of this study indicate that tax knowledge and the application of *e-Billing* have a positive effect on taxpayer compliance while the application of *e-Registration* and application of *e-Filing* has no effect on taxpayer compliance

Keywords: Taxation Knowledge, *e-registration*, *e-filing*, *e-billing*, and Taxpayer Compliance

