

**PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM*, SOSIALISASI, PENGETAHUAN,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA SURABAYA SAWAHAN)**



Oleh:

**AMALIA MAJID
NPM: 16.1.01.10006**

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020**

**PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM*, SOSIALISASI, PENGETAHUAN,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA SURABAYA SAWAHAN)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

Oleh:

**AMALIA MAJID
NPM: 16.1.01.10006**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020**

**PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM*, SOSIALISASI, PENGETAHUAN,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA SURABAYA SAWAHAN)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AMALIA MAJID

NPM: 16.1.01.10006

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 22 April 2020

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

**Anggota : 1. Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA., CA.
2. David Efendi, S.E., M.Si.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,


Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA., CA.


Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.




Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : AMALIA MAJID

N.P.M : 16.1.01.10006

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM*, SOSIALISASI, PENGETAHUAN,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PADA KPP PRATAMA SURABAYA SAWAHAN**

Dan dimajukan untuk diuji pada 22 April 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat suatu pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan saya menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 22 April 2020

Yang membuat pernyataan,


AMALIA MAJID

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Amalia Majid
NPM : 16.1.01.10006
Program Studi : Akuntansi
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 03 September 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 3 (Tiga) / 3 (Tiga)
Alamat Rumah : Jalan Petemon 3 No. 59 B, Surabaya, Jawa Timur
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Sugeng
Alamat Rumah / Telepon : Jalan Petemon 3 No. 59 B, Surabaya, Jawa Timur
Alamat Kantor / Telepon : Jl. Coklat, Bongkaran, Surabaya, Jawa Timur
Pekerjaan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN SAWAHAN IX Di Surabaya Tahun 2010
2. Tamat SMP NEGERI 43 Di Surabaya Tahun 2013
3. Tamat SMA SEJAHTERA Di Surabaya Tahun 2016
4. Perguruan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2016-2020	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Gol	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

Amalia Majid

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan *E-System*, Sosialisasi, Pengetahuan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi” dengan baik. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

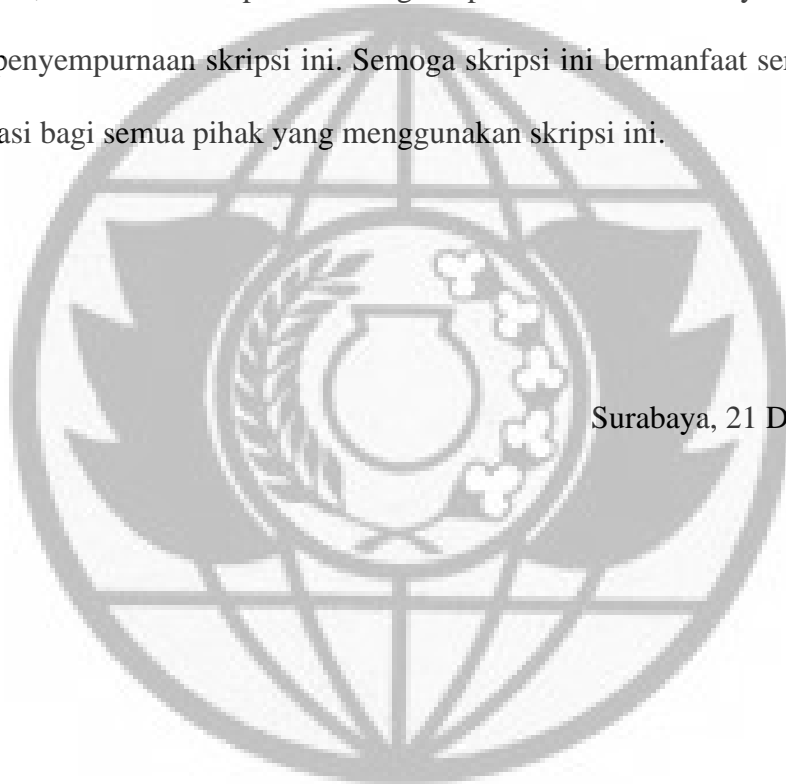
Dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, saran dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus dan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA., CA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan telah sabar dalam proses memberikan arahan untuk skripsi yang penulis buat serta mendukung sepenuhnya.

4. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen wali kelas SA-7 yang telah memberikan arahan serta selalu memotivasi kepada penulis selama perkuliahan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa studi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
6. Terima kasih untuk kedua orang tua yang tercinta Sugeng dan Rini, yang selalu menyayangi, memberikan nasihat, motivasi, doa, dan dukungan untuk meraih cita-cita sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
7. Terima kasih untuk Kakak Angriansyah, Firmansyah, Shinta dan Selvy yang selalu memberikan dukungan.
8. Terima kasih untuk sahabat-sahabat Dessy, Chanasia, Vina, Mazita, Andin yang telah banyak membantu dan mensupport untuk menjadi orang yang lebih baik.
9. Terimakasih untuk teman bimbingan Afida, Zolla, Sealys, Chia yang telah memberikan arahan dan dukungan.
10. Terima kasih untuk sahabat-sahabat tercinta Felda, Sylvi, Winda, Rindy, Fidianti, Nanda, Sani, Anjar, Bella, Ayu, Dian, Khanifa, Titania, Alfi, Rafifa, Riadatul, Devita, Shabbiyah, Evi yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada penulis selama ini.
11. Terima Kasih juga untuk kawan-kawan Andre, Faisal, Billy dan Fathur, Andri yang telah menghibur dan memberi semangat.

12. Teman-teman kelas SA-7 angkatan tahun 2016 yang saling menyemangati untuk berjuang meraih cita-cita serta berbagi suka duka selama ini.
13. Serta seluruh pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang turut membantu penulis dalam penelitian ini sehingga terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat serta menambah informasi bagi semua pihak yang menggunakan skripsi ini.



Surabaya, 21 Desember 2019

Amalia Majid

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Praktis	9
1.4.2 Manfaat Teoritis	9
1.4.3 Manfaat Kebijakan	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	10
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Teoritis	11
2.1.1 Teori Atribusi	11
2.1.2 Definisi Pajak	12
2.1.3 Jenis Pajak	14
2.1.3.1 Pajak Langsung dan Tidak Langsung	14
2.1.3.2 Pajak Subjektif dan Pajak Objektif	14
2.1.3.3 Pajak Negara dan Pajak Daerah	15
2.1.4 Fungsi Pajak	15
2.1.5 Asas Pemungutan Pajak	16

2.1.6	Wajib Pajak	18
2.1.7	Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	18
2.1.8	Sistem Pemungutan Pajak	20
2.1.9	Modernisasi atas Sistem Administrasi Perpajakan	21
2.1.10	Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.1.11	Penerapan <i>e-system</i> Pajak	24
2.1.12	Sosialisasi Pajak	29
2.1.13	Pengetahuan Pajak	31
2.1.14	Sanksi Pajak	32
2.1.14.1	Pengertian Sanksi Pajak	32
2.1.14.2	Macam-macam Sanksi Pajak	34
2.1.15	Penelitian Terdahulu	35
2.2	Rerangka Pemikiran	37
2.3	Pengembangan Hipotesis	37
2.3.1	Pengaruh Penerapan <i>E-system</i> Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	38
2.3.2	Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	39
2.3.3	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	40
2.3.4	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	42
BAB 3 :	METODE PENELITIAN	44
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian	44
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	44
3.3	Teknik Pengumpulan Data	45
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	47
3.4.1	Variabel Dependen	47
3.4.2	Variabel Independen	48
3.5	Teknik Analisis Data	53
3.5.1	Statistik Deskriptif	53
3.5.2	Uji Kualitas Instrumen	53
3.5.2.1	Uji Validitas	54
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	54
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda	55
3.5.4	Uji Asumsi Klasik	55
3.5.4.1	Uji Normalitas	55
3.5.4.2	Uji Multikolinearitas	56
3.5.4.3	Uji Heteroskedastisitas	56
3.5.5	Uji Kelayakan Modal	57
3.5.5.1	Uji Koefisien Determinasi (R Square)	57
3.5.5.2	Uji F	57
3.5.6	Perumusan Hipotesis (Uji t)	58

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Sawahan	59
4.1.2 Gambaran Subjek Penelitian.....	60
4.1.2.1 Deskripsi Data Responden	62
4.1.2.2 Deskriptif Tanggapan Responden	63
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	69
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Instrumen	71
4.1.4.1 Uji Validitas	71
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	74
4.1.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	77
4.1.6.1 Uji Normalitas	77
4.1.6.2 Uji Multikolinieritas	78
4.1.6.3 Uji Heteroskedastisitas	80
4.1.7 Hasil Uji Kelayakan Model	81
4.1.7.1 Uji Koefisien Determinasi (R Square)	81
4.1.7.2 Uji F.....	82
4.1.8 Hasil Uji t	83
4.2 Pembahasan.....	85
4.2.1 Pengaruh Penerapan <i>E-system</i> Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	85
4.2.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	86
4.2.3 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	88
4.2.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	89
 BAB 5 : PENUTUP	 91
5.1 Simpulan	91
5.2 Keterbatasan	93
5.3 Saran	94
 JADWAL PENELITIAN	 95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel

1.	Skala <i>Likert</i>	46
2.	Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	61
3.	Deskripsi Responden berdasarkan Umur.....	61
4.	Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
5.	Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan	62
6.	Tanggapan Responden atas Penerapan <i>E-System</i> Pajak.....	64
7.	Tanggapan Responden atas Sosialisasi Pajak.....	65
8.	Tanggapan Responden atas Pengetahuan Pajak	66
9.	Tanggapan Responden atas Sanksi Pajak.....	67
10.	Tanggapan Responden atas Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
11.	Hasil Deskriptif Variabel Penelitian.....	69
12.	Hasil Uji Validitas Penerapan <i>E-System</i> Pajak.....	71
13.	Hasil Uji Validitas Sosialisasi Pajak.....	72
14.	Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak	72
15.	Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak.....	73
16.	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	73
17.	Hasil Uji Reliabilitas.....	74
18.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	75
19.	Hasil Normalitas non-parametrik Kolmogrov-Smirnov	78
20.	Hasil Uji Multikolinieritas	79
21.	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	81
22.	Hasil Uji F	82
23.	Hasil Uji t.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1.	Rerangka Pemikiran.....	37
2.	Grafik Uji Normalitas Data	77
3.	Grafik <i>Scatterplot</i>	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1.	Kuesioner	100
2.	Data Tabulasi Hasil Kuesioner	107
3.	Hasil Output Pengolahan Data SPSS	125
4.	Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi	155
5.	Kartu Konsultasi Bimbingan	156
6.	Surat Pengantar Ijin Riset Ke Instansi	157
7.	Surat Keterangan Selesai Riset	160
8.	Berita Acara	161
9.	Sertifikat Seminar Ekuitas	162
10.	Surat Keterangan Bebas Plagiasi	163

