

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(Studi kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan)**



Oleh :

REZA NABILLA FITRIA FARAH

NPM: 16.1.01.10172

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI
(Studi kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan)**



Oleh :

REZA NABILLA FITRIA FARAH

NPM: 16.1.01.10172

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI
(Studi kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**



Oleh:

REZA NABILLA FITRIA FARAH

NPM: 16.1.01.10172

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(Studi kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:
REZA NABILLA FITRIA FARAH
NPM: 16.1.01.10172**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 29 April 2020**

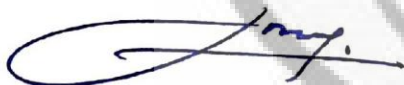
Susunan Tim Penguji:

**Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.
2. Dini Widyawati, M.Si., CA.**

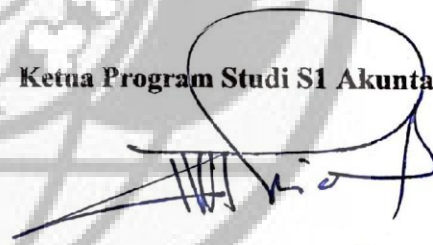
**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh:**

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,



Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **REZA NABILLA FITRIA FARAH**

N.P.M. : **16.1.01.10172**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPTUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 29 April 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 29 April 2020

Yang membuat pernyataan,



Reza Nabilla Fitria Farah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Reza Nabilla Fitria Farah
NPM : 16.1.01.10172
Program Studi : S1- Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 22 Maret 1998
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/ pertama
Alamat Rumah : Jalan Blimbing VI No 8 Wage Taman Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Sudarsono
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Blimbing VI No 8 Wage Taman Sidoarjo
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SDN Wage 1
2. Tamat SLTP di : SMPN 3 Waru
3. Tamat SLTA di : SMA ITP Surabaya
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2016-2020	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan

Dibuat dengan sebenarnya

Reza Nabilla Fitria Farah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi sektor publik dan perpajakan pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Adapun dalam penyusunan skripsi ini, mengambil judul “Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan)”.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun guna demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dari semua pihak, maka dalam kesempatan ini saya ingin sampaikan terima kasih dengan tulus, ikhlas dan rendah hati kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Keluarga tercinta mama dan papa saya yang selalu mendukung dan mendoakan untuk kelancaran penulisan ini dan tak lupa dengan kedua adek saya yang selalu membantu, memberikan semangat, dan mendoakan untuk kesuksesan saya.

3. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Bapak Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA. Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan petunjuk, saran, serta arahan membimbing saya dalam menyusun skripsi hingga selesai.
6. Ibu Nur Handayani S.E., M.Si., Ak., CA. Dosen Wali yang telah memberikan arahan serta dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama dibangku kuliah dengan baik.
7. Bapak dan Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan juga memberikan bantuan untuk kemudahan penulis selama menjalankan studi hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk Ibu Nyoman Ayu Nigsih sebagai Kepala Bidang P2Humas Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jawa Timur II telah memberikan izin riset kepada penulis sehingga penulis dapat melakukan riset guna menyelesaikan studi dan Mbak Selly sebagai Sub Bagian Umum dan kepatuhan Internal Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan yang sudah meluangkan waktunya untuk membimbing saya, membantu dan mengarahkan pelaksanaan riset dan penyebaran kuesioner pada responden di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan.

9. Untuk Medhi Dwi Monika sahabat saya sejak smp sampai sekarang terima kasih kebersamaan waktu yang kita lalui, dan membantu memberikan ide, memberikan semangat, serta mendengarkan keluh kesal proses pengerjaan skripsi.
10. Untuk Mak rempong (Rike, Selly, Dinny, Afida, dan Afira) kalian terbaik dan aku bahagia memiliki kalian selama 7 tahun karena kalian keluarga keduku yang selalu menemani disaat susah dan senang, mendengarkan ceritaku, saling membantu dan memahami satu sama lain, selalu memberi dukungan, semangat, dan motivasi, serta selalu menguatkan di saat kondisi yang tidak memungkinkan.
11. Untuk Teletubbies n nunu (Nisa, Livia, Imah, Dije, dan Anggraeni) yang selalu mendengarkan keluh kesalku mulai semester awal sampai akhir, saling berbagi cerita mulai sedih hingga senang, memberikan dukungan dan semangat, serta do'a kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
12. Untuk Magang ashoy (Asti, Livia, Nisa, dan Rika) terimakasih kalian selalu membantuku memecahkan masalah, kalian humble, friendly, pengertian, dan kalian memberikan aku semangat dan do'a semoga kita ke depannya semakin erat hubungannya.
13. Untuk kakak-kakak support system (Mbak Danik Athul, Mbak Cisa Cadalora, Mbak Naifah Roidah, dan Mbak Fega Rosalinda) yang selalu membantuku menyelesaikan skripsi, yang selalu membimbing, memberikan arahan, nasihat, dan tempatku berkonsultasi kedua karena mereka selalu menyalurkan ilmunya. Terimakasih banyak selalu memberikan aku dukungan dan motivasi serta atas waktunya selama ini.

14. Untuk Afida Eka, Filda Gean, Venichia, dan teman-teman yang lain yang tidak bisa disebutkan namanya kalian partner skripsisweet yang selalu sharing mengenai skripsi masing-masing, memberi semangat, membantu memberi masukan, saran, dan pendapat serta saling berbagi keluh kesal.
15. Untuk Teman-teman SA-6 angkatan 2016 yang selama 3,5 tahun ini terimakasih untuk semuanya banyak kenangan yang kalian berikan dan pelajaran selama diperkuliahan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga Allah SWT membalas atas segala bantuan dari pihak-pihak di atas yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surabaya, 29 April 2020
Penulis,

Reza Nabilla Fitria Farah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi

BAB 1 : PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...**Error!** **Bookmark not defined.**

2.1 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory Planned Behaviour</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Penerapan <i>E-Filing</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Sosialisasi Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Sanksi Perpajakan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Rerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	Error! Bookmark not defined.

BAB 3 : METODE PENELITIAN**Error! Bookmark not defined.**

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.

3.3	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.5	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

4.1	Deskripsi Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Lokasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan	45
4.1.4	Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Deskripsi Pengolahan Data.....	53
4.4.1	Hasil Uji Validitas	53
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Uji Multikolinieritas	57
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	58
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.7	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.7.1	Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.7.2	Uji Kelayakan Model (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
4.7.3	Uji Hipotesis (Uji T).....	Error! Bookmark not defined.
4.8	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.8.1	Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	Error! Bookmark not defined.
4.8.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	Error! Bookmark not defined.

4.8.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Orang Pribadi**Error! Bookmark not defined.**

BAB 5 : PENUTUP**Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Keterbatasan**Error! Bookmark not defined.**

5.3 Saran**Error! Bookmark not defined.**

JADWAL PENELITIAN 76

DAFTAR PUSTAKA 77

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 80



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	52
6 Hasil Uji Validitas.....	54
7 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
8 Hasil Uji Normalitas	56
9 Hasil Uji Multikolinieritas	58
10 Hasil Uji Glejser	60
11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R).....	63
13 Hasil Uji Kelayakan (Uji F).....	64
14 Hasil Uji Hipotesis (Uji T).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Rerangka Pemikiran	26
2 Grafik Uji Normalitas	57
3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kuesioner Penelitian	80
2 Tabulasi Data Responden	86
3 Tabulasi Data Hasil Kuesioner	89
4 Hasil Output Pengolahan Data SPSS	99