

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan *e-filing*, sosialisasi perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi dalam penelitian ini merupakan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan penyebaran kuesioner. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan metode *nonprobability sampling* dengan menggunakan teknik *accidental sampling* yaitu penentuan jumlah sampel berdasarkan siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, apabila orang yang kebetulan ditemui tersebut dipandang cocok sebagai sumber data. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 orang responden wajib pajak orang pribadi. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan program SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: *E-Filing*, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This research aimed to examine the effect of implementation of E-Filing, tax socialization, and tax sanction on personal taxpayers' compliance. While, the population was personal taxpayers' compliance which were listed on Pratama Tax Service Office, Sidoarjo Selatan. The research was quantitative with questionnaires as the instrument. Moreover, the data collection technique used nonprobability sampling accidental sampling, in which the sample was taken accidentally as the researcher met and suitable with the data source. In line with, there were 100 respondents of personal taxpayers as sample. Furthermore, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 25. The research result concluded the implementation of E-Filing had positive effect on personal taxpayers' compliance were listed on Pratama Tax Service Office, Sidoarjo Selatan. Likewise, tax socialization had positive effect on personal taxpayers' compliance were listed on Pratama Tax Service Office, Sidoarjo Selatan. On the other hand, tax sanction did not affect personal taxpayers' compliance were listed on Pratama Tax Service Office, Sidoarjo Selatan.

Keyword: E-Filing, Tax Socialization, Tax Sanction, Taxpayers' Compliance

