

DETERMINAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DAERAH

(Studi pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya)



Oleh:

LIFIATUS SHALEKHA

NPM: 16.1.01.09858

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2020

DETERMINAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DAERAH

(Studi pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya)



Oleh:

LIFIATUS SHALEKHA

NPM: 16.1.01.09858

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2020

DETERMINAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DAERAH

(Studi pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik

Oleh:

LIFIATUS SHALEKHA

NPM: 16.1.01.09858

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2020

DETERMINAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DAERAH

(Studi pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

LIFIATUS SHALEKHA

NPM: 16.1.01.09853

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 29 April 2020

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak. CA

Anggota : 1. Drs. Sapari, M.S.A., Ak., C.A

2. Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., C.A

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing,

Ketua Progam Studi S1 Akuntansi

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak. CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak. CA.



Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadrijin Asyik, S.E., M.Si., Ak. CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **LIFIATUS SHALEKHA**

NPM : **16.1.01.09858**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

DETERMINAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DAERAH (Studi pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 29 April 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 29 April 2020

Yang membuat pernyataan



Lifiatus Shalekha

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Lifiatus Shalekha
NPM : 16.1.01.09858
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Lamongan, 07 April 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 4/4
Alamat Rumah : Karangwungu RT 05/ RW 001, Karanggeneng,
Lamongan, Jawa Timur
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Marfuah
Alamat Rumah/Telepon : Karangwungu RT 05/ RW 001, Karanggeneng,
Lamongan, Jawa Timur
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di MI Islamiyah Sumberwudi Tahun 2010
2. Tamat SLTP di SMP Wahid Hasyim Sumberwudi Tahun 2013
3. Tamat SLTA di MA Matholi'ul Anwar Simo Tahun 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2016-2020	Akuntansi

D. Riwayat Pekerjaan

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Lifiatus Shalekha

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Determinan Kinerja Instansi Pemerintah Daerah (Studi Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya)” ini dengan tepat waktu. Maksud dan tujuan daripada penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat bagi penulis guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari adanya dukungan dan dorongan, baik materiil maupun spiritual dari beberapa pihak sehingga penulis merasa mempunyai tanggungjawab moral, dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini. Atas dukungan dan dorongannya, penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dan dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan arahan dan motivasi yang bermanfaat bagi penulis selama menempuh pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Seluruh staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
6. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
7. Bapak/Ibu Bakesbangpol dan seluruh pegawai Dinas Kota Surabaya yang telah memberikan izin penelitian dan membantu kelancaran penelitian ini.
8. Kedua orangtua yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada hentinya kepada penulis.
9. Kakak-kakak tercinta yang telah memberikan dorongan doa, nasihat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat saya dari Madrasah Ibtidaiyah (MI) Sumberwudi hingga saat ini, Shofiyah, Nafa, Puput, Dina, dan Fenti, terimakasih selalu memberikan tempat untuk bercerita, tertawa dan memberikan motivasi, dukungan, serta semangat bagi penulis.
11. Teman-teman terbaikku Rizki Artya Rahma Putri, Hening Sari Dhaezan Dharu, Nurus Sayyida, Retno Suryaningrum, Nur Qomariyah, Puteri Wijayanti, dan Tya Amin Sukawati, yang senantiasa mengisi hari-hari penulis menjadi sangat menyenangkan, dan terimakasih atas semangat, motivasi serta kebersamaan yang tentunya tidak akan penulis lupakan.

12. Seluruh teman-teman seangkatan, terutama kelas SA-1 terimakasih atas segala dukungan dan kebersamannya selama ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Demikian skripsi ini penulis buat, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan. Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membaca.

Surabaya, 16 Maret 2020

Penulis

Lifiatus Shalekha



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Kontribusi Praktis.....	7
1.4.2 Kontribusi Teoritis	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Teoritis	8
2.1.1 Teori <i>Stewardship</i>	8
2.1.2 Transparansi	10
2.1.3 Akuntabilitas	12
2.1.4 Partisipasi Anggaran.....	15
2.1.5 Komitmen Organisasi.....	16
2.1.6 Budaya Organisasi.....	17
2.1.7 Kinerja Instansi Pemerintah Daerah.....	19
2.1.8 Penelitian Terdahulu.....	21
2.2 Rerangka Pemikiran dan/atau Rerangka Konseptual.....	29
2.3 Pengembangan Hipotesis	31

2.3.1	Pengaruh Transparansi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah	31
2.3.2	Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah	31
2.3.3	Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah	32
2.3.4	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah	33
2.3.5	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah	34
BAB 3	: METODE PENELITIAN	35
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	35
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	36
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	38
3.5	Teknik Analisis Data	43
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif.....	43
3.5.2	Uji Kualitas Data	44
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	45
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.5.5	Pengujian Hipotesis	48
BAB 4	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1	Hasil Penelitian	50
4.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	50
4.1.2	Data Responden.....	51
4.1.3	Teknik Analisis Data	54
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	61
4.1.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
4.1.6	Pengujian Hipotesis	67
4.2	Pembahasan	72
4.2.1	Pengaruh Transparansi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah	72
4.2.2	Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah	73
4.2.3	Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah	75
4.2.4	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah	76

4.2.5 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah	77
BAB 5 : PENUTUP	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Keterbatasan.....	80
5.3 Saran	80
JADWAL PENELITIAN	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya	35
2. Kriteria Pemilihan Sampel	37
3. Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	51
4. Data responden menurut umur	51
5. Data responden berdasarkan jenis kelamin	52
6. Data responden berdasarkan pendidikan terakhir	53
7. Data responden berdasarkan masa kerja	53
8. Data responden berdasarkan jabatan	54
9. Hasil Uji Statistik Deskriptif	55
10. Hasil Uji Validitas Transparansi	57
11. Hasil Uji Validitas Akuntabilitas	58
12. Hasil Uji Validitas Partisipasi Anggaran	58
13. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	59
14. Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	59
15. Hasil Uji Validitas Kinerja Pemerintah	60
16. Hasil Uji Reliabilitas	61
17. Hasil Uji Normalitas	62
18. Hasil Uji Multikolinieritas	64
19. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	66
20. Hasil Uji F	68
21. Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
22. Hasil Uji t	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran.....	29
2. Kerangka Konseptual.....	30
3. Hasil Uji Normalitas	63
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	89
2. Tabulasi Hasil Kuesioner	95
3. Hasil Deskripsi Jawaban Responden	114
4. Uji Validitas	116
5. Uji Reliabilitas	129
6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	131
7. Hasil Uji Asumsi Klasik	132
8. Hasil Uji Hipotesis	134

