

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui aktifitas dan efektivitas pengelolaan fungsi sumber daya manusia (SDM) di RS. Bhayangkara Surabaya mulai dari perencanaan, rekrutment, seleksi dan penempatan, pelatihan dan pengembangan, perencanaan dan pengembangan, penilaian kinerja, kompensasi dan balas jasa, keselamatan dan kesehatan kerja, kepuasan kerja sampai dengan pemutusan hubungan kerja sumber daya manusia (SDM).

Penelitian ini adalah penelitian yang menggunakan pendekatan kualitatif dengan format deskriptif. Penelitian ini menghimpun data yang termasuk dalam golongan sumber data primer yaitu data yang dihasilkan oleh informan bagian SDM RS. Bhayangkara Surabaya. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis data deskriptif kualitatif yang dikelompokkan berdasarkan kondisi, kriteria, penyebab dan akibat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan, rekrutment, seleksi dan penempatan, perencanaan dan pengembangan karier, kompensasi dan balas jasa, keselamatan dan kesehatan kerja serta kepuasan kerja sumber daya manusia (SDM) masih belum berjalan efektif sedangkan untuk pelatihan dan pengembangan, penilaian kinerja dan pemutusan hubungan kerja (PHK) sumber daya manusia (SDM) sudah berjalan efektif.

**Kata kunci:** Audit Manajemen, Fungsi Sumber Daya Manusia

## **ABSTRACT**

This research aimed to find out the activities and effectiveness of the management function of human resources (HR) in Bhayangkara hospital, Surabaya its management starts from planning, recruitment, selection and placement, training and development, planning and development, performance appraisal, compensation and remuneration, occupational safety and health, work satisfaction on the employment of human resources termination.

The research was descriptive-qualitative. While, the data were primary which taken from human resources of bhayangkara hospital, Surabaya. Moreover, the data analysis technique used descriptive analysis which was categorized based on conditions, criteria, causes and effects.

The research result concluded planning, recruitment, selection and placement, career planning and development, compensation and remuneration, occupational safety and health and work satisfaction of human resources (HR) in Bhayangkara hospital, Surabaya had not effective yet. On the other hand, training and development, performance appraisal and termination of relationship work (layoff) human resources (HR) in Bhayangkara hospital, Surabaya had run effectively.

**Keywords:** Management Audit, Human Resources Function