

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS  
LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH: SISTEM  
PENGENDALIAN INTERN SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI  
(Studi Pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Sidoarjo)**



**Oleh:**

**DEWI IKA SARI**

**NPM: 16.1.01.10287**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2020**

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS  
LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH: SISTEM  
PENGENDALIAN INTERN SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI  
(Studi Pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Sidoarjo)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan**

**Oleh:**

**DEWI IKA SARI**

**NPM: 16.1.01.10287**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2020**

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS  
LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH: SISTEM  
PENGENDALIAN INTERN SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI  
(Studi Pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Sidoarjo)**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh:**

**DEWI IKA SARI**

**NPM: 16.1.01.10287**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji**

**pada tanggal 16 April 2020**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA.**

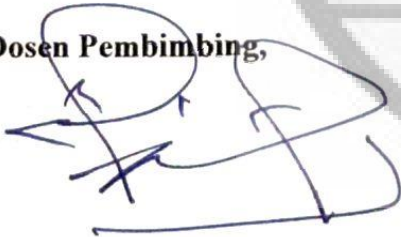
**Anggota : 1. Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**2. Farida Idayati, S.E., M.S.A.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

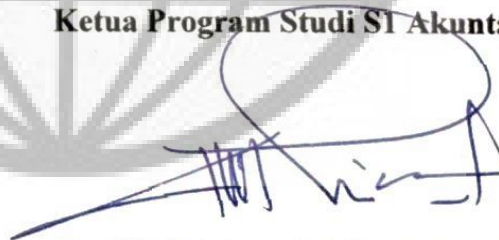
**Oleh:**

**Dosen Pembimbing,**



**Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA.**

**Ketua Program Studi SI Akuntansi,**



**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **DEWI IKA SARI**

N.P.M : **16.1.01.10287**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH: SISTEM PENGENDALIAN INTERN SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (Studi Pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Sidoarjo)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 16 April 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 16 April 2020

Yang membuat pernyataan,



**Dewi Ika Sari**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Dewi Ika Sari  
NPM : 16.1.01.10287  
Program Studi : S1 - Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 30 Januari 1998  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/1  
Alamat Rumah : Jl. Aryo Bebangah No. 46 Gedangan, Sidoarjo  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Yani Wibowo  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Aryo Bebangah No. 46 Gedangan, Sidoarjo  
Alamat Kantor/Telepon : Desa Sawotratap, Gedangan, Sidoarjo  
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : MI AR-ROHMAN Tahun 2010
2. Tamat SLTP di : SMPN 3 WARU Tahun 2013
3. Tamat SLTA di : SMKN 2 BUDURAN Tahun 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2016-2020	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya



Dewi Ika Sari

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH: SISTEM PENGENDALIAN INTERN SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (Studi Pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Sidoarjo)”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulisan ini dapat terselesaikan, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:


1. Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Orang tua, adik dan seluruh keluarga tercinta yang senantiasa sabar, selalu memberikan motivasi, nasihat, semangat dan bantuan secara moriil maupun materiil, serta do'a yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Dr. Nur Fajrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Bapak Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Wali yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan petunjuk, saran, serta arahan membimbing saya dalam menyusun skripsi hingga selesai.
6. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi dibangku kuliah sehingga mendapatkan bahan dasar penyusunan skripsi ini.
7. Pegawai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Kabupaten Sidoarjo yang telah memberikan izin dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sebagai tolak ukur penelitian ini.
8. Untuk Sobat Mess Kodam (Zsazsa, Sevi, Awwaliyah, Galuh, Alfi, Sealis, Anggun, Thifal, dan Novita) yang selama ini telah menghibur dan memberikan dukungan, serta do'a kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
9. Untuk Sobat Skripsweet saya (Ega, Ana, Bibi, Devi, Imelda, Yessica, Nurul) yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa serta berjuang bersama selama bimbingan sampai terselesaikannya skripsi ini.
10. Teman-teman SA-3 angkatan 2016 yang selama 3,5 tahun ini sudah memberikan banyak kenangan dan pelajaran selama diperkuliahan.

11. Terimakasih untuk keluarga besar Hima Akuntansi yang sekaligus teman seperjuangan penulis: Heriska, Raras, Anindya, Ira Novita, Fidela dan semuanya tanpa terkecuali yang memberikan motivasi, saran dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.
12. Divisi Akademik 2017, serta Sie Sekret #19, #21 dan adik-adik Sita, Linda, Nita, Lauvita, Ardiana, Alveena, Oliv, Eva, Bella, Merry, Diah, Finsa, yang telah memberikan semangat sehingga skripsi ini selesai dengan tepat waktu.
13. Teman Tax Center STIESIA: Ciesha, Fradina, Mba Nafa, Mas Herwan yang telah memberikan semangat sehingga skripsi ini selesai dengan tepat waktu.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Akhir kata semoga skripsi yang telah tersusun ini dapat memberikan sumbangasih ilmu yang bermanfaat bagi setiap pembaca dan almamater tercinta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya,  
Penulis  
  
Dewi Ika Sari



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	9
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Teoritis .....	10
2.1.1 Teori Keagenan ( <i>Agency Theory</i> ) .....	10
2.1.2 Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	11
2.1.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	14
2.1.5 Sistem Pengendalian Intern .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	16
2.3 Rerangka Pemikiran .....	18
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	19
2.4.1 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	19
2.4.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	20
2.4.2 Peran Sistem Pengendalian Intern dalam Memoderasi Kompetensi Sumber Daya Manusia pada Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	21
2.4.3 Peran Sistem Pengendalian Intern dalam Memoderasi Pemanfaatan Teknologi Informasi pada Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	22

<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian..	24
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3.1 Jenis Data .....	27
3.3.2 Sumber Data .....	28
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	29
3.4.1 Variabel Penelitian .....	29
1. Variabel Independen.....	29
2. Variabel Dependen .....	29
3. Variabel Moderasi .....	29
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	30
3.5 Teknik Analisis Data .....	34
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	34
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	35
1. Uji Validitas .....	35
2. Uji Reliabilitas .....	35
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	36
1. Uji Normalitas .....	36
2. Uji Multikolinieritas .....	36
3. Uji Heteroskedastisitas .....	37
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.5.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	39
3.5.6 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	39
3.5.7 Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	39
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Gambaran Umum Data Responden .....	40
4.1.2 Deskriptif Karakteristik Responden .....	41
4.1.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	45
4.1.4 Uji Kualitas Data .....	46
1. Uji Validitas .....	46
2. Uji Reliabilitas .....	48
4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	49
1. Uji Normalitas .....	49
2. Uji Multikolinearitas.....	51
3. Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
4.1.7 Uji Hipotesis (Uji t).....	57
4.1.8 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60
4.1.9 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	61

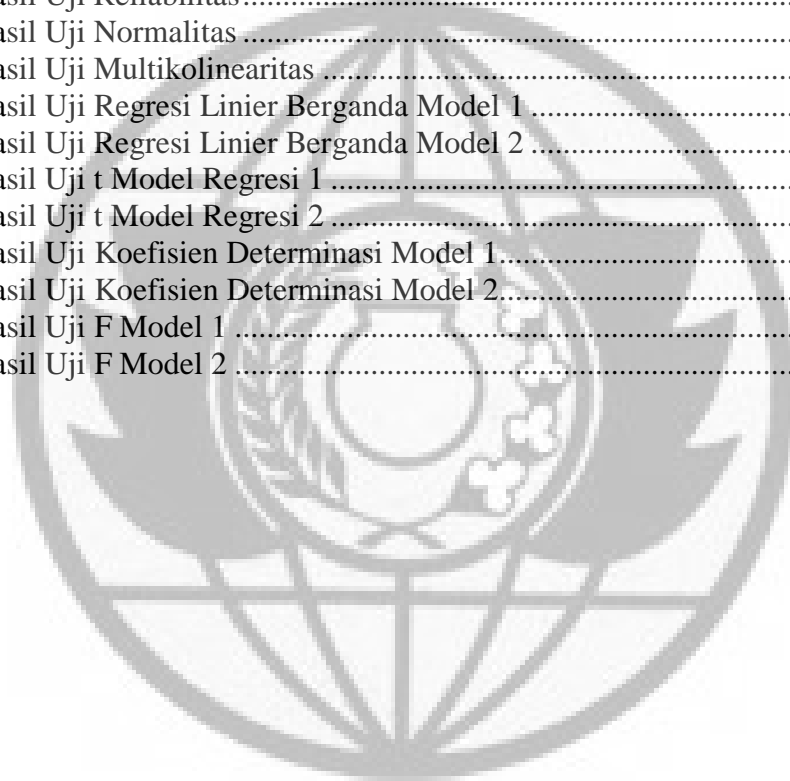
4.2 Pembahasan .....	63
4.2.1 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	63
4.2.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	65
4.2.3 Peran Sistem Pengendalian Intern dalam Memoderasi Kompetensi Sumber Daya Manusia pada Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	66
4.2.4 Peran Sistem Pengendalian Intern dalam Memoderasi Pemanfaatan Teknologi Informasi pada Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	68
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>70</b>
5.1 Simpulan .....	70
5.2 Keterbatasan.....	71
5.3 Saran .....	72
JADWAL PENELITIAN .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	78

## DAFTAR TABEL

Tabel

Hal

1. Organisasi Perangkat Daerah (OPD) .....	25
2. Sampel Penelitian.....	27
3. Pengumpulan Data .....	41
4. Usia Responden .....	41
5. Jenis Kelamin Responden .....	42
6. Jabatan Responden.....	42
7. Pendidikan Terakhir Responden .....	43
8. Latar Belakang Pendidikan Responden .....	43
9. Lama Bekerja Responden .....	44
10. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
11. Hasil Uji Validitas.....	47
12. Hasil Uji Reliabilitas .....	48
13. Hasil Uji Normalitas .....	51
14. Hasil Uji Multikolinearitas .....	52
15. Hasil Uji Regresi Linier Berganda Model 1 .....	54
16. Hasil Uji Regresi Linier Berganda Model 2 .....	55
17. Hasil Uji t Model Regresi 1 .....	58
18. Hasil Uji t Model Regresi 2 .....	59
19. Hasil Uji Koefisien Determinasi Model 1.....	60
20. Hasil Uji Koefisien Determinasi Model 2.....	61
21. Hasil Uji F Model 1 .....	62
22. Hasil Uji F Model 2 .....	62



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Model Penelitian .....	19
2. Grafik Normal P-Plot .....	50
3. Grafik <i>Scatterplot</i> .....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Penelitian .....	78
2. Tabulasi Hasil Kuesioner .....	84
3. Hasil output pengelolaan data menggunakan SPSS Versi 23.0 .....	92
4. Hasil Uji Kualitas Data .....	95
5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	102
6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	103
7. Hasil Uji Model Penelitian.....	107
8. Hasil Uji Hipotesis .....	109
9. Tabel Koefisien Korelasi (r tabel).....	110



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah: sistem pengendalian intern sebagai variabel pemoderasi (Studi pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Sidoarjo).

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner. Sampel diambil dengan menggunakan metode *purposive sampling* yang pemilihan sampel berdasarkan kriteria. Jumlah sampel sebanyak 68 pegawai dari 20 OPD Kabupaten Sidoarjo. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda dan *Moderated Regression Analysis* dengan *software SPSS* versi 23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah. Selanjutnya sistem pengendalian intern tidak dapat memoderasi positif kompetensi sumber daya manusia pada kualitas laporan keuangan pemerintah daerah dan sistem pengendalian intern dapat memoderasi positif pemanfaatan teknologi informasi pada kualitas laporan keuangan pemerintah daerah.

**Kata kunci:** Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah, Sistem Pengendalian Intern.

## ABSTRACT

This research aimed to examine the effect of human resource competence and utilization of information technology on quality of local government financial statement with internal control system as moderating variable (Study of Regional Government organization of Sidoarjo).

The research was quantitative. While, the data were primary with questionnaire as the instrument. Moreover, the population was 20 Regional Government Organization of Sidoarjo. Furthermore, the data collection technique used purposive sampling, in which the sample was based on criteria given. In line with, there were 68 employees of Regional Government Organization as sample. Additionally, the data analysis technique used multiple linear regression and moderated regression analysis with SPSS 23.

The research result concluded human resource competence and utilization of information technology had positive and significant effect on quality of local government financial statement. In contrast, internal control system could not moderate human resource competence on quality of local government financial statement. However, internal control system could moderate utilization of information technology on quality of local government financial statement.

**Keywords:** Human Resource Competence, Utilization Of Information Technology, Quality Of Local Government Financial Statement, Internal Control System.

