

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah pemahaman perpajakan, kemudahan membayar pajak dan pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM melaksanakan Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2018. Wajib pajak tersebut adalah yang terdaftar pada KPP Pratama Surabaya Pabean Cantikan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini diperoleh dengan menggunakan metode *purposive sampling*, yaitu dengan pemilihan sampel dengan kriteria-kriteria yang telah ditentukan. Responden dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Penentuan ini menggunakan rumus *slovin*, jumlah sampel di penelitian ini sebanyak 99,98 yang dibulatkan menjadi 100 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yakni analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS *versi* 16.

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa pemahaman perpajakan, kemudahan membayar pajak dan pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Ini berarti upaya pemerintah akan hal kemudahan membayar pajak dan pelayanan fiskus telah berhasil meningkatkan kepatuhan wajib pajak UMKM. Sedangkan untuk wajib pajak dinilai semakin paham akan kewajiban perpajakannya dan hal itu juga mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata kunci: Pemahaman Perpajakan, Kemudahan Membayar Pajak, Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

ABSTRACT

This research aimed to examine whether taxation understanding, easiness of tax payment, and fiscal service This affected obedience of UMKM in accordance with Government Regulation No. 23, 2018. While, the taxpayers were the ones who listed on KPP Pratama Surabaya, Pabean Cantikan.

The research was quantitative. Moreover, the data collection technique used purposive sampling, in which the sample was based on criteria given. In line with, there were 100 respondents as sample. Furthermore, the instrument in data collection technique used Slovin formula. In addition, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 16.

The research result concluded taxation understanding, easiness of tax payment, and fiscal service had positive effect on tax obedience of UMKM. This meant, the efforts of the government related to the easiness of tax payment and fiscal service were succeeded in order to increase tax payers' obedience of UMKM. Likewise, the taxpayers were considered more understand related to their taxation obligation and also increased their tax payers' obedience of UMKM.

Keywords: Taxation Understanding, Easiness of Taxpayers, Fiscal Service, Taxpayers of UMKM.