

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas penetapan pajak dan tindakan penagihan aktif terhadap pencairan tunggakan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Krembangan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif menggunakan pendekatan *Causal Comparative Research*. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak terdaftar yang memiliki tunggakan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Krembangan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *Simple Random Sampling*. Sumber data yang digunakan adalah data sekunder dengan menggunakan teknik pengumpulan data dokumenter berupa daftar pengurangan/penghapusan, sanksi/keberatan/banding yang diajukan oleh wajib pajak, register tindakan penagihan aktif, dan daftar pencairan tunggakan pajak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh kualitas penetapan pajak berpengaruh positif terhadap pencairan tunggakan pajak dengan hasil t signifikan $0,008 < 0,05$. Tindakan penagihan aktif berpengaruh positif terhadap pencairan tunggakan pajak dengan hasil t signifikan $0,001 < 0,05$. Berdasarkan uji simultan kualitas penetapan pajak dan tindakan penagihan aktif berpengaruh signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak dengan hasil tingkat signifikan $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Kualitas Penetapan Pajak, Tindakan Penagihan Aktif, Pencairan Tunggakan Pajak