

**PENGARUH KEJELASAN SASARAN ANGGARAN, AKUNTABILITAS  
PUBLIK, DAN PENGANGGARAN PARTISIPATIF TERHADAP  
KINERJA MANAJERIAL: KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI  
VARIABEL PEMODERASI  
(Studi Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya)**



**Oleh:**

**NOVITASARI ANGGRAENI**

**NPM: 16.1.01.10281**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2020**











3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Bapak Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan nasehat selama proses penulisan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak waktu dan bimbingan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen STIESIA khususnya pada jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis, beserta para staff STIESIA yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
7. Pegawai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Kota Surabaya yang telah memberikan izin dan bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sebagai tolak ukur penelitian ini.
8. Kedua orang tua saya Bapak Ibu keluarga besar tercinta yang bekerja keras dalam mendidik, menasehati, mendukung, menyemangati serta memberikan doa yang tiada hentinya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh kawan-kawan SA-3 tercinta yang bersama-sama berjuang dalam penyelesaian perkuliahan selama ini serta yang telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penelitian ini.
10. Sobat Anti Laron (Zsazsa, Sevi, Awawi, Dewik, Dan Galuh) dan Seluruh anggota Mess Kodam (Galuh, Alfi, Anggun, Sealys, Zsazsa, Sevi, Awawi,

Dewik, dan Thipal) yang telah meluangkan waktu untuk mendengarkan keluhan kesah, serta selalu memberikan motivasi dan dukungan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk mas tentara yang baik (Mas Aris) yang telah bersedia memberikan fasilitas selama kegiatan belajar bersama.

11. Kawan-kawan UKM English Club Stiesia Surabaya dan UKM UKKI Stiesia Surabaya yang telah bersama-sama belajar dalam berorganisasi sehingga memberikan saya banyak pengalaman, ilmu, inspirasi selama ini, dan tentunya juga memberikan doa serta motivasi untuk penyelesaian penelitian ini.
12. Sahabat saya Divia, Najik, Rosman, Rossin Umar, dan Khoirul yang selalu memberikan semangat dan meluangkan waktu untuk berbagi kebahagiaan.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang dengan tulus dan ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penulis berikutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan sehingga dapat memberikan informasi dan pengetahuan baru.

Surabaya, 16 Maret 2020

Penulis,

Novitasari Anggraeni



## DAFTAR ISI

|  |                                |    |
|--|--------------------------------|----|
| HALAMAN SAMPUL SKRIPSI .....                                     | i                              |    |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....                                       | ii                             |    |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....                             | iii                            |    |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....             | iv                             |    |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....  | v                              |    |
| KATA PENGANTAR .....   | vi                             |    |
| DAFTAR ISI.....  | ix                             |    |
| DAFTAR TABEL.....  | xii                            |    |
| DAFTAR GAMBAR.....   | xiii                           |    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xiv                            |    |
| ABSTRAK .....  | xv                             |    |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | xvi                            |    |
| <b>BAB 1: PENDAHULUAN .....</b>                                  | <b>1</b>                       |    |
| 1.1 .....  | Latar                          |    |
| Belakang Masalah .....   | 1                              |    |
| 1.2 .....  | Rumusan Masalah .....          | 7  |
| 1.3 .....  | Tujuan Penelitian .....        | 8  |
| 1.4 .....  | Manfaat Penelitian .....       | 9  |
| 1.4.1 Kontribusi Praktis.....                                    | 9                              |    |
| 1.4.2 Kontribusi Teoritis .....                                  | 9                              |    |
| 1.5 .....  | Ruang Lingkup Penelitian ..... | 9  |
| <b>BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b> | <b>11</b>                      |    |
| 2.1 .....  | Tinjauan Teoritis .....        | 11 |
| 2.1.1 Teori Keagenan ( <i>Agency Theory</i> ) .....              | 11                             |    |
| 2.1.2 Kejelasan Sasaran Anggaran .....                           | 12                             |    |
| 2.1.3 Akuntabilitas Publik .....                                 | 14                             |    |
| 2.1.4 Penganggaran Partisipatif.....                             | 17                             |    |
| 2.1.5 Komitmen Organisasi.....                                   | 20                             |    |
| 2.1.6 Kinerja Manajerial.....                                    | 22                             |    |
| 2.2 .....  | Rerangka Pemikiran.....        | 25 |
| 2.3 .....  | Pengembangan Hipotesis.....    | 25 |

|   |           |
|---|-----------|
| embangan Hipotesis .....  | 26        |
| 2.3.1 Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial.....  | 26        |
| 2.3.2 Pengaruh Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Manajerial ....  | 27        |
| 2.3.3 Pengaruh Penganggaran Partisipatif Terhadap Kinerja Manajerial.....   | 28        |
| 2.3.4 Pengaruh Komitmen Organisasi (KO) Terhadap Pengaruh Antara Kejelasan Sasaran Anggaran Dengan Kinerja Manajerial ..... | 29        |
| 2.3.5 Pengaruh Komitmen Organisasi (KO) Terhadap Pengaruh Antara Akuntabilitas Publik Dengan Kinerja Manajerial .....       | 30        |
| 2.3.6 Pengaruh Komitmen Organisasi (KO) Terhadap Pengaruh Antara Penganggaran Partisipatif Dengan Kinerja Manajerial .....  | 31        |
| <b>BAB 3: METODE PENELITIAN.....</b>  | <b>33</b> |
| 3.1 .....   | Jenis     |
| Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek) Penelitian .....   | 33        |
| 3.2 .....   | Teknik    |
| Pengambilan Sampel .....  | 34        |
| 3.3 .....   | Teknik    |
| Pengumpulan Data .....  | 35        |
| 3.4 .....   | Variabel  |
| dan Definisi Operasional Variabel .....   | 36        |
| 3.4.1 Variabel Independen (Bebas) .....   | 36        |
| 3.4.2 Variabel Dependen (Terikat).....  | 39        |
| 3.4.3 Variabel Moderasi .....   | 40        |
| 3.5 .....   | Teknik    |
| Analisis Data .....   | 41        |
| 3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....   | 42        |
| 3.5.2 Uji Kualitas Data.....  | 42        |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....   | 43        |
| 3.5.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....  | 45        |
| 3.5.5 Uji Kelayakan Model (Uji F) .....   | 46        |
| 3.5.6 Uji Hipotesis.....  | 46        |
| 3.5.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....   | 47        |
| 3.5.8 <i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i> .....  | 47        |
| <b>BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>  | <b>50</b> |
| 4.1 .....   | Hasil     |
| Penelitian .....  | 50        |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....  | 50        |
| 4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....  | 53        |
| 4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden .....   | 54        |
| 4.1.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....   | 59        |
| 4.1.5 Uji Kualitas Data.....  | 61        |
| 4.1.6 Uji Asumsi Klasik .....   | 65        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.1.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....  | 69        |
| 4.1.8 Pengujian Hipotesis .....   | 72        |
| 4.2 .....   | Pemb      |
| ahasan .....  | 79        |
| 4.2.1 Pengaruh kejelasan sasaran anggaran terhadap kinerja Manajerial.....  | 79        |
| 4.2.2 Pengaruh Akuntabilitas Publik terhadap Kinerja Manajerial.....  | 80        |
| 4.2.3 Pengaruh Penganggaran Partisipatif terhadap Kinerja Manajerial.....   | 80        |
| 4.2.4 Pengaruh Komitmen Organisasi (KO) Terhadap Pengaruh Antara Kejelasan Sasaran Anggaran Dengan Kinerja Manajerial ..... | 81        |
| 4.2.5 Pengaruh Komitmen Organisasi (KO) Terhadap Pengaruh Antara Akuntabilitas Publik Dengan Kinerja Manajerial .....       | 82        |
| 4.2.6 Pengaruh Komitmen Organisasi (KO) Terhadap Pengaruh Antara Penganggaran Partisipatif Dengan Kinerja Manajerial .....  | 83        |
| <b>BAB 5: PENUTUP .....</b>   | <b>84</b> |
| 5.1 .....   | Simp      |
| ulan.....   | 84        |
| 5.2 .....   | Keter     |
| batasan Penelitian.....   | 84        |
| 5.3 .....   | Saran     |
| JADWAL PENELITIAN .....   | 87        |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 88        |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN.....  | 91        |



## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b>                                   | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| 1. ....  | Popul          |
| asi Penelitian .....                           | 34             |
| 2. ....  | Desk           |
| ripsi Pengumpulan Kuesioner .....              | 54             |
| 3. ....  | Jenis          |
| Kelamin Responden .....                        | 55             |
| 4. ....  | Jabat          |
| an Responden .....                             | 56             |
| 5. ....  | Pendi          |
| dikan terakhir responden .....                 | 57             |
| 6. ....  | Usia           |
| Responden .....                                | 57             |
| 7. ....  | Lama           |
| Kerja Responden .....                          | 58             |
| 8. ....  | Hasil          |
| Uji Statistik Deskriptif .....                 | 60             |
| 9. ....  | Hasil          |
| Uji Validitas Kejelasan Sasaran Anggaran ..... | 62             |
| 10. ....                                       | Hasil          |
| Uji Validitas Akuntabilitas Publik .....       | 62             |
| 11. ....                                       | Hasil          |
| Uji Validitas Penganggaran Partisipatif .....  | 63             |
| 12. ....                                       | Hasil          |
| Uji Validitas Komitmen Organisasi .....        | 63             |
| 13. ....                                       | Hasil          |
| Uji Validitas Kinerja Manajerial .....         | 64             |
| 14. ....                                       | Hasil          |
| Uji Realibilitas .....                         | 65             |
| 15. ....                                       | Hasil          |
| Uji Normalitas .....                           | 67             |
| 16. ....                                       | Hasil          |
| Uji Multikolinieritas .....                    | 68             |
| 17. ....                                       | Anali          |
| sis Regresi Linier Berganda Model 1 .....      | 70             |
| 18. ....                                       | Anali          |
| sis Regresi Linier Berganda Model 2 .....      | 71             |
| 19. ....                                       | Hasil          |
| Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Model 1 .....  | 72             |
| 20. ....                                       | Hasil          |
| Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Model 2 .....  | 73             |
| 21. ....                                       | Hasil          |
| Uji Kelayakan Model (Uji F) Model 1 .....      | 74             |

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| 22. | .....                                     | Hasil |
|     | Uji Kelayakan Model (Uji F) Model 2 ..... | 74    |
| 23. | .....                                     | Hasil |
|     | Uji Hipotesis (Uji t) Model 1 .....       | 75    |
| 24. | .....                                     | Hasil |
|     | Uji Hipotesis (Uji t) Model 2 .....       | 77    |



## DAFTAR GAMBAR

| Gambar  | Halaman |
|---|---------|
| 1. .... Rangka Pemikiran .....                        | 26      |
| 2. .... Normal P-P Plot Regression Standardlized..... | 66      |
| 3. .... Uji Heteroskedastisitas.....                  | 69      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran  | Halaman |
|---|---------|
| 1. ....   | Kuesi   |
| oner Penelitian .....                                   | 91      |
| 2. ....   | Reka    |
| pitulasi Jawaban Responden .....                        | 97      |
| 3. ....   | Hasil   |
| Deskripsi Jawaban Responden.....                        | 112     |
| 4. ....   | Uji     |
| Kualitas Data.....                                      | 114     |
| 5. ....   | Uji     |
| Asumsi Klasik.....                                      | 121     |
| 6. ....   | Uji     |
| Analisis Regresi Linier Berganda Model 1.....           | 123     |
| 7. ....   | Uji     |
| Analisis Regresi Linier Berganda Model 2.....           | 123     |
| 8. ....   | Uji     |
| Hipotesis .....   | 124     |
| 9. ....   | Tabel   |
| r .....   | 126     |
| 10. ....  | Surat   |
| Pengantar Ke Dosen Pembimbing .....                     | 128     |
| 11. ....  | Kartu   |
| Konsultasi Bimbingan Skripsi .....                      | 129     |
| 12. ....  | Surat   |
| Ijin Riset Dari Stiesia .....                           | 130     |
| 13. ....  | Surat   |
| Ijin Riset Dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik ..... | 131     |
| 14. ....  | Surat   |
| Keterangan Selesai Riset.....                           | 133     |
| 15. ....  | Berit   |
| a Acara Bimbingan Skripsi .....                         | 137     |
| 16. ....  | Sertif  |
| ikat Seminar Hasil Penelitian.....                      | 138     |
| 17. ....  | Surat   |
| Keterangan Bebas Plagiasi.....                          | 139     |