

**PENGARUH SASARAN, KOMPETENSI MANAJERIAL,
AKUNTABILITAS, KEPEMIMPINAN, DAN KINERJA KEUANGAN
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PEMERINTAH**



Oleh:

ZSAZSA JUNIAR

NPM: 16.1.01.09990

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2020**

**PENGARUH SASARAN, KOMPETENSI MANAJERIAL,
AKUNTABILITAS, KEPEMIMPINAN, DAN KINERJA KEUANGAN
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PEMERINTAH**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan

Oleh:

ZSAZSA JUNIAR

NPM: 16.1.01.09990

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2020**

**PENGARUH SASARAN, KOMPETENSI MANAJERIAL,
AKUNTABILITAS, KEPEMIMPINAN, DAN KINERJA KEUANGAN
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PEMERINTAH**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

ZSAZSA JUNIAR

NPM: 16.1.01.09990

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 16 April 2020**

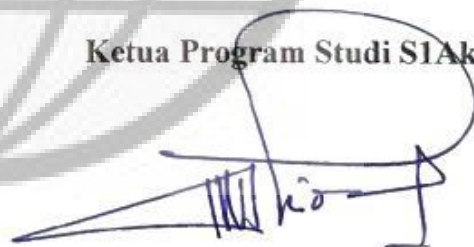
Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA.
Anggota : 1. Drs. Sugeng Praptoyo, S.H., M.H., M.M., C.P.A., Ak.
2. Dra. Yuliasuti Rahayu, M.S.A., Ak., CA.

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh:**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak. CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fajrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **ZSAZSA JUNIAR**

N.P.M : **16.1.01.09990**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH SASARAN, KOMPETENSI MANAJERIAL, AKUNTABILITAS, KEPEMIMPINAN, DAN KINERJA KEUANGAN TERHADAP KINERJA ORGANISASI PEMERINTAH

Diajukan untuk diuji pada tanggal 16 April 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 16 April 2020

Yang membuat pernyataan,



Zsazsa Juniar

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Zsazsa Juniar
NPM : 16.1.01.09990
Program Studi : S1 - Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 29 Juni 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/2
Alamat Rumah : Perum. Bukit Bambe Blok AE-38 Driyorejo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Agustianto
Alamat Rumah/Telepon : Perum. Bukit Bambe Blok AE-38 Driyorejo
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Mastrip No. 822 A Gang Surya
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SDN 2 Bambe Driyorejo tahun
2. Tamat SLTP di : SMP Muhammadiyah 6 Surabaya 2013
3. Tamat SLTA di : SMA Muhammadiyah 4 Surabaya 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2016-2020	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya



Zsazsa Juniar

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas petunjuk, rahmat, dan hidayah-Nya serta dukungan dan doa kedua orang tua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi sektor publik dan perpajakan pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Adapun dalam penyusunan skripsi ini, mengambil judul **“PENGARUH SASARAN, KOMPETENSI MANAJERIAL, AKUNTABILITAS, KEPEMIMPINAN, DAN KINERJA KEUANGAN TERHADAP KINERJA ORGANISASI PEMERINTAH”**.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dari semua pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dengan tulus, ikhlas dan rendah hati kepada yang terhormat.

1. Ibu Dr. Nur Fajrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk

memberikan petunjuk, saran, serta arahan membimbing saya dalam menyusun skripsi hingga selesai.

4. Bapak Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan serta dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama dibangku kuliah dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi dibangku kuliah sehingga mendapatkan bahan dasar penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Staff dan Karyawan keluarga besar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
7. Kepada Pimpinan Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan (BAPPEDA) dan seluruh Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Gresik yang telah memberikan izin, meluangkan waktunya dalam rangka mendukung serta memberikan arahan untuk berjalannya survei dengan kuesioner sebagai instrument.
8. Kedua Orangtua saya tercinta Bapak Agustianto dan Ibu Nurul Chabibah, Mas Paul, Marco, dan keluarga besar yang telah memberikan bekal, motivasi nasehat, doa serta dukungan baik secara moral maupun materi sehingga penulis bisa menjalankan studi dengan lancar.
9. Untuk Sobat Mess Kodam (Sevi, Dewi, Awwaliya, Galuh, Novita, Alfi, Sealis, Anggun, dan Thifal) yang selama ini telah menghibur dan

memberikan dukungan, serta do'a kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.

10. Untuk Sobat Skripsweet saya (Lifia, Suwanti, Bibi, Sintiya, Shafira, Eki, dan Rini) yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa serta berjuang bersama selama bimbingan sampai terselesaikannya skripsi ini.
11. Teman-teman SA-3 angkatan 2016 yang selama 3,5 tahun ini sudah memberikan banyak kenangan dan pelajaran selama diperkuliahan.
12. Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan di Organisasi Hima Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat kepada penulis selama di Organisasi.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Akhir kata semoga skripsi yang telah tersusun ini dapat memberikan sumbangasih ilmu yang bermanfaat bagi setiap pembaca dan almamater tercinta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 16 April

Penulis



Zsazsa Juniar

2020

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
 BAB 1 : PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	11
 BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 12
2.1 Tinjauan Teoretis	12
2.1.1 Teori Agensi (<i>Agency Theory</i>)	12
2.1.2 Teori Penetapan Tujuan (<i>Goal Setting Theory</i>)	15
2.1.3 Kinerja Organisasi Pemerintah.....	16
2.1.4 Sasaran terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah	20
2.1.5 Kompetensi Manajerial terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah.....	22
2.1.6 Akuntabilitas terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah	24
2.1.7 Kepemimpinan terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah	26
2.1.8 Kinerja Keuangan terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah	30
2.1.9 Penelitian Terdahulu.....	31
2.2 Rerangka Pemikiran	35
2.3 Pengembangan Hipotesis	36
2.3.1 Pengaruh Sasaran terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah.	36
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Manajerial terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah.....	37
2.3.3 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah	38
2.3.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah.....	39
2.3.5 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Keuangan.....	40
2.3.6 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap	

Kinerja Keuangan.....	41
2.3.7 Pengaruh Kinerja Keuangan terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah.....	41
BAB 3 : METODE PENELITIAN	43
3.1 Objek Penelitian.....	43
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
3.2.1 Populasi penelitian	43
3.2.2 Sampel Penelitian.....	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.3.1 Jenis Data	46
3.3.2 Sumber Data.....	46
3.3.3 Cara Mengumpulkan Data.....	46
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	47
3.4.1 Kinerja Organisasi Pemerintah.....	48
3.4.2 Sasaran.....	49
3.4.3 Kompetensi Manajerial	49
3.4.4 Akuntabilitas	50
3.4.5 Kepemimpinan Transformasional	50
3.4.6 Kinerja Keuangan.....	51
3.5 Teknik Analisis Data	52
3.5.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	53
3.5.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	55
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Hasil Penelitian.....	56
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Gresik	56
4.1.2 Pengumpulan Data	59
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	64
4.1.4 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	66
4.1.5 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	73
4.1.6 Pengujian Hipotesis	74
4.2 Pembahasan	78
4.2.1 Pengaruh Sasaran terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah	78
4.2.2 Pengaruh Kompetensi Manajerial terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah.....	80
4.2.3 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah.....	81
4.2.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah.....	82
4.2.5 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Keuangan	83
4.2.6 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Keuangan.....	84
4.2.7 Pengaruh Kinerja Keuangan terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah.....	85

BAB 5 : PENUTUP	86
5.1 Simpulan	86
5.2 Keterbatasan	87
5.3 Saran	88
JADWAL PENELITIAN	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN – LAMPIRAN	96



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Jumlah Pegawai Pemerintah Kabupaten Gresik	44
2. Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran	54
3. <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural.....	55
4. Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Gresik	58
5. Jumlah Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang Dijadikan Sampel Penelitian.....	60
6. Hasil Pengumpulan Data.....	61
7. Profil Responden.....	62
8. Deskriptif Data Responden	64
9. <i>Outer Loadings</i>	68
10. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	69
11. <i>Cross Loading</i>	70
12. Nilai <i>Latent Variable Correlation</i> (Fornell-Larcker Criterion).....	71
13. Nilai AVE dan Nilai Akar AVE	71
14. <i>Cronbach's Alpha</i>	72
15. <i>Composite Reliability</i>	73
16. Nilai <i>R-Square</i>	74
17. <i>Path Coefficient</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Pemikiran.....	35
2. Model Penelitian	42
3. Peta Wilayah Kabupaten Gresik	56
4. Tampilan Hasil SEM PLS <i>Algoritm</i>	67
5. Tampilan Hasil SEM PLS <i>Bootstrapping</i>	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Penelitian	96
2. Tabulasi Hasil Kuesioner	102
3. Hasil Output SmartPLS versi 3.0	118

