

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK
(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Surabaya Wonocolo)**



Oleh :

VENICHIA QIBTIASARI NUGROHO

1610109993

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**
(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Surabaya Wonocolo)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan



Oleh :

VENICHIA QIBTIASARI NUGROHO

NPM: 16.1.01.09993

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2020**

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**
(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Surabaya Wonocolo)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

VENICHA QIBTIASARI NUGROHO
NPM: 16.1.01.09993

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 14 Maret 2020

Susunan Tim Penguji:

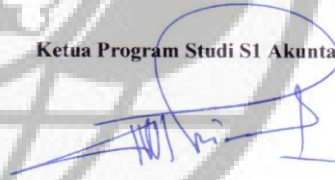
Ketua : Dr. Fidiana, S.E., M.S.A
Anggota : 1. Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA., CA.
2. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima
Oleh:

Dosen Pembimbing


Ketua Program Studi S1 Akuntansi


Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA., CA.


Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA




Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **VENICHIA QIBTIASARI NUGROHO**

NPM : **16.1.01.09993**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 14 Maret 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan argumentasi atau gagasan atau pendapat dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan akan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil dari tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin tulisan orang lain, maka gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 14 Maret 2020
Yang membuat pernyataan,



VENICHIA QIBTIASARI NUGROHO

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Venichia Qibtiasari Nugroho
NPM : 16.1.01.09993
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 16 Januari 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 0 (nol) / 1 (satu)
Alamat Rumah : Sawo Pilar Residence, Jawa Timur
Kec. Sukodono /082245043308
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Djoepri Nugroho
Alamat Rumah/Telepon : Sawo Pilar Residence, Jawa Timur
Kec. Sukodono / 082333657181
Alamat Pekerjaan/Telepon : Jl. Dukuh Kupang Barat XXIX/15
Pekerjaan/Jabatan : Wirausaha

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Pekarungan Tahun 2010
2. Tamat SLTP di SMP Muhammadiyah 2 Taman Tahun 2013
3. Tamat SLTA di SMAN 4 Sidoarjo Tahun 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I - VII	2020	Mahasiswa

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Venichia Qibtiasari N.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas hidayat dan rahmat-nya skripsi yang berjudul **“PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kaksih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terimakasih untuk kedua Orang Tua saya tercinta yang selalu mendukung, menyemangati, dan berdoa untuk saya dengan tulus sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Bapak Kurnia, S.E., M.Si. CPS., CA., selaku dosen pembimbing penulisan skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan kesabarannya, serta memberikan pengarahan yang bermanfaat perihal penulisan skripsi.
5. Ibu Dr. Fidiana, S.E., M.S.A dan ibu Dra. Lailatul Amanah, M. Si., selaku dosen penguji yang bijaksana serta memberikan masukan terhadap skripsi saya.
6. Ibu Dra Wiwiek Srikandi M.M selaku walikelas saya tercinta SA-4 yang selalu memberikan motivasi supaya cepat menyelesaikan kuliah dan selalu memberikan nasihat untuk menjadi yang lebih baik.
7. Bapak dan ibu dosen serta para staf, yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dan teladan selama kegiatan perkuliahan.
8. Ibu Nadia dan para staff pada Sub Bagian Umum dan Kepatuhan internal Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo yang sudah meluangkan waktunya untuk membimbing saya pada saat riset.

9. Teman karibku: Fidela, Pujo, Ega, Safrina, Bibi, Bella Ana, Kris, dan Rizal yang selama ini menemani suka duka selama Perkulihan, canda dan tawa, serta doa yang diberikan. Terima kasih teman-teman.
10. Sahabat gurls: Rembulan, Fanny, Putri, Aisyah, Dhinda, dan Theresia yang selalu mendukung, memberikan semangat, motivasi dan saran, serta doa yang diberikan. Terima kasih teman-teman.
11. Teman – teman seperjuangan Reza Nabila, Vivi Novita, Sealys, Afida, Zolla, dan Amalia yang sama-sama berjuang bimbingan bareng dan saling memberikan informasi mengenai pelaksanaan bimbingan.
12. Teman-teman seperjuangan SA-4 tahun 2016 yang selama ini belajar bersama, memberikan kesan yang tidak akan terlupakanserta mendukung penulis dalam penulisan skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk penyempurnaan penulisan ini. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan bagi semua pembaca.

Surabaya, 14 Maret 2020

VENICHIA QIBTIASARI NUGROHO

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1	Latar
Belakang Masalah	1
1.2	Rumusan
Masalah	8
1.3	Tujuan
Penelitian	8
1.4	Manfaat
Penelitian	9
1.5	Ruang
Lingkup Penelitian	10
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	11
2.1	Tinjauan
Teoritis	11
2.1.1	<i>Theory of</i>
<i>Planned Behavior (TBP)</i>	11
2.1.2	Pajak 13
2.1.3	Pajak
Penghasilan (PPH)	16
2.1.4	Wajib Pajak
(WP)	18
2.1.5	Hak Dan
Kewajiban Wajib Pajak	19
2.1.6	Nomor
Pokok Wajib Pajak (NPWP)	20

2.1.7	Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.1.8	Sosialisasi Perpajakan	24
2.1.9	Kesadaran Wajib Pajak	26
2.1.10	Sanksi Perpajakan	28
2.2
2.2	Pemikiran	31
2.3
2.3	Pengembangan Hipotesis	33
2.3.1	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	33
2.3.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	34
2.3.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	35
2.4
2.4	Penelitian Terdahulu	36
BAB 3 : METODE PENELITIAN	38
3.1
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian	38
3.2
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	39
3.3
3.3	Teknik Pengumpulan Data	40
3.4
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	41
3.5
3.5	Analisis Deskriptif	44
3.6
3.6	Teknik Analisis Data	44
3.6.1
3.6.1	Uji Kualitas Data	44
3.6.2
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	45
3.6.3
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	46

3.6.4.....	Pengujian	
Hipotesis		47
3.6.4.1.....	Uji	
Kelayakan Model (Uji F).....		47
3.6.4.2.....	Uji	
Koefisien Determinasi (R^2)		47
3.6.4.3.....	Uji	
Hipotesis (Uji t)		48
BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Deskriptif	
Objek Penelitian		49
4.1.1	Sejarah	
Singkat KPP Pratama Surabaya Wonocolo		49
4.1.2	Gambaran	
Umum KPP Pratama Surabaya Wonocolo		50
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian		53
4.3 Analisis Deskriptif		57
4.4 Deskripsi Pengelolaan Data		59
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik		61
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda		65
4.7 Pengujian Hipotesis		67
4.7.1 Uji Kelayakan Model (Uji F).....		67
4.7.2 Uji Kofisien Determinasi (R^2)		68
4.7.3 Uji Hipotesis (Uji t)		69
4.8 Pembahasan		70
4.8.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....		70
4.8.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....		71
4.8.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....		73
BAB 5 : PENUTUP		75
5.1	Simpulan	
.....		75
5.2.....	Keterbatasan	
n		76
5.3.....	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		78
JADWAL PENELITIAN		82



DAFTAR TABEL

Tabel

1.	Daft
ar Realisasi Anggaran Negara.....	2
2.	Ting
kat Kepatuhan WPOP	3
3.	Pene
litian Terdahulu	36
4.	Daft
ar Skala <i>Likert</i>	41
5.	Klasi
fikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
6.	Klasi
fikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
7.	Klasi
fikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan	55
8.	Klasi
fikasi Responden Berdasarkan Usia.....	56
9.	Klasi
fikasi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak.....	56
10.	Stati
stik Deskriptif Variabel Penelitian.....	57
11.	Hasil
Uji Validitas	60
12.	Hasil
Uji Reliabilitas	61
13.	Hasil
Uji Normalitas Data	62
14.	Hasil
Uji Multikolinearitas	64
15.	Hasil
Analisis Regresi Linier Berganda	66
16.	Hasil
Uji Statistik F.....	68
17.	Hasil
Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
18.	Hasil
Uji Statistik t	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1.	Rera
angka Pemikiran	32
2.	Stukt
ur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak	50
3.	Peta
Wilayah Kerja Kpp Pratama Surabaya Wonocolo	52
4.	Grafi
k Hasil Normalitas	63
5.	Hasil
Uji Heteroskedastisitas	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1.	Kues
ioner Penelitian	82
2.	Reka
pitulasi Jawaban Responden	89
3.	Anal
isis Deskriptif.....	100
4.	Uji
Kualitas Data.....	101
5.	Uji
Asumsi Klasik.....	107
6.	Uji
Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis	109