

DAFTAR PUSTAKA

- Anggadini, S. 2012. "Pengaruh Value For Money Terhadap Kualitas Pelayanan Publik". *Jurnal Riset Akuntansi*. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.
- Annisa, D. 2011. "Evaluasi Kinerja Keuangan Dinas Kesehatan Kota Makassar Melalui Pendekatan Value For Money". *Karya Ilmiah Tidak Dipublikasikan*. Universitas Hasanuddin Makassar.
- Ardila, I. 2015. "Evaluasi Kinerja Keuangan dengan Pendekatan Value for Money pada Pengadilan Negeri Tebing Tinggi". *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*. Vol 15, No 1 Maret 2015. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Bastian, I. 2006. *Akuntansi Sektor Publik di Indonesia*. BPFE: Yogyakarta.
- Cahya, N. 2014. "Analisis Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah dengan Menggunakan Prinsip Value for Money pada Kabupaten Sumenep". *Jurnal Ekonomi*. Universitas Negeri Surabaya.
- Halim, A. 2002. *Akuntansi Sektor Publik Keuangan Daerah*. Edisi Pertama. Salemba Empat: Jakarta
- Hartati, S., Herawati, dan E. I. Listiani. 2013. Kinerja Organisasi Pelayanan Publik Pada Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sintang. Program Studi Ilmu Administrasi Negara Magister Ilmu Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Jurnal Universitas Tanjungpura. Pontianak.
- Herawati, F. 2012. "Analisis Value For Money dala Meningkatkan Mutu Pelayanan Publik pada Stasiun Kereta Api Surabaya Kota". *Karya Ilmiah Tidak Dipublikasikan*. Universitas Negeri Surabaya.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/Kep/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Mardiasmo. 2002. *Akuntansi Sektor Publik*. Edisi Pertama. Penerbit Andi: Yogyakarta.
- Mack, N., Woodsong, Macqueen, Guest, and E. Namey. 2005. *Qualitative Research Methods: A Data Collector's Field Guide*. Family Health International: USA.
- Meri, A. 2013. "Analisis Value For Money dan Akuntabilitas dalam Meningkatkan Pelayanan Publik pada PDAM Tirta Musi Palembang" Jurnal. STIE MDP.

- Moenir, A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Edisi Revisi. Bumi Aksara: Jakarta.
- Norman, D. 2011. *The Sage Handbook of Qualitative Research*. Putaka Pelajar: Yogyakarta.
- Parasuraman, A., Berry, L. L., and V.A. Zeithaml. 1996. *The Behaviorial Consequenses of Service Quality*. *Jurnal of Marketing* Vol: 60.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 17 Tahun 2017tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Ratminto. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta.
- Ritonga, A. P. S. 2018. Kinerja Pelayanan Publik dalam Penerbitan SIUP di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Sari, E.P., Setiawan, dan A.R. Adilah. 2017. Analisis Penilaian Kinerja Organsasi Perangkat Daerah di Kota Bandung (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil dan Dinas Pemuda dan Olahraga). *Jurnal Akuntansi Maranatha* 9(2).
- Sudjana, N., dan Ibrahim. 2007. *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Sinar Baru: Bandung.
- Suganda. 2013. Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Pos Kabupaten Klaten. Program Studi Ilmu Administrasi Negara Magister Ilmu Sosial Fakultas Ilms Sosial dan Ilmu Politik. Jurnal Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Supriadi, A. 2012. Analis Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Gunung Sari Kabupaten Serang. Universitas Sultan Agen Tirtayasa. Serang.
- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Pasal 7 ayat 3C tentang Evaluasi Kinerja Pelayanan Publik.
- Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 *Pemerintah Daerah*. 2 Oktober 2014. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587. Jakarta.
- Watistiono, S. 2001. *Manajemen Pemerintah Daerah*. Alqa Print. Bandung.

Widodo, J. 2003. *Good Governance: Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi*. Insan Cendika. Surabaya.

Zeithaml, V. A., Berry, L. L., and A. Parasuraman. 1991. *Reassessment of Expectations as a Comparison Standard in Measuring Service Quality: Implications for Future Research*. *Journal of Marketing*.

