

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PEMAHAMAN INTERNET DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi empiris pada KPP Pratama Surabaya Pabean Cantikan)



Oleh :

ANDREAS PRASETYO

NPM: 15.1.01.09436

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PEMAHAMAN INTERNET DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan



Oleh:

ANDREAS PRASETYO

NPM: 15.1.01.09588

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PEMAHAMAN INTERNET
DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi empiris pada KPP Pratama Surabaya Pabean Cantikan)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ANDREAS PRASETYO
NPM: 15.1.01.09436**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 18 Mei 2019**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota : 1. Anang Subardjo, S.E., M.M.

2. Farida Idayati, S.E., M.S.A.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

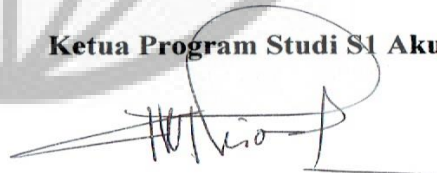
Oleh:

Dosen Pembimbing



Farida Idayati, S.E., M.S.A.

Ketua Program Studi SI Akuntansi



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ANDREAS PRASETYO

N.P.M : 15.1.01.09436

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PEMAHAMAN INTERNET DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 18 Mei 2019 , adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya terbukti melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 18 Mei 2019

Yang membuat pernyataan,



Andreas Prasetyo

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Andreas Prasetyo
NPM : 15.1.01.09436
Program Studi : S1- Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 02 Maret 1997
Jumlah Saudara/Anak ke : 1 / 2
Alamat Rumah : Jalan Ngeni No.28 Kepuh Kiriman, Waru, Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Ngatiran Yohanes
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Ngeni No.28 Kepuh Kiriman, Waru, Sidoarjo
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SDN Kepuh Kiriman III
2. Tamat SLTP di : SMPN 1 Waru Sidoarjo
3. Tamat SLTA di : SMAN 1 Waru Sidoarjo
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2015-2019	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan

Dibuat dengan sebenarnya

Andreas Prasetyo

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi sektor publik dan perpajakan pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Adapun dalam penyusunan skripsi ini, mengambil judul **“PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PEMAHAMAN INTERNET DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI”**.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun guna demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dari semua pihak, maka dalam kesempatan ini saya ingin sampaikan terimakasih dengan tulus, ikhlas dan rendah hati kepada yang terhormat.

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Farida Idayati, S.E., M.S.A. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan saran,

bimbingan, dan motivasi kepada saya dalam menyusun skripsi ini hingga selesai

4. Ibu Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak. Selaku Dosen Wali Kelas yang selalu memberikan arahan dan nasehat setiap perwalian selama masa perkuliahan
5. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi dibangku kuliah sehingga dapat dipergunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan skripsi..
6. Seluruh Staff dan Karyawan keluarga besar STIESIA yang selama ini telah membantu keperluan dan kebutuhan selama masa perkuliahan.
7. Kepada Pimpinan Kantor Wilayah Jatim I dan Kepala Kantor KPP Surabaya Pabean Cantikan serta seluruh karyawan kantor KPP Surabaya Pabean Cantikan yang telah memberikan izin, memberikan berkas yang dibutuhkan, serta meluangkan waktunya dalam rangka mendukung dan memberikan arahan untuk berjalannya survei dengan kuesioner sebagai instrument.
8. Kedua orangtua saya tercinta Ayah Ngatiran Yohanes dan Ibu Indah Purwaningsih yang telah memberikan nasihat, motivasi, doa, serta dukungan baik secara moral maupun materi sehingga penulis bisa menjalankan studi dengan lancar. Serta kakak perempuan saya Enny Kristiyanti yang telah memberikan semangat, dorongan dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk teman seperjuangan Mujaer Vs Salmon (Isma, Siska, Zahrah, Lidia, Claudia, Tri, Rakha, Dhamar) yang selama dibangku kuliah ini memberikan semangat, dorongan, nasihat serta do'a kepada penulis di saat masa

perkuliahan sangat membantu dalam segala hal sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Untuk sahabatku TIM HURU-HARA KOST PRAPEN (Yusuf ,Arengga ,Jurly ,Eko,Ozy,Husin,Dedy,Ardy)
11. Untuk sahabatku SMP-SMA (Trisna ,Luis, Andi ,Iqbal ,Muhammadin ,Haswin,Rizky)
12. Untuk sahabatku yang sudah tidak bersama lagi (Panjul dan Jeje)
13. Teruntuk teman-teman kelas SA-4 angkatan 2015 yang selama kurang lebih hampir 4 tahun ini sudah memberikan kesan manis dan kenangan selama perkuliahan.

Semoga Tuhan YME senantiasa memberikan berkat-Nya yang melimpah kepada kita semua. Akhir kata semoga skripsi yang telah tersusun ini dapat memberikan ilmu yang bermanfaat pada setiap pembaca.

Sidoarjo, 22 April 2019

Andreas Prasetyo

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	
ABSTRACT.....	
BAB 1: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Teoritis.....	8
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model</i>	8
2.1.2. Teori Atribusi.....	10
2.1.3. Teori Kognitif	10
2.1.4. <i>Theory of Planned Behaviour</i>	11
2.1.5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.1.6. Penggunaan Sistem <i>E-Filing</i>	14
2.1.7. Pemahaman Internet.....	19
2.1.8. Sosialisasi Perpajakan	19
2.2 Rerangka Pemikiran.....	21
2.3 Pengembangan Hipotesis	22
BAB 3: METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi	25
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	29
3.4.1. Variabel Dependen.....	29
3.4.2. Variabel Independen	30
3.4.3. Variabel Moderasi.....	30
3.5 Teknik Analisis Data	31
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif	31

3.5.2.	Persamaan Regresi	32
3.5.3.	Uji Instrumen	32
3.5.4.	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.5.5.	Uji Model	35
3.5.6.	Uji Hipotesis	35

BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	38
4.1.1	Gambaran Umum KPP Gubeng.....	39
4.1.2	Struktur Organisasi KPP Gubeng	40
4.1.3	Gambaran Umum Data Responden.....	43
4.1.4	Statistik Deskriptif	50
4.1.5	Hasil Uji Kualitas Data	52
4.1.6	Hasil Uji Asumsi Klasik	56
4.1.7	Hasil Uji Model (Uji F).....	63
4.1.8	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	65
4.1.8	Hasil Uji Hipotesis	65
4.1.8	<i>Moderated Regression Analysis</i>	66
4.1.8	Hasil Uji Hipotesis.....	66
4.1.8	<i>Moderated Regression Analysis</i>	67
4.1.8	Hasil Uji Hipotesis.....	67
4.2	Pembahasan.....	63
4.2.1	Pengaruh Penggunaan Sistem <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	69
4.2.2	Pengaruh Pemahaman Internet terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi sebagai variable moderasi.....	70
4.2.3	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi sebagai variable moderasi.....	72

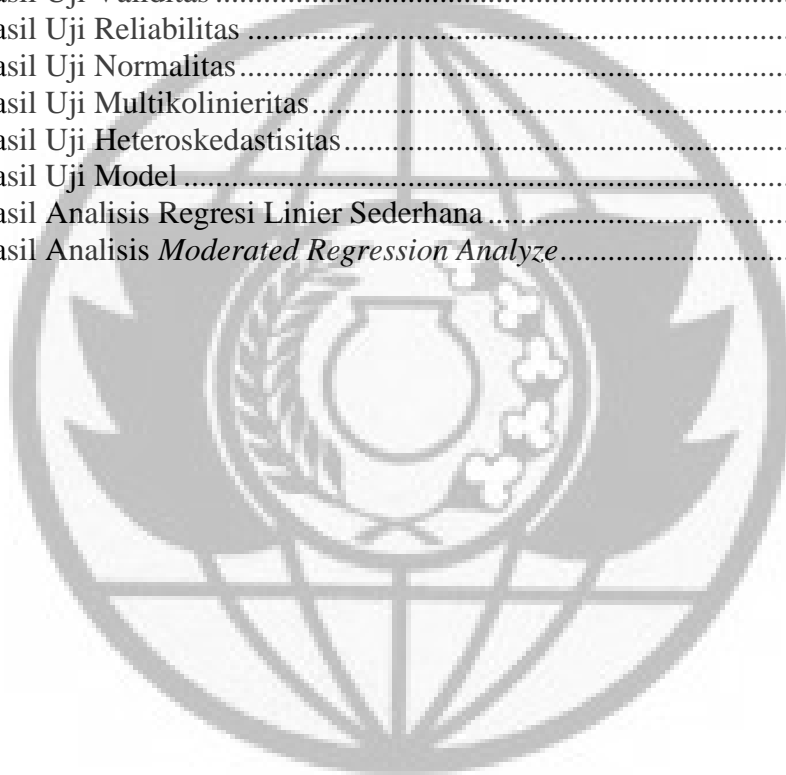
BAB 5: PENUTUP

5.1	Simpulan	75
5.2	Keterbatasan.....	76
5.3	Saran	76

JADWAL PENELITIAN	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
1. Daftar Skala likert.....	28
2. Data Responden berdasarkan jenis kelamin	44
3. Data Responden berdasarkan umur	45
4. Data Responden berdasarkan tingkat pendidikan terakhir	46
5. Data Responden berdasarkan pekerjaan	47
6. Data Responden berdasarkan pengalaman <i>e-filing</i>	48
7. Data Responden berdasarkan pemahaman internet	49
8. Data Responden berdasarkan sosialisasi perpajakan.....	49
9. Hasil Analisis Deskriptif Statistik	50
10. Hasil Uji Validitas	53
11. Hasil Uji Reliabilitas	56
12. Hasil Uji Normalitas	58
13. Hasil Uji Multikolinieritas.....	59
14. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
15. Hasil Uji Model	63
16. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	65
17. Hasil Analisis <i>Moderated Regression Analyze</i>	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
1. Rerangka Pemikiran	21
2. Struktur Organisasi	40
3. Grafik <i>Normal P-P Plot</i>	57
4. Grafik <i>Scatterplot</i>	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
1. Daftar Kuesioner.....	81
2. Daftar Tabulasi Hasil Kuesioner	86
3. Daftar Statistik Deskriptif.....	98
4. Daftar Perhitungan Uji Validitas	99
5. Daftar Perhitungan Uji Reliabilitas	102
6. Daftar Perhitungan Uji Normalitas.....	104
7. Daftar Perhitungan Uji Multikolinieritas.....	105
8. Daftar Perhitungan Uji Heteroskedastisitas.....	106
9. Daftar Perhitungan Uji Model	107
10. Daftar Perhitungan Analisis Regresi Linier Sederhana.....	108
11. Daftar Perhitungan Analisis <i>Regression Moderated Analysis (MRA)</i>	109

