

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, M. F., W. Utami¹, Sunardi dan Sudarsih. 2017. Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, Dan Komitmen Sebagai Faktor Pendukung Peningkatan Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Jember. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi* 4(1):131-135.
- Arsyenda, Y. 2013. Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja PNS studi dilakukan pada BAPPEDA Kota Malang. *Jurnal Ilmiah*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya, Malang.
- Ghozali, I. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Edisi Ketiga. Universitas Diponegoro. Semarang.
- _____. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Edisi Kelima. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Griffin, J. 2003. *Customer Loyalty: Menumbuhkan Dan Mempertahankan Pelanggan*. Erlangga. Jakarta.
- Hasibuan, M. S. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Bumi Aksara. Jakarta.
- _____. 2009. *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Bumi Aksara. Jakarta.
- _____. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Handoko, T H. 2010. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPF. Yogyakarta.
- Kasanuddin, M. 2011. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Pengelola Koperasi Terhadap Kinerja Koperasi Pondok Pesantren di Kabupaten Demak. *Skripsi*. Institute Agama Islam Negeri Walisongo. Semarang.
- Kurnia, A. M., B. S. Sunuharyo dan H. N. Utami (2013). Pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja dan prestasi kerja karyawan (Studi pada karyawan PT. ASKES (Persero) Cabang Boyolali. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(1):112-128
- Lusiana, H. 2018. Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Tanjung Selatan Makmur Jaya Kalimantan Selatan). *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora* 6(1):112-122
- Mangkunegara. A P. 2010. *Manajemen sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT.Remaja Rosdakarya. Bandung.

- Marpaung, I. M. 2014. pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan (Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Reksa Waluya Mojokerto). *Jurnal Ilmiah*. Fakultas Administrasi Universitas Brawijaya, Malang.
- Mathis, R. L dan J. H. Jackson. 2010. *Humaan Resource Management*. Terjemahan Diana Angelica. Salemba Empat. Jakarta.
- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Rivai, V. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- _____. dan M. Basri. 2005. *Performance Appraisal: Sistem yang Tepat untuk menilai Kinerja Karyawan dan meningkatkan Daya saing Perusahaan*. Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- Sanusi, A. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Salemba Empat. Jakarta.
- Satedjo, A. D. Dan S. Kempa. 2017. Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Modern Widya Tehnical Cabang Jayapura. *Jurnal Manajemen Bisnis* 5(3):1-9
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. CV Mandar Maju. Bandung.
- Setiawan, F. dan D. A. Kartika. 2014. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Berkat Anugrah. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 3(5):1-14.
- Simamora, H. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIEYKPM. Yogyakarta.
- Sitohang. S. 2009. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pengrajin Sentra Industri Kecil Tenun Ikat. *E-Journal*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi. Surabaya.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung.
- Sule, T. E. dan K. Saefullah. 2005. *Pengantar Manajemen*. Kencana Prenada Media. Jakarta.
- Tika, H. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Cetakan Pertama, PT. Bhumi Aksara, Jakarta.
- Wibowo, 2015. *Manajemen Kinerja*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Widodo, J. 2010. *Analisis Kebijakan Publik*. Bayumedia. Malang.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Salemba Empat. Jakarta.