

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM  
MEMINIMALISIR PIUTANG TAK TERTAGIH**



**Oleh:**

**RUKYA SHOLEHA**

**NPM : 14.1.01.08734**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2018**

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM  
MEMINIMALISIR PIUTANG TAK TERTAGIH**



**Oleh:**

**RUKYA SHOLEHA**

**NPM : 14.1.01.08734**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2018**

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM  
MEMINIMALISIR PIUTANG TAK TERTAGIH**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Keuangan**

**Oleh:**

**RUKYA SHOLEHA**

**NPM : 14.1.01.08734**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2018**

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM  
MEMINIMALISIR PIUTANG TAK TERTAGIH PADA  
PT. SUMBER ABADI CALYA MANDAKA**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**RUKYA SHOLEHA  
NPM: 14.1.01.08734**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji  
Pada Tanggal 27 Oktober 2018**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA.**

**Anggota : 1. Dr. Bambang Suryono, S.H., M.Ak., Ak., CA.  
2. Farida Idayati, S.E., M.S.A.**

**Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima**

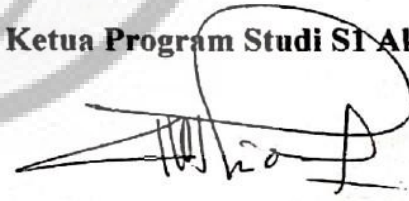
**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. Bambang Suryono, S.H., M.Ak., Ak., CA.**

**Ketua Program Studi SI Akuntansi**



**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**



**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **RUKYA SHOLEHA**

N.P.M : **14.1.01.108734**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM MEMINIMALISIR PIUTANG TAK TERTAGIH PADA PT.SUMBER ABADI CALYA MANDAKA.**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 27 Oktober 2018 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat suatu pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan saya menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 27 Oktober 2018

Yang membuat pernyataan,



**RUKYA SHOLEHA**



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Rukya Sholeha  
 NPM : 14.1.01.08.734  
 Program Studi : Akuntansi  
 Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 2 November 1994  
 Agama : Islam  
 Jumlah Saudara/Anak ke : Satu (4)/ Satu (1)  
 Alamat Rumah : Jl.Petukangan tengah 49c  
 Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Daiman Alief  
 Alamat Rumah/Telepon : Jalan Petukangan tengah 49.c  
 Alamat Kantor : -  
 Pekerjaan : Mebel

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

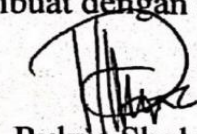
1. Tamat SD
2. Tamat SMP
3. Tamat SMK
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2014-2018	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat	Jabatan
1 Tahun	PT.Sumber Abadu Calya Mandaka	Staff	Administrasi
			-

Dibuat dengan sebenarnya



Rukya Sholeha

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sholawat serta salam kita panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, Alhamdulillah atas berkat rahmat Allah SWT, dan doa restu orang tua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Volatilitas Arus Kas, Volatilitas Penjualan, Besaran Akrua, Tingkat Utang dan Siklus Operasi Terhadap Persistensi Laba.**

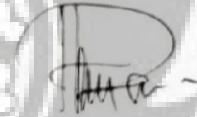
Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., C.P.A., CA. selaku Ketua Prodi Akuntansi STIESIA Surabaya.
3. Bapak Dr. Suwardi Bambang Hermanto, MM., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dengan sabar memberikan pengarahan, nasehat, bimbingan dalam penulisan skripsi sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan.
4. Ibu Krisna Damayanti, S.E., MM., Ak., CA. selaku dosen wali yang selalu membantu selama proses studi di STIESIA Surabaya.

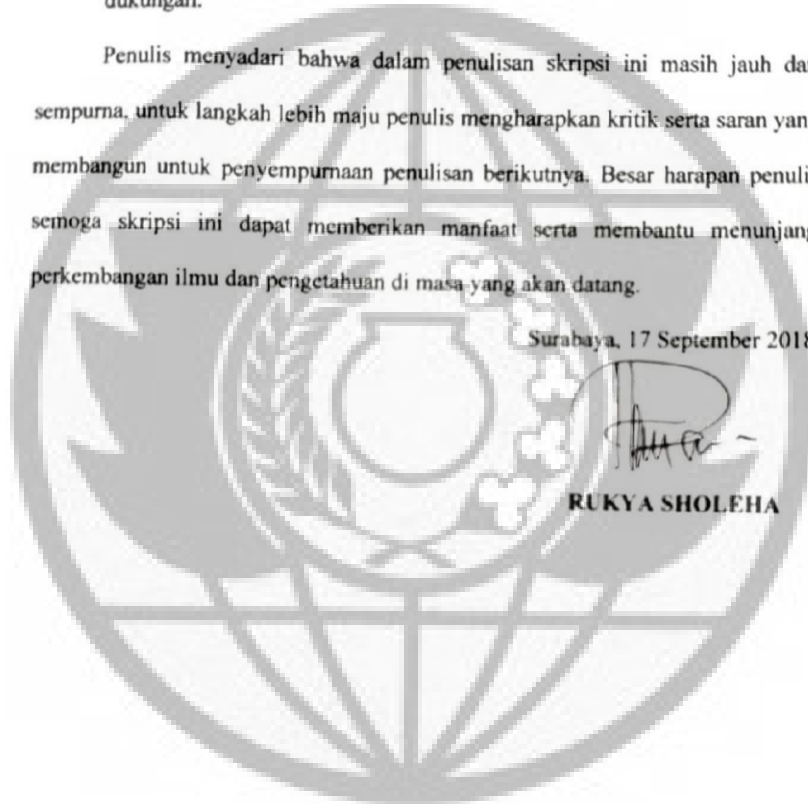
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajar dan memberikan bekal ilmu kepada penulis selama menjalani masa studi di STIESIA Surabaya.
6. Kedua orang tua dan keluarga besar tercinta yang tak henti-hentinya selalu menyayangi, mendoakan, dan menyemangati penulisan serta memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk langkah lebih maju penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk penyempurnaan penulisan berikutnya. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta membantu menunjang perkembangan ilmu dan pengetahuan di masa yang akan datang.

Surabaya, 17 September 2018



**RUKYA SHOLEHA**





## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
<b>1. ....</b>	<b>PE</b>
<b>NDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 .....	Lat
ar Belakang Masalah .....	1
1.2 .....	Ru
musan Masalah .....	7
1.3 .....	Tu
juan Penelitian .....	7
1.4 .....	Ma
nfaat Penelitian .....	7
1.5 .....	Ru
ang Lingkup Penelitian .....	8
<b>2. ....</b>	<b>TI</b>
<b>NJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 .....	Ti
njauan Pustaka .....	9
2.1.1 .....	Sis
tem .....	9
2.1.2.....	Inf
ormasi .....	11
2.1.3.....	Pe
ngertian Sistem Informasi.....	11
2.1.4.....	Sist
em Informasi Akuntansi.....	12

2.1.5.....	Sis
tem Informasi Akuntansi Piutang .....	20
2.1.6.....	Sis
tem Informasi Akuntansi Penagihan Piutang .....	27
2.1.7.....	Pr
osedur sistem penagihan piutang .....	28
2.2.....	Pe
nelitian Terdahulu .....	29
2.3.....	Re
rangka Pemikiran .....	33
<b>3.....</b>	<b>M</b>
<b>ETODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1.....	Jen
is Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	34
3.1.1.....	Jen
is Penelitian .....	34
3.1.2.....	Ob
jek Penelitian .....	35
3.1.3.....	Su
mber Data .....	35
3.2.....	Te
knik Pengumpulan Data .....	36
3.3.....	Sat
uan Kajian .....	37
3.4.....	Te
knik Analisis Data .....	38
<b>4.....</b>	<b>H</b>
<b>ASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1.....	Ha
sil Penelitian .....	40
4.1.1.....	Ga
mbaran Umum Perusahaan .....	40
4.1.2.....	Str
uktur Organisasi .....	41
4.1.3.....	Pe
nagihan ( <i>Collection</i> ) .....	46
4.1.4.....	Piu
tang Tak Tertagih.....	47

4.2.....	Pe
mbahasan .....	51
4.2.1.....	Pr
osedur-Prosedur Penjualan dan Piutang .....	54
4.2.2.....	An
alisis Sistem Informasi Akuntansi Piutang .....	55
4.2.3.....	An
alisis Atas Laporan Piutang .....	56
4.2.4.....	An
alisis Jumlah Piutang Tak Tertagih.....	56
<b>5.....</b>	<b>PE</b>
<b>NUTUP .....</b>	<b>60</b>
5.1.....	Si
mpulan .....	60
5.2.....	Ke
terbatasan.....	60
5.3.....	Sar
an.....	61
JADWAL PENELITIAN .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN.....	66

**DAFTAR TABEL**

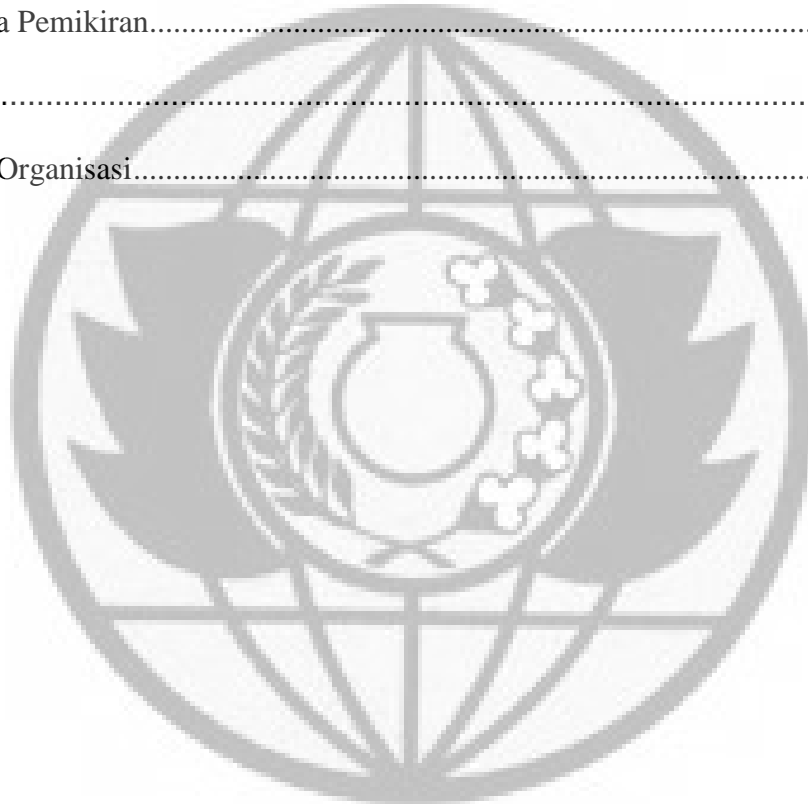
<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.....	<i>Account-</i>
<i>Account Past Due</i> .....	48
2.....	Daftar
Piutang Tak Tertagih.....	58





## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1.....	Rerangk
a Pemikiran.....	32
2.....	Struktur
Organisasi.....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Piutang Tak Tertagih 2015-2016.....	64
Lampiran 2 : Dokumen Perusahaan .....	66

