

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP  
KINERJA PEMERINTAH DAERAH  
(STUDI PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH KOTA SURABAYA)**



**Oleh:**

**WINDA NINGSIH**

**NPM: 15.1.01.09361**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2019**

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP  
KINERJA PEMERINTAH DAERAH  
(STUDI PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH KOTA SURABAYA)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik Dan Perpajakan**

**Oleh:**

**WINDA NINGSIH**

**NPM: 15.1.01.09361**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2019**

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DAERAH  
(STUDI PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH KOTA SURABAYA)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**WINDA NINGSIH**  
NPM: 15.1.01.09361

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji  
Pada Tanggal 12 Oktober 2019

Susunan Tim Penguji :

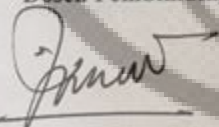
Ketua : Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

Anggota : 1. Anang Subardjo, S.E., M.M.  
2. Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

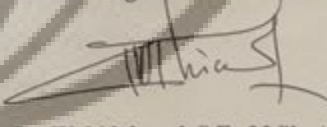
Oleh:

Dosen Pembimbing



Anang Subardjo, S.E., M.M.

Ketua Program Studi SI Akuntansi



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : **WINDA NINGSIH**

NPM : **15.1.01.09361**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, KOMITMEN ORGANISASI DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DAERAH (STUDI PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH KOTA SURABAYA)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 12 Oktober 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari orang tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 12 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan,

  
Winda Ningsih

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Winda Ningsih  
NPM : 15.1.01.09361  
Program Studi : S1- Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 12 Januari 1996  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : Anak ke 3 dari 3 bersaudara  
Alamat Rumah : Jl. Raya Made No. 54 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : M.Husen  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Raya Made No. 54 Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

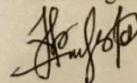
1. Tamat SD di SD Negeri Made 1 Surabaya Tahun 2008
2. Tamat SMP di SMP MTSn 2 Surabaya Tahun 2011
3. Tamat SMA di SMA Negeri 12 Surabaya Tahun 2014
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat   | Semester | Tahun     | Keterangan |
|---------|----------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | Surabaya | I-VIII   | 2015-2019 | -          |

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun           | Bekerja di                       | Pangkat/Golongan | Jabatan      |
|-----------------|----------------------------------|------------------|--------------|
| 2015 - sekarang | CV. SURYA<br>JAYA WIRA<br>SUKSES | -                | Administrasi |

Dibuat dengan sebenarnya



Winda Ningsih

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, Puji dan syukur penulis haturkan kepada ALLAH SWT atas karuniaNya yang senantiasa memberikan kemampuan, kemudahan, dan pertolongan yang tiada terhingga kepada penulis khususnya dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik serta seluruh anggota keluarga, khususnya Ibu dan Ayah tercinta yang senantiasa dengan tulus mendoakan, mengarahkan, dan memberikan dukungan sepenuhnya untuk terus berjuang meraih cita-cita sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, KOMITMEN ORGANISASI DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DAERAH”**. Ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana S-1 pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Selama proses penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan, penulis sangat sadar bahwa hasil ini tidak dapat penulis raih tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu dan tenaga, pikiran, serta dukungannya baik secara moral maupun materil, maka dari itu melalui tulisan sederhana ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, SE., M.Si., Ak., CA., Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

3. Bapak Anang Subardjo, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan nasehat selama proses penulisan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Bapak Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA., CA., Selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak waktu dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen STIESIA khususnya pada jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, beserta para staff STIESIA yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Surabaya yang telah membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
7. Untuk kedua orang tua saya tercinta. Bapak M.Husen dan Ibu Sumarningyang telah memberikan motivasi, doa, nasihat, perhatian dan kasih sayang, serta dukungan baik moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Untuk keluarga saya terkasih. Kakak Rosidah Ernawati, Kakak Erwin Kurnia Sandi, Kakak Ipar Bagus Prastya, dan Kakak Ipar Dewi Setianingsih yang telah memberikan semangat dan motivasi serta meluangkan waktu untuk menemani dan banyak membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
9. Untuk teman dari penulis, Tri Wahyu, Riswan terima kasih buat dukungan dan doanya.

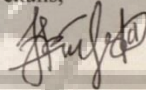
10. Temanku seperjuangan Sri Haryanik, Theresia Ayu, Megaria Astri, Bella Esther Terima kasih selalu mendukung, berbagi ilmu dan informasi kepada penulis, selalu ditemenin waktu bimbingan.

11. Terima Kasih untuk teman sekelas penulis SAXI yang selama ini selalu memberikan kesan yang tidak bisa dilupakan, dukungan semangat serta waktu yang telah kalian luangkan untuk berbagi ilmu, semoga bisa sukses bersama-sama.

Terima Kasih atas semua semangat dan doa yang diberikan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Maka diharapkan saran dan kritik yang membangun, dan kedepannya skripsi ini bisa lebih dikembangkan lagi.

Surabaya, 12 Oktober 2019

Penulis,



Winda Ningsih



## DAFTAR ISI

|  |          |
|--|----------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....                            | i        |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....                           | ii       |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....                                   | iii      |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....                         | iv       |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                     | v        |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                                    | vi       |
| KATA PENGANTAR .....   | vii      |
| DAFTAR ISI.....  | x        |
| DAFTAR TABEL.....  | xiii     |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xiv      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xv       |
| ABSTRAK.....   | xvi      |
| ABSTRACT.....  | xvii     |
| <br>   |          |
| <b>BAB 1:PENDAHULUAN .....</b>                               | <b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                             | 1        |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                     | 6        |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                  | 6        |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                 | 7        |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....                           | 8        |
| <br>   |          |
| <b>BAB 2:TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....</b> | <b>9</b> |
| 2.1 Tinjauan Teoretis .....                                  | 9        |
| 2.1.1 <i>Agency Theory</i> (Teori Keagenan) .....            | 9        |
| 2.1.2 Akuntabilitas Publik.....                              | 11       |
| 2.1.3 Transparansi Publik.....                               | 14       |
| 2.1.4 Komitmen Organisasi .....                              | 16       |
| 2.1.5 Kualitas Sumber Daya Manusia .....                     | 18       |
| 2.1.6 Kinerja Pemerintah Daerah .....                        | 20       |
| 2.1.7 Penelitian Terdahulu .....                             | 22       |
| 2.2 Rerangka Pemikiran.....                                  | 24       |

|   |    |
|---|----|
| 2.3 Pengembangan Hipotesis .....  | 25 |
| 2.3.1 Pengaruh Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja<br>Pemerintah Daerah .....         | 25 |
| 2.3.2 Pengaruh Transparansi Publik Terhadap Kinerja<br>Pemerintah Daerah .....          | 26 |
| 2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja<br>Pemerintah Daerah .....          | 27 |
| 2.3.4 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap<br>Kinerja Pemerintah Daerah ..... | 28 |

### **BAB 3: METODE PENELITIAN..... 30**

|   |    |
|---|----|
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian... | 30 |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....                                   | 30 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data.....                                      | 31 |
| 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....                  | 32 |
| 3.4.1 Variabel Penelitian.....  | 32 |
| 3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....                              | 32 |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....  | 35 |
| 3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....                             | 35 |
| 3.5.2 Uji Kualitas Data .....   | 36 |
| 3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....                          | 37 |
| 3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....  | 37 |
| 3.5.5 Uji Kelayakan Model.....  | 38 |
| 3.5.6 Uji Hipotesis .....   | 39 |

### **BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 41**

|   |    |
|---|----|
| 4.1 Hasil Penelitian .....                          | 41 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....          | 41 |
| 4.1.2 Deskriptif Karakteristik Responden.....       | 45 |
| 4.1.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian..... | 48 |
| 4.1.4 Uji Kualitas Data.....                        | 54 |
| 4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....        | 57 |
| 4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....                        | 59 |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.1.7 Uji Kelayakan Model .....  | 60        |
| 4.1.8 Pengujian Hipotesis.....   | 62        |
| 4.2 Pembahasan .....   | 64        |
| 4.2.1 Pengaruh Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah .....         | 64        |
| 4.2.2 Pengaruh Transparansi Publik Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah .....          | 65        |
| 4.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah .....          | 67        |
| 4.2.4 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pemerintah Daerah ..... | 68        |
| <b>BAB 5: PENUTUP</b> .....  | <b>70</b> |
| 5.1 Simpulan .....   | 70        |
| 5.2 Keterbatasan.....  | 71        |
| 5.3 Saran .....  | 72        |
| JADWAL PENELITIAN .....  | 73        |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 74        |
| LAMPIRAN.....  | 77        |

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b>   | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| 1. Kriteria Pemilihan Sampel .....                               | 31             |
| 2. Pengumpulan Data .....  | 45             |
| 3. Usia Responden.....   | 45             |
| 4. Jabatan Responden .....                                       | 46             |
| 5. Pendidikan Responden .....                                    | 47             |
| 6. LamaBekerja .....   | 47             |
| 7. Penentuan Kategori Berdasarkan Nilai Rerata.....              | 48             |
| 8. Distribusi Frekuensi Variabel Akuntabilitas Publik.....       | 49             |
| 9. Distribusi Frekuensi Variabel Transparansi Publik .....       | 50             |
| 10. Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi .....      | 51             |
| 11. Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas SDM.....              | 52             |
| 12. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pemerintah Daerah..... | 53             |
| 13. Hasil Uji Validitas .....                                    | 55             |
| 14. Hasil Uji Reliabilitas .....                                 | 56             |
| 15. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....                 | 57             |
| 16. Hasil Uji Multikolinieritas .....                            | 60             |
| 17. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....                       | 61             |
| 18. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....      | 62             |
| 19. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....                            | 63             |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                      | Halaman |
|-----------------------------|---------|
| 1. Rerangka Pemikiran ..... | 24      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran                                   | Halaman |
|--|---------|
| 1. Kuesioner Penelitian .....              | 77      |
| 2. Rekapitulasi Jawaban Responden .....    | 83      |
| 3. Hasil Deskripsi Responden .....         | 94      |
| 4. Uji Kualitas Data.....                  | 98      |
| 5. Analisis Regresi Linier Berganda .....  | 105     |
| 6. Uji Asumsi Klasik.....                  | 106     |
| 7. Uji Kelayakan Model.....                | 107     |
| 8. Uji Hipotesis .....                     | 108     |
| 9. Tabel Koefisien Korelasi (r tabel)..... | 109     |

