

ABSTRAK

Kinerja pemerintah daerah merupakan gambaran dari keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan sebelumnya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh akuntabilitas publik, transparansi publik, komitmen organisasi dan kualitas sumber daya manusia terhadap kinerja pemerintah daerah. Populasi dalam penelitian ini adalah Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Surabaya tahun 2019.

Penelitian ini merupakan penelitian kausal komparatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei. Data yang digunakan adalah data primer yang di dapat melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Jumlah responden yang di gunakan dalam penelitian ini sebanyak 85 orang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan alat bantu *software* SPSS (*Statistical Product and Services Solutions*) versi 23.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan maupun secara parsial akuntabilitas publik, transparansi publik, komitmen organisasi dan kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap kinerja pemerintah daerah.

Kata kunci: Akuntabilitas, transparansi, komitmen organisasi, kualitas SDM, kinerja pemerintah daerah.

ABSTRACT

Local government performance is a picture of success or failure on the implementation of organization mission in achieving its objectives and targets which have been decided previously. While, this research aimed to examine the effect of public accountability, transparency, organization commitment, human resources quality on the local government performance. Moreover, the population was Surabaya Regional Government Organization 2019.

The research was causal-comparative with quantitative approach. Furthermore, the data collection technique used purposive sampling with survey as its instrument. Meanwhile, the data were primary, in which collected by using questionnaires on respondents. In line with, there were 85 respondents as sample. In addition, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS (Statistical Product and Services Solutions) 23.0.

The research result concluded public accountability, transparency, organization commitment, and human resources quality either simultaneously or partially had positive effect on the local government performance.

Keywords: Accountability, Transparency, Organization Commitment, Human Resources Quality, Local Government Performance.