

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SAMSONITE
INDONESIA (CABANG SURABAYA)**



Oleh:

**ELOK WAHYUNI
NPM : 13.1.02.08054**

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2017**

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SAMSONITE
INDONESIA (CABANG SURABAYA)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:
ELOK WAHYUNI
NPM : 13.1.02.08054**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2017**

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SAMSONITE INDONESIA
(CABANG SURABAYA)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ELOK WAHYUNI
NPM: 13.1.02.08054

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 08 April 2017

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Djawoto, S.E., M.M.

Anggota : 1. Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M.

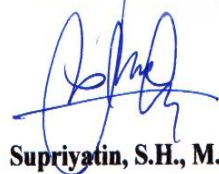
2. Supriyatin, S.H., M.M.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Supriyatin, S.H., M.M.



Dr. Triyonowati, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **ELOK WAHYUNI**

N.P.M : **13.1.02.08054**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SAMSONITE INDONESIA
(CABANG SURABAYA)**

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 8 April 2017 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulisan orang lain, yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 8 April 2017

Yang membuat pernyataan,



ELOK WAHYUNI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : ELOK WAHYUNI
 NPM : 13.1.02.08054
 Program Studi : Manajemen
 Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 18 April 1994
 Agama : Islam
 Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 1 (Satu)
 Alamat Rumah : Jl. Mojo 3 Baru no. 52 Surabaya
 Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : SUDJAYADI
 Alamat Rumah/Telepon : Jl. Mojo 3 Baruno. 52 Surabaya
 Alamat Kantor/Telepon : Jl. Mojo 3 Raya, Surabaya
 Pekerjaan/Jabatan : Wirausaha

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Mojo VIII/227 Surabaya tahun 2006
2. Tamat SLTP di SMPN 41 Surabaya tahun 2009
3. Tamat SMA di SMA IPIEMS Surabaya tahun 2012
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No.30, Surabaya	I - VII	2013 -2017	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Elok Wahyuni

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil 'Alamin penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SAMSONITE INDONESIA (CABANG SURABAYA)”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari berbagai hambatan dan rintangan namun berkat dukungan, bimbingan, bantuan, motivasi serta doa dari berbagai pihak maka semua hambatan dan rintangan tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih dan menyampaikan penghargaan kepada :

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Triyonowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Supriyatin, S.H., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, memberikan bimbingan, dorongan dan nasehat yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Djawoto, S.E., M.M. selaku dosen wali kelas SM-3 yang telah memberikan pengarahan kepada penulis dari awal hingga akhir semester.

5. Seluruh jajaran pihak Kantor PT Samsonite Indonesia (Cabang Surabaya) yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan sebagai penulisan bahan skripsi.
6. Segenap Bapak dan Ibu dosen STIESIA yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama masa studi di STIESIA Surabaya.
7. Kedua orang tua, suami dan keluarga besar tercinta yang tak henti-hentinya selalu menyayangi, mendoakan, dan menyemangati penulis serta memberi dukungan baik moril maupun materil.
8. Sahabat-sahabatku tercinta Lala, Reni, Dini, Tutus, Eri, Ika, Anggraini dan Crew Acc Lgg Sogo galaxy mall 2 dan seluruh teman-teman SM-3 yang telah memberikan motivasi dan doa sehingga semuanya dapat diselesaikan sebagaimana mestinya.
9. Serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penelitian ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sekiranya memberikan manfaat bagi siapa saja yang membutuhkan.

Surabaya, 8 April 2017

ELOK WAHYUNI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPEL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB 2: TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	6
2.1 Tinjauan Teoretis	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusi	6
1. Pengertian MSDM	6
2. Manfaat MSDM	6
3. Aktivitas Pokok MSDM	8
2.1.2 Kompensasi	10
1. Pengertian Kompensasi	10
2. Tujuan Kompensasi	11
3. Jenis-jenis Kompensasi	12
4. Faktor-faktor Pemberian Kompensasi	13
5. Indikator Kompensasi	15
2.1.3 Motivasi	16
1. Pengertian Motivasi	16
2. Tujuan Motivasi	17
3. Manfaat Motivasi	18
4. Jenis-jenis Motivasi	18
5. Metode Motivasi	19
6. Indikator Motivasi	20
7. Teori Motivasi	20
2.1.4 Kinerja Karyawan	26
1. Pengertian Kinerja Karyawan	26

2. Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	26
3. Penilaian Kinerja Karyawan.....	27
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	28
5. Teori Kinerja Karyawan.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Rerangka Konseptual	32
2.4 Perumusan Hipotesis	33
BAB 3: METODA PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi	34
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.1 Jenis Datad an Sumber Data	35
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	36
3.5 Teknik Analisis Data	40
3.5.1 Uji Asumsi Klasik	41
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.5.3 Uji Kelayakan Model	42
3.5.3.1 Uji F	42
3.5.3.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	42
3.5.4 Pengujian Hipotesis	43
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	44
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	44
4.1.2 Gambaran Obyek Penelitian.....	45
4.1.3 Deskriptif Variabel Penelitian	48
4.2 Hasil Analisis Data	57
4.2.1 Uji Instrumen Data	57
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	60
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.2.4 Uji Kelayakan Model.....	66
4.2.5 Uji Determinasi Berganda	67
4.2.6 Uji T.....	68
4.3. Pembahasan	70
BAB 5: PENUTUP	72
5.1 Simpulan.....	72
5.1 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
4. Tanggapan Responden Indikator Puas Terhadap Gaji	49
5. Tanggapan Responden Indikator Puas Terhadap Fasilitas.....	49
6. Tanggapan Responden Indikator Puas Terhadap Tunjangan.....	50
7. Tanggapan Responden Indikator Perilaku Karyawan.....	51
8. Tanggapan Responden Indikator Usaha Karyawan.....	52
9. Tanggapan Responden Indikator Kegigihan Karyawan	53
10. Tanggapan Responden Indikator Kuantitas Output	54
11. Tanggapan Responden Indikator Kualitas Output	55
12. Tanggapan Responden Indikator Jangka Waktu Output.....	55
13. Tanggapan Responden Indikator Kehadiran Ditempat Kerja	56
14. Tanggapan Responden Indikator Sikap Kooperatif	57
15. Hasil Uji Validasi	58
16. Hasil Uji Reliabilitas	59
17. Hasil Uji Normalitas	60
18. Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
19. Analisis Regresi Linier Berganda	64
20. Hasil Uji F.....	66
21. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda	67
22. Hasil Uji T.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	32
2. Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	61
3. Grafik <i>Scatterplot</i>	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Tabulasi Jawaban Responden
2. Prosentase Jawaban Responden
3. Hasil Uji Validasi dan Reliabilitas
4. Hasil Uji Asumsi Klasik
5. Hasil Analisis Regresi Berganda
6. Hasil Uji Hipotesis
7. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing
8. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
9. Surat Ijin Riset dari STIESIA
10. Surat Keterangan Selesai Riset
11. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian

