

INTISARI

Dengan semakin pesatnya perkembangan diera globalisasi membuat tekanan persaingan bisnis semakin ketat, banyak perusahaan di Indonesia mewajibkan karyawan untuk meningkatkan keunggulan di segala bidang dalam pencapaian kinerja yang maksimal. Kualitas kinerja karyawan dalam sebuah organisasi sangat diperlukan oleh sebab itu manajemen harus mampu mempelajari bagaimana sikap serta perilaku karyawan dalam perusahaan untuk dapat mencapai tujuan dengan maksimal.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah gaya kepemimpinan transformasional, motivasi dan komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan tetap pada Auto 2000 Basuki Rahmat Surabaya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan tetap pada Auto 2000 Basuki Rahmat Surabaya.

Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Teknik pengambilan sampel melalui sampel jenuh. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuisioner sedangkan data sekunder berasal dari dokumen perusahaan. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap Auto 2000 Basuki Rahmat Surabaya. Jumlah sampel sebesar 33 responden. Berdasarkan hasil Uji kelayakan model diketahui bahwa variabel bebas yang terdiri dari gaya kepemimpinan transformasional, motivasi dan komunikasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil pengujian hipotesis ini menunjukkan variabel gaya kepemimpinan transformasional, motivasi dan komunikasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan perusahaan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Komunikasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The rapid development in the era of globalization has made the business competition becomes more competitive, many companies in Indonesia require their employees to improve their superiority in all fields in achieving maximum performance. The quality of employees performance in an organization is very important therefore the management have to be able to learn how the attitude and the behavior of employees within the company in order to achieve maximum goals.

The problems in this research is whether transformational leadership style, motivation, and communication give influence to the performance of permanent employee at Auto 2000 Basuki Rahmat Surabaya. This research is aimed to find out the influence of transformational leadership style, motivation, and communication to the employee performance at Auto 2000 Basuki Rahmat Surabaya.

This research has been carried out by using quantitative descriptive method. The sample collection technique has been done by using saturated sample. The data is the primary data which has been obtained by issuing questionnaires meanwhile the secondary data has been obtained from company's documents. The analysis technique has been conducted by using multiple linear regressions analysis. The population of this research is all permanent employees at Auto 2000 Basuki Rahmat Surabaya. The numbers of samples are 33 respondents. Based on the model feasibility test, it has been found that the independent variables i.e.: transformational leadership style, motivation, and communication give significant influence to the employee performance. Meanwhile, the result of the hypothesis test shows that transformational leadership style, motivation, and communication give significant and positive influence to the employee performance.

Keywords: Transformational leadership style, motivation, communication, employee performance.

Nama Mahasiswa

NPM

Tanggal Masuk

Tanggal Selesai

Abstrak ini adalah memang betul translasi dari LAB. BAHASA
Seusai dengan asinya yang akan ditujur oleh dosen pembimbing



Petugas LAB. BAHASA