

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SAT LANTAS POLRESTA
SIDOARJO**



Oleh:

RINO MIFTACHUDIN

NPM: 15.1.02.09822

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SAT LANTAS POLRESTA
SIDOARJO**



Oleh:

RINO MIFTACHUDIN

NPM: 15.1.02.09822

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SAT LANTAS POLRESTA
SIDOARJO**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

RINO MIFTACHUDIN

NPM: 15.1.02.09822

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2019

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SAT LANTAS POLRESTA
SIDOARJO**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**RINO MIFTACHUDIN
NPM : 15.1.02.09822**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 02 November 2019**

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.
Anggota : 1. Dr. Ir. R. Budhi Satrio, M.M.
2. Krido Eko Cahyono, S.E., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Suhermin, S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si

Ketua STIESIA




Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **RINO MIFTACHUDIN**

NPM : **15.1.02.09822**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SAT LANTAS POLRESTA SIDOARJO

Diajukan untuk diuji pada tanggal 02 November 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 02 November 2019



RINO MIFTACHUDIN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Rino Miftachudin
NPM : 15.1.02.09822
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Lamongan, 11 September 1994
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 2 (Dua) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Jl. Lumumba Dalam 1/53
Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Andik Sutikno
Alamat Rumah : Jl. Lumumba Dalam 1/53
Surabaya
Pekerjaan / Jabatan : POLRI

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Ngagel I Surabaya Tahun 2006
2. Tamat SMP di SMP Jalan Jawa Surabaya Tahun 2009
3. Tamat SMA di SMK Negeri 3 Surabaya Tahun 2012

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2015-2019	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
2013-2017	PT. PRIMA YUNITA	-	Staf Operasional
2019	Quda Antique Garage	-	Builder

Dibuat dengan sebenarnya

RINO MIFTACHUDIN

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Sat Lantas Polresta Sidoarjo”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suhermin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Kanit Sat Lantas POLRESTA Sidoarjo, yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya yang baik dalam penulisan skripsi ini.
6. Orang tua saya dan saudara-saudara saya terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan doa dan selalu sabar menghadapi saya sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Seluruh teman-teman saya yang telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penelitian ini.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi parapembaca, terimakasih

Surabaya, 02 November 2019

RINO MIFTACHUDIN



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	7
2.1 Tinjauan Teoretis	7
2.1.1 Komitmen Organisasi	7
2.1.2 Motivasi	10
2.1.3 Kompetensi	13
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Rerangka Konseptual.....	23
2.4 Pengembangan Hipotesis	24
BAB 3 : METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	27
3.1.1 Jenis Penelitian.....	27
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	27
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	27

3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3.1	Jenis Data.....	29
3.3.2	Sumber Data	29
3.3.3	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4.1	Variabel.....	30
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	31
3.5	Teknik Analisis Data.....	33
3.5.1	Uji Instrumen	33
	1. Uji Validitas.....	33
	2. Uji Realibilitas	34
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	35
	1. Uji Normalitas	35
	2. Uji Multikolinearitas	36
	3. Uji Heteroskedastisitas	36
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.5.4	Uji Kelayakan Model	38
	1. Uji F.....	38
	2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	38
3.5.5	Pengujian Hipotesis (Uji t)	38
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Hasil Penelitian	40
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.2	Uji Instrumen	42
	1. Uji Validitas.....	42
	2. Uji Realibilitas	42
4.1.3	Deskripsi Responden	44
4.1.4	Deskripsi Variabel Penelitian	44
4.1.5	Uji Asumsi Klasik	50
	1. Uji Normalitas	50
	2. Uji Multikolinearitas	52
	3. Uji Heteroskedastisitas	52
4.1.6	Analisis Regresi Linear Berganda	53
4.1.7	Uji Kelayakan Model	55
	1. Uji F.....	55
	2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
4.1.8	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	56

4.2 Pembahasan	57
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Komitmen Organisasi	57
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi ...	58
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	59
BAB 5 : PENUTUP	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Keterbatasan.....	61
5.3 Saran	62
JADWAL PENELITIAN	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN	66



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Skala Likert	30
2 Hasil Uji Validitas	43
3 Hasil Uji Reliabilitas	43
4 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
5 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Usia.....	45
6 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Pendidikan.....	45
7 Karakteristik Resopnden Lama Bekerja	46
8 Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi.....	47
9 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi.....	47
10 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi.....	49
11 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	50
12 Hasil Uji Normalitas	50
13 Hasil Uji Multikolinieritas	52
14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	54
15 Hasil Uji F.....	55
16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	56
17 Hasil Uji t.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Pemikiran.....	28
2 Hasil Uji Normalitas	51
3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuisisioner	66
2. Hasil Tabulasi	70
3. Hasil Output SPSS	72



INTISARI

Setiap organisasi wajib untuk mengembangkan sumber daya manusia yaitu pekerja agar dapat membentuk suatu komitmen terhadap organisasi yang akan mencerminkan tingkat kesungguhan anggota dalam menjalankan tugas serta fungsinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, kompetensi, dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi Sat Lantas Polresta Sidoarjo.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi yang digunakan pada penelitian ini yaitu anggota Sat Lantas Polresta Sidoarjo. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan metode simple random sampling, dimana teknik pengambilan sampel dari anggota populasi yang dilakukan dengan cara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 65 responden. Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linear berganda dengan menggunakan alat bantu SPSS versi 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi Sat Lantas Polresta Sidoarjo, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi Sat Lantas Polresta Sidoarjo dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi Sat Lantas Polresta Sidoarjo

Kata Kunci: motivasi, kompetensi, kepuasan kerja, komitmen organisasi.

ABSTRACT

Each organization has to develop its human resources. In this case, labors need to give their commitment on the organization. This reflects member's level of sincerity in carrying out their duties and functions. Therefore, this research aimed to determine the effect of motivation, competence, and job satisfaction on organizational commitment of Sat Lantas Polresta Sidoarjo.

The research was quantitative. While, the population was member of Sat Lantas Polresta Sidoarjo. Moreover, data collection technique used simple random sampling, in which the sample was taken randomly in sprite of strata within the population. In line with, there were 65 respondents as sample. Furthemore, the instrument used questionnaires. In addition, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 23.

The research result concluded motivation had positive had and significant effect on the organizational commitment of Sat Lantas Polresta Sidoarjo, competence had positive had and significant effect on the organizational commitment of Sat Lantas Polresta Sidoarjo, job satisfaction had positive had and significant effect on the organizational commitment of Sat Lantas Polresta Sidoarjo.

Keywords: *motivation, competence, job satisfaction, organizational commitment.*