

**PENGARUH LOYALITAS KERJA, MOTIVASI, DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MITRA ADIPERKASA,Tbk.
SURABAYA**



Oleh:

BAYU SATRIAWAN

NPM: 15.1.02.09893

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2019**

**PENGARUH LOYALITAS KERJA, MOTIVASI, DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MITRA ADIPERKASA, Tbk**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Diajukan Oleh:
BAYU SATRIAWAN
NPM: 15.1.02.09893**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2019**

**PENGARUH LOYALITAS KERJA, MOTIVASI,
DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MITRA ADIPERKASA, Tbk SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

BAYU SATRIAWAN
NPM : 15.1.02.09893

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 19 Oktober 2019

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.
Anggota : 1. Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si.
2. Winarningsih, S.H., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen


Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si.


Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **BAYU SATRIAWAN**

N.P.M : 15.1.02.09893

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH LOYALITAS KERJA, MOTIVASI, DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MITRA ADIPERKASA, Tbk**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 19 Oktober 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, ataupun meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 19 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan,


BAYU SATRIAWAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Bayu Satriawan
NPM : 15.1.02.09893
Program Studi : S1-Manajamen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 19 September 1993
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Perumahan Grand Rose Regency Blok D-49
Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Supeno Hadi Arifin
Alamat Rumah/Telepon : Perumahan Grand Rose Regency Blok D-49
Sidoarjo
0821 4107 6787
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri X/78 Surabaya tahun 2005
2. Tamat SLTP di SMP Gatotan 1 Surabaya tahun 2008
3. Tamat SLTA di SMK Negeri 2 Surabaya tahun 2011
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---|---------------------------------------|----------------|-------|------------|
| Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) | Jalan Menur Pumpungan No. 30 Surabaya | VIII (Delapan) | 2019 | - |

D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Golongan | Jabatan |
|-------------|--------------------------|------------------|-----------------|
| 2015 - 2018 | PT. Mitra Adiperkasa Tbk | - | Sales promotion |

Dibuat dengan sebenarnya

BAYUSATRIAWAN

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH LOYALITAS KERJA, MOTIVASI, DAN INSENTIF TERHADAP KARYAWAN PT. MITRA ADIPERKASA, Tbk SURABAYA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fajrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Triyonowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan dorongan semangat dengan penuh kesabaran kepada saya dalam rangka penyusunan skripsi.
4. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.M selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.

6. Bapak Pimpinan, Staff, dan seluruh Karyawan PT. MITRA ADIPERKASA, Tbk Surabaya yang telah memberikan kesempatan, izin riset penelitian, dukungan dan bantuan selama penelitian.
7. Kepada kedua orang tua saya yaitu bapak Supeno hadi arifin dan ibu Nunuk Supriyatinyang saya cintai terimakasih atas kasih sayang, doa, semangat dan bimbingan hidup, serta pengorbanan yang tak ternilai harganya.
8. Teman terbaik saya Ika santika, sahabat-sahabat tercinta Leni cicilia, Ramadlan afandi, Yuniar aisyah, Alifa rizma yang selalu menghibur, team “The Angel’s Team” selaku team kerja saya memberikan ide, motivasi, doa serta bantuan sehingga saya butuhkan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian penelitian ini. Dan tak lupa Kepada teman-teman SMX-1 tahun 2015 yang selalu bersama-sama belajar dan memberi kesan selama perkuliahan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih

Surabaya, 19 Oktober 2019

Bayu Satriawan

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | vi |
| KATA PENGATAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| INTISARI..... | xvi |
| ABSTRACT..... | xvii |
| | |
| BAB 1: PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian | 9 |
| | |
| BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS | 10 |
| 2.1 Tinjauan Teoritis | 10 |
| 2.1.1 LoyalitasKerja | 10 |
| 2.1.2 Motivasi | 11 |
| 2.1.3 Isentif | 14 |
| 2.1.4 KinerjaKaryawan..... | 23 |
| 2.1.5 PenelitianTerdahulu | 25 |
| 2.2 Model Konseptual | 27 |
| 2.3 Perumusan Hipotesis | 27 |
| | |
| BAB 3: METODA PENELITIAN | 28 |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian..... | 28 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian | 28 |
| 3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian..... | 29 |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel | 29 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 29 |
| 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | 30 |
| 3.4.1 Variabel | 30 |
| 3.4.2 Definisi Operasional Varibel | 30 |

| | |
|--|-----------|
| 3.5 Teknik Analisis Data | 33 |
| 3.5.1 Metode Analisis Deskriptif..... | 33 |
| 3.5.2 Metode Kuantitatif..... | 34 |
| 3.5.3 Ujikuaitas data | 34 |
| 3.5.4 Uji Regresi Linier Bergandaa | 35 |
| 3.5.5 Uji Asumsikelasik..... | 36 |
| 3.5.6 Pengujian Hipotesis | 39 |
| | |
| BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 40 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 41 |
| 4.1.1 Profil Perusahaan | 41 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 44 |
| 4.2.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian..... | 44 |
| 4.2.2 Deskriptif Hasil Penelitian..... | 47 |
| 4.3 Analisis Data | 55 |
| 4.3.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas | 55 |
| 4.3.2 Uji Asumsi Klasik | 57 |
| 4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 63 |
| 4.3.4 Pengujian Hipotesis | 64 |
| 4.4 Pembahasan | 69 |
| | |
| BAB 5: PENUTUP | 72 |
| 5.1 Simpulan | 72 |
| 5.2 Saran..... | 73 |
| | |
| JADWAL PENELITIAN | |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN..... | |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|----------------|
| 1. Peneliti Terdahulu | 19 |
| 2. Daftar Sampel Penelitian..... | 26 |
| 3. Pengumpulan Data | 39 |
| 4. Uji Responden | 39 |
| 5. Jabatan Responden | 40 |
| 6. Lama Bekerja | 41 |
| 7. Jenjang Pendidikan | 41 |
| 8. Penentuan Kategori Berdasarkan Nilai Rerata..... | 43 |
| 9. Hasil Uji Deskriptif | 43 |
| 10. Hasil Uji Validasi | 45 |
| 11. Hasil Uji Reabilitas | 46 |
| 12. Hasil U..... | 54 |
| 16. Hasil Uji Uji Hipotesis (Uji | 55 |
| ji Regresi Linear Berganda..... | 47 |
| 13. Hasil Uji Multikolinearitas | 50 |
| 14. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji f) | 53 |
| 15. Hasil Uji Determinasi (R^2) | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|------------------------------|---------|
| 1. Rerangka Pemikiran | 20 |
| 2. Rerangka Konseptual | 21 |



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner
2. Tabulasi Data
3. Tabulasi Frekuensi Data
4. Uji Validitas dan Reliabilitas
5. Hasil Regresi
6. Grafik Normal Plot
7. Grafik Scatterplot

