

**PENGARUH KOMPETENSI, KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Chalidana Inti Permata)



Oleh :

**SARI WAHYUNI
NPM : 15.1.02.10324**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

**PENGARUH KOMPETENSI, KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Chalidana Inti Permata)



Oleh :

**SARI WAHYUNI
NPM : 15.1.02.10324**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2019**

**PENGARUH KOMPETENSI, KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Chalidana Inti Permata)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Diajukan Oleh:

SARI WAHYUNI

NPM: 15.1.02.10324

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2019

**PENGARUH KOMPETENSI, KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Chalidana Inti Permata)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**SARI WAHYUNI
NPM : 15.1.02.10324**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 16 November 2019**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.

Anggota : 1. Drs. Ec. Yahya, M.M.

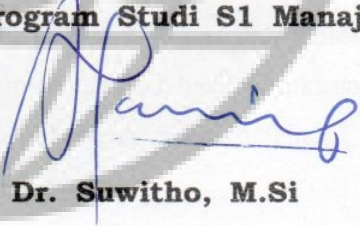
2. Dra. Ec. Sri Utiyati, M.M.

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Suhermin, S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si

Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **SARI WAHYUNI**

N.P.M : **15.1.02.10324**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMPETENSI, KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Diajukan untuk diuji pada tanggal 16 November 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, ataupun meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 16 November 2019

Yang membuat pernyataan,



SARI WAHYUNI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Sari Wahyuni
NPM : 15.1.02.10324
Program Studi : S1-Manajamen
Tempat/Tanggal Lahir : Lamongan, 18 Maret 1997
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Jl. Putro Agung 2 No. 10 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Sari Wahyuni
Alamat Rumah/Telepon : Ds. Gedangan Kec. Sukodadi Kab. Lamongan
0857 3256 4580
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Gedangan Lamongan tahun 2009
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 3 Lamongan tahun 2012
3. Tamat SLTA di SMK Negeri 1 Lamongan tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Jalan Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	VIII (Delapan)	2019	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2017	PT. Graha Agung Kencana	-	Marketing
2018	PT. Chalidana Inti Permata	-	Supervisor Marketing

Dibuat dengan sebenarnya

SARI WAHYUNI

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan manajemen keuangan pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Adapun dalam penyusunan judul **”Pengaruh Kompetensi, Karakteristik Individu Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan”**.

Terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Bapak Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Suhermin, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing skripsi yang selalu membimbing dan memberikan masukan pada penulis hingga skripsi ini selesai.
4. Ibu Dr. Anindhyta Budiarti, S.E., M.M. selaku Dosen wali kelas SMx-2 yang telah membimbing penulis selama melakukan studi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

5. Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menjalankan studi dibangku kuliah sehingga dapat dipergunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh keluarga penulis, Bapak, Ibu, Pakde, Budhe dan Adik yang telah memberi perhatian serta kasih sayang, motivasi, fasilitas, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman penulis Dini, Finna, Henny, Kinan, Bella, Khilda, Pratiwi, Dita dan teman-teman kelas SMx-2 maupun teman-teman kuliah lainnya.
8. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis yang tidak penulis sebutkan.

Penulis menyadari skripsi yang dibuat masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, baik yang berhubungan langsung dengan skripsi ini maupun secara tidak langsung.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas segala perhatian dari pembaca. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Surabaya, 21 Oktober 2019

Sari Wahyuni

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9

BAB II TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Teoritis	10
2.1.1 Kompetensi	10
2.1.2 Karakteristik Individu	20

2.1.3	Komitmen Organisasi	25
2.1.4	Kinerja Karyawan	31
2.2	Penelitian Terdahulu	35
2.3	Rerangka Konseptual	38
2.4	Pengembangan Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian	42
3.1.1	Jenis Penelitian	42
3.1.2	Gambaran dari Populasi Penelitian	42
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	43
3.3	Teknik Pengumpulan Data	43
3.3.1	Jenis Data	43
3.3.2	Sumber Data	43
3.3.3	Metode Pengumpulan Data	44
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	44
3.4.1	Variabel	44
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	45
3.5	Teknik Analisis Data	47
3.5.1	Uji Instrumen Data	48
3.5.2	Analisis Deskriptif	49
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.5.4	Uji Asumsi Klasik	50

3.5.5 Uji Kelayakan Model	52
3.5.6 Uji Hipotesis	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.2 Uji Instrumen	56
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif	58
4.1.4 Deskripsi Variabel Penelitian	61
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	66
4.1.7 Uji Kelayakan Model	69
4.1.8 Koefisien Determinasi Berganda	70
4.1.9 Uji Hipotesis	70
4.2 Pembahasan	71
4.2.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	71
4.2.2 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan	73
4.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	74

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan	75
5.2 Keterbatasan Dalam Penelitian	76
5.3 Saran	76

JADWAL PENELITIAN	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel

1	Penelitian Terdahulu	36
2	Skala Likert	44
3	Uji Validitas	56
4	Uji Reliabilitas	57
5	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	58
6	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	59
7	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan	59
8	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja	60
9	Data Frekuensi Berdasarkan Kompetensi	61
10	Data Frekuensi Berdasarkan Karakteristik Individu	62
11	Data Frekuensi Berdasarkan Komitmen Organisasi	63
12	Data Frekuensi Berdasarkan Kinerja Karyawan	64
13	Analisis Regresi Linier Berganda	65
14	Uji Multikolonieritas	67
15	Uji Signifikansi Simultan	69
16	Koefisien Determinasi Berganda	70
17	Hasil Hipotesis	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	38
2. Hasil Uji Normalitas	67
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner Penelitian	81
2. Tabel Tabulasi	85
3. Hasil Output SPSS	86

