

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BALAI DIKLAT INDUSTRI (BDI) SURABAYA**



Oleh :

ASTRID EL LOBO

NPM : 15.1.02.10058

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2019

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BALAI DIKLAT INDUSTRI (BDI) SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

ASTRID EL LOBO

NPM : 15.1.02.10058

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BALAI DIKLAT INDUSTRI (BDI) SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ASTRID EL LOBO

NPM: 15.1.02.10058

Telah dipertahankan di depan

Tim Pengaji pada 19 Oktober 2019

Susunan Tim Pengaji :

Ketua : Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.

Anggota : 1. Dr. Ir. Imam Hidayat, M.M.

2. Dr. Anindhyta Budiarti, S.E., M.M.

Dinyatakan memenuhi syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E. M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., C.A.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Astrid El Lobo
N.P.M : 15.1.02.10058

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul :

PENGARUH GAYA KEPERIMIMPINAN, PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BALAI DIKLAT INDUSTRI (BDI) SURABAYA

Dan dimajukan untuk diajukan pada tanggal 19 Oktober 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sejujurnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meski dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tipe, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukam hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya buat saya tetapi

Surabaya, 19 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan,



Astrid El Lobo

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Astrid El Lobo
NPM : 15.1.02.10058
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 22 Juli 1997
Agama : Kristen
Jumlah Saudara/ Anak Ke : 2 (Dua) / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Pondok Maritim Indah G2 - 45
Status : Lajang

B. ORANG TUA

Nama : Endang Padmawatie Musa
Alamat Rumah / Telpon : Pondok Maritim Indah G2 - 45
Pekerjaan : PNS

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

- | | | |
|---------------------------|-------------|------------|
| 1. Tamat SDK Santo Yusup | di Surabaya | Tahun 2009 |
| 2. Tamat SMPN 24 | di Surabaya | Tahun 2012 |
| 3. Tamat SMAK Santo Yusup | di Surabaya | Tahun 2015 |
| 4. Pendidikan Tinggi (PT) | | |

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	8	2015	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya
Oleh

Astrid el Lobo

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kasih, dan bimbinganNya yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Balai Diklat Industri (BDI) Surabaya** dengan baik.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti juga mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan membimbing dan mendukung sepenuhnya selama penggeraan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

5. Seluruh jajaran Balai Diklat Industri (BDI) Surabaya yang telah berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan sebagai bahan penulisan skripsi.
6. Seluruh anggota keluarga, khususnya Orang Tua yang senantiasa dengan tulus mendo'akan, mengarahkan, dan memberikan dukungan sepenuhnya.
7. Pacarku yang selalu memberikan semangat dan motivasi sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku semuanya . Terimakasih atas ilmu dan pengalaman yang diberikan.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah turut andil dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi.

Akhir kata, disampaikan permohonan maaf atas terjadinya kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya, Agustus 2019

Astrid el Lobo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
INTISARI	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah	6
1.3.Tujuan Penelitian	7
1.4.Manfaat Penelitian	7
1.5.Ruang Lingkup Pembahasan	8
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .	9
2.1 Tinjauan Teoritis	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Kinerja Karyawan	13
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	17
2.1.4 Pengawasan	22
2.1.5 Disiplin Kerja	25
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Rerangka Pemikiran	30
2.4 Pengembangan Hipotesis	30
BAB 3 : METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian	34
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	37
3.5 Teknik Analisis Data	40
3.5.1 Uji Instrumen	40
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	42
3.5.4 Analisis Koefisien Korelasi	43
3.5.5 Uji Kelayakan Model	44
3.5.6 Pengujian Hipotesis (Uji t)	44

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Sejarah Singkat Balai Diklat Industri (BDI) Surabaya	46
4.1.2 Visi dan Misi Balai Diklat Industrial (BDI) Surabaya	46
4.1.3 Struktur Organisasi Balai Diklat Industrial (BDI) Surabaya	47
4.1.4 Pelayanan Diklat Balai Diklat Industrial (BDI) Surabaya	48
4.1.5 Gambara Objek Penelitian	50
4.1.6 Statistik Deskriptif	52
4.1.7 Uji Instrumen Data	57
4.1.8 Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.1.9 Uji Asumsi Klasik	62
4.1.10 Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	65
4.1.11 Uji Kelayakan Model	66
4.1.12 Pengujian Hipotesis (Uji t)	67
4.2 Pembahasan	68
BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Simpulan	72
5.2 Keterbatasan Penelitian	73
5.3 Saran	74

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Maping Penelitian Terdahulu	29
2 Skala Likert	35
3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
5 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
6 Tabel Kelas Interval.....	52
7 Hasil Penilaian Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan	54
8 Hasil Penilaian Mengenai Variabel Pengawasan	55
9 Hasil Penilaian Mengenai Variabel Disiplin Kerja	56
10 Hasil Penilaian Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	57
11 Hasil Uji Validitas	58
12 Hasil Uji Reliabilitas	59
13 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	60
14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	63
15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
16 Hasil Uji Kelayakan Model	66
17 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	30
2. Struktur Organisasi	47
3. Gambar Hasil Uji Normalitas.....	63
4. Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Kuesioner
- 2 Tabulasi Data Responden dan Rekapitulasi Jawaban Responden
- 3 Lampiran Statistik Deskriptif
- 4 Lampiran Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
- 5 Lampiran Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
- 6 Lampiran Hasil Uji Asumsi Klasik
- 7 Lampiran Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda
- 8 Lampiran Hasil Uji Kelayakan Model
- 9 Lampiran Hasil Uji t
- 10 Surat Tugas Bimbingan Skripsi Kepada Dosen Pembimbing
- 11 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- 12 Surat Ijin Riset Kepada Balai Diklat Industrial (BDI) Surabaya
- 13 Surat Keterangan Selesai Riset Dari Balai Diklat Industrial (BDI) Surabaya
- 14 Sertifikat Seminar