

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, DAN MASA KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI AUTO2000 KERTAJAYA  
SURABAYA**



**Oleh :**  
**JAMILAH SARI**  
**NPM : 15.1.02.09996**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**  
**SURABAYA**  
**2019**

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, DAN MASA KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI AUTO2000 KERTAJAYA  
SURABAYA**



**Oleh :**  
**JAMILAH SARI**  
**NPM : 15.1.02.09996**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**  
**SURABAYA**  
**2019**

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, DAN MASA KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI AUTO2000 KERTAJAYA  
SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu  
Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Manajemen  
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh :**

**JAMILAH SARI**

**NPM : 15.1.02.09996**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2019**

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, DAN MASA KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI AUTO2000 KERTAJAYA  
SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**JAMILAH SARI**

**NPM : 15.1.02.09996**

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 19 Oktober 2019

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Khuzaini, M.M.

Anggota : 1. Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M.

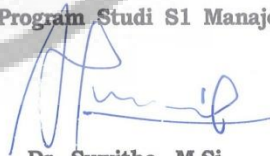
2. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.

Dr. Suwitho, M.Si



Dr. Nur Fadjiyah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Jamilah Sari

NPM : 1510209996

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, INSENTIF DAN MASA KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI AUTO2000 CABANG  
KERTAJAYA SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 19 Oktober 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan sekolah tinggi ilmu ekonomi indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 19 Oktober 2019

Yang memberi pernyataan

  
JAMILAH SARI

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Jamilah Sari  
NPM : 1510209996  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/ 29 Mei 1997  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak Ke: 3/3  
Alamat Rumah : Jl. Kalianak Timur Hidayah 3/17 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANGTUA

Nama : Fahrul  
Alamat Rumah : Jl. Kalianak Timur Hidayah 3/17 Surabaya  
Telepon : 081938138344  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wirausaha

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di MI Salafiyah tahun 2009
2. Tamat SLTP di SMP Tanwir Surabaya tahun 2012
3. Tamat SLTA di SMK Barunawati Surabaya tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VIII	2019	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2015 – 2017	STIAMAK Barunawati Surabaya	Staf	Staf Akademik & Operator Dikti

Dibuat dengan sebenarnya  
Oleh

**JAMILAH SARI**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanallahu Wa Ta'ala atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja, Insentif dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Auto2000 Cabang Kertajaya Surabaya". Shalawat serta salam semoga senantiasa melimpah dan tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wassalam.

Penyusunan skripsi ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan program studi Strata Satu (S-1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Untuk mewujudkan skripsi ini, tidak terlepas dari pengarahan dan bimbingan serta saran dari beberapa orang-orang terdekat dan banyak pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menghantarkan segala ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M selaku Dosen Pembimbing yang sangat sabar memberikan arahan, bimbingan serta memberika motivasi yang besar kepada saya selama proses penulisan skripsi ini.
4. Dr. Anindhyta Budiarti, S.E., M.M dan Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan serta masukan sejak saya menjadi Mahasiswa pagi hingga saya menjadi Mahasiswa malam.
5. Kedua orang tua saya Fahrul dan Maudlu'ah dan kedua kakak saya Riya Indriyani dan Moch. Sofyanto serta seluruh keluarga besar saya yang telah

memberikan kasih sayang, dukungan baik moril maupun materil, nasehat dan doa agar perkuliahan dan penulisan skripsi ini dapat segera diselesaikan dengan baik.

6. Seluruh karyawan Auto2000 Cabang Kertajaya Surabaya yang telah membantu dan mengizinkan saya untuk dapat melakukan magang kerja dan melakukan riset untuk penelitian ini.
7. Sahabat tercinta Enny beserta keluarga yang telah menemani dan memberikan dukungan serta memberikan doa walaupun dari jauh.
8. Afdlillah Faradisa dan si kembar Siska dan Riska yang telah memberikan dukungan selama kegiatan magang dan proses penulisan skripsi ini.
9. Sahabat dan teman-teman saya Faizah, Chika, Ulmi yang telah mendukung penulisan skripsi ini.
10. Teman seperjuangan Mbak Yolanda dan Mas Eki yang telah berjuang bersama selama bimbingan skripsi.
11. Monalisa, Dyah serta kelas SM-2 dan SMX-1 yang telah mendukung saya selama penulisan skripsi ini.
12. Bapak dan Ibu Dosen serta staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu bermanfaat yang sangat mendukung dalam perkuliahan dan penulisan skripsi ini.



Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, untuk itu dengan segala kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi

Akhir kata, harapan saya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 12 Oktober 2019

**JAMILAH SARI**



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DATAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Kontribusi Praktis.....	9
1.4.2 Kontribusi Teoritis.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN</b>	
<b>HIPOTESIS.....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	11
2.1.1 Motivasi Kerja.....	11
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	11
2. Metode Motivasi Kerja.....	13
3. Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....	13
4. Teori Motivasi Menurut Para Ahli.....	14
5. Cara Membangun Motivasi Kerja.....	21
6. Tindakan Memotivasi.....	22
7. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	22
8. Model Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Karyawan.....	24
9. Indikator Motivasi Kerja.....	26
2.1.1 Insentif.....	27
1. Pengertian Insentif.....	27
2. Tujuan Pemberian Insentif.....	30
3. Program Insentif.....	31
4. Penggolongan Insentif.....	33

5. Pertimbangan Pemberian Insentif .....	34
6. Indikator Pemberian Insentif.....	38
2.1.2 Masa Kerja.....	38
1. Pengertian Masa Kerja.....	38
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Masa Kerja .....	41
3. Kategori Masa Kerja.....	43
4. Indikator Masa Kerja .....	43
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	44
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	44
2. Sasaran Kinerja Karyawan.....	46
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	46
4. Pengukuran Kinerja Karyawan .....	48
5. Penilaian Kinerja Karyawan .....	49
6. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	52
7. Karakteristik Karyawan yang Memiliki Kinerja Tinggi.....	53
8. Indikator Kinerja Karyawan .....	54
2.2 Penelitian Terdahulu.....	56
2.3 Kerangka Konseptual .....	61
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	62
2.4.1 Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	62
2.4.2 Hubungan antara Insentif dengan Kinerja Karyawan .....	63
2.4.3 Hubungan antara Masa Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	63
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>66</b>
3.1 Jenis Penelitian Dan Gambaran Populasi Penelitian .....	66
3.1.1 Jenis Penelitian.....	66
3.1.2 Gambaran Populasi Penelitian .....	66
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	67
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	67
3.3.1 Jenis Data .....	67
3.3.2 Sumber Data .....	68
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	68
3.4 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel.....	69
3.4.1 Definisi Operasional Variabel .....	70
3.5 Teknik Analisis Data.....	75
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	75
3.5.2 Uji Instrumen .....	75
3.5.2.1 Uji Validitas .....	76
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	76
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	77
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	78
3.5.4.1 Uji Normalitas.....	78

3.5.4.2 Uji Multikolinieritas .....	79
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	79
3.5.5 Uji Kelayakan Model .....	80
3.5.5.1 Uji Simultan (Uji F).....	80
3.5.5.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	81
3.5.5.3 Uji Hipotesis (Uji t).....	81
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>83</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	83
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	83
4.1.2 Visi dan Misi Auto2000.....	84
4.1.3 Logo Perusahaan Auto2000 .....	85
4.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	85
4.1.5 Kegiatan Usaha .....	89
4.2 Hasil Penelitian .....	91
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	91
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Penelitian .....	91
4.2.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	94
4.2.2 Uji Instrumen.....	101
4.2.2.1 Uji Validitas .....	102
4.2.2.2 Uji Reliabilitas .....	103
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	104
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	105
4.2.4.1 Uji Normalitas .....	106
4.2.4.2 Uji Multikolinieritas .....	108
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	109
4.2.5 Uji Kelayakan Model .....	110
4.2.5.1 Uji Simultan (Uji F).....	110
4.2.5.2 Uji Koefisien Determinasi Parsial ( $r^2$ ).....	111
4.2.5.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	112
4.2.5.4 Uji Hipotesis (Uji t).....	114
4.3 Pembahasan .....	115
4.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	116
4.3.2 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan .....	116
4.3.3 Pengaruh Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	117
<b>BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>118</b>
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Keterbatasan .....	119
5.3 Saran.....	120
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>122</b>

DAFTAR PUSTAKA ..... 123  
LAMPIRAN – LAMPIRAN ..... 124

---



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Mapping Penelitian Terdahulu.....	60
2. Skala Likert.....	69
3. Karakteristik menurut Jenis Kelamin Responden.....	91
4. Karakteristik menurut Usia Responden.....	92
5. Karakteristik menurut Lama Bekerja Responden.....	93
6. Karakteristik menurut Pendidikan Responden.....	93
7. Kelas Interval.....	95
8. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden atas Motivasi Kerja.....	96
9. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden atas Insentif.....	98
10. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden atas Masa Kerja.....	99
11. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden atas Kinerja Karyawan.....	101
12. Hasil Uji Validitas.....	102
13. Hasil Uji Reliabilitas.....	103
14. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	104
15. Hasil Uji Normalitas.....	106
16. Hasil Uji Multikolinieritas.....	108
17. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	111
18. Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial ( $r^2$ ).....	111
19. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	113
20. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	114

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Grafik Kinerja Service Advisor Bulan Mei 2019 .....	7
2. Grafik Kinerja Sales Force Bulan Mei 2019 .....	8
3. Hierarki Kebutuhan Maslow .....	15
4. <i>A Job Performance Model of Motivation</i> .....	25
5. Kerangka Konseptual .....	62
6. Logo Auto2000 .....	85
7. Struktur Organisasi Auto2000 Cabang Kertajaya.....	86
8. Hasil Uji Normalitas.....	107
9. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	110



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Kuisisioner Penelitian
2. Tabulasi Perhitungan Kuisisioner
3. Output SPSS Analisis Deskriptif Karakteristik Penelitian
4. Output SPSS Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja
5. Output SPSS Analisis Deskriptif Variabel Insentif
6. Output SPSS Analisis Deskriptif Variabel Masa Kerja
7. Output SPSS Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan
8. Output SPSS Uji Validitas
9. Output SPSS Uji Reliabilitas
10. Output SPSS Analisis Regresi Linier Berganda
11. Output SPSS Uji Normalitas
12. Output SPSS Uji Heteroskedastisitas
13. Output SPSS Uji Simultan (Uji F)
14. Output SPSS Uji Koefisien Determinasi Berganda
15. Tabel r
16. Tabel F
17. Tabel t





