

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA AUTO 2000, CABANG KERTAJAYA SURABAYA**



Oleh :

AFDLILAH FARADISA

NPM: 15.1.02.09955

Program Studi Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2019

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA AUTO 2000, CABANG KERTAJAYA SURABAYA**



Oleh :

AFDLILAH FARADISA

NPM: 15.1.02.09955

Program Studi Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2019

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA AUTO 2000, CABANG KERTAJAYA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

AFDLILAH FARADISA

NPM: 15.1.02.09955

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA AUTO 2000, CABANG KERTAJAYA SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**AFDLILAH FARADISA
NPM : 15.1.02.09955**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 13 November 2019**

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Khuzaini, M.M.
Anggota : 1. Supriyatin, S.H., M.M.
2. Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M.**

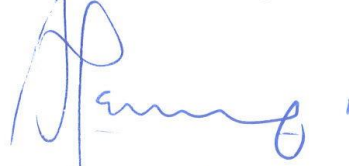
**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing



Supriyatin, S.H., M.M.

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

NAMA : **AFDLILAH FARADISA**

NPM : **15.1.02.09955**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA AUTO 2000, CABANG KERTAJAYA, SURABAYA.

Diajukan untuk diuji pada tanggal 13 November 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, dan meniru dalam bentuk rangkaian kalimat, atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat, atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Apabila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin, atau meniru tulisan orang lain. Seolah-olah hasil pemikirsn saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 13 November 2019

Yang membuat pernyataan,


Afdlilah Faradisa

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Afdlilah Faradisa
NPM : 15.1.02.09955
Program Studi : Manajemen
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 2 (Dua) / 3 (Tiga)
Alamat Rumah : Jln. Dinoyo Baru No. 51, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Mashuri
Alamat Rumah / Telepon : Jln. Dinoyo Baru No. 51, Surabaya
085102234333
Alamat Kantor / Telepon : -
Pekerjaan / Jabatan : Penjahit

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN KEPUTRAN III / 334
2. Tamat SMP di SMP DR SOETOMO SURABAYA
3. Tamat SMA di SMA TA'MIRIYAH SURABAYA
4. Pendidikan TINGGI (PT)

NAMA PT	TEMPAT	SEMESTER	TAHUN	KETERANGAN
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Jln. Menur Pumpungan No. 30, Surabaya	VIII	2015 - 2019	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Afdlilah Faradisa

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Auto 2000, Cabang Kertajaya, Surabaya.”**

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan beberapa masukan dan kontribusi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E. M.Si. AK., CA. Selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.
2. Bapak Dr. Suwitho, M.Si. Selaku ketua program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.
3. Ibu Supriyatin, S.H., M.M. Selaku dosen pembimbing yang senantiasa dengan baik dan tulus serta sabar membimbing penulis menyelesaikan skripsi dan memberikan petunjuk serta ilmunya yang bermanfaat.
4. Ibu Dr. Anindhyta Budiarti, S.E., M.M. Selaku dosen wali SM 2 yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan kepada penulis selama masa perkuliahan.

5. Bapak dan Ibu Dosen, serta para staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu dan teladan selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Bapak dan Ibu, serta para staf karyawan yang bekerja pada Auto 2000, Cabang Kertajaya Surabaya yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk magang selama 3 bulan, dan telah memberikan banyak pengetahuan, serta pengalaman selama penulis magang di Perusahaan Auto 2000, Cabang Kertajaya Surabaya
7. Kedua Orang Tua saya Bapak Mashuri dan Ibu Ida Marwati tercinta yang tiada hentinya mendoakan anaknya, serta selalu memberikan dukungan secara moral, dan materil.
8. Kakak saya Arie Ismawati dan Ubaidillah Dirgantara Putra yang telah memberikan dukungan, telah membantu, dan telah mendengarkan semua keluh kesah penulis selama proses penyelesaian skripsi.
9. Dyah, Mona, Jamilah, dan seluruh teman-teman SM 2 di Manajemen STIESIA SURABAYA Angkatan 2015 yang telah memberikan semangat, dan selalu sharing selama proses penyelesaian skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya mengucapkan banyak terimakasih

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf, apabila terdapat kesalahan baik disengaja maupun tidak disengaja. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 11 Oktober 2019

Penulis

Afdlilah Faradisa

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup	9
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS....	10
2.1 Tinjauan Teoritis.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10

2.1.1	Motivasi Kerja.....	19
2.1.2	Komunikasi Kerja.....	27
2.1.3	Kinerja Karyawan	33
2.2	Hubungan Antar Variabel	38
2.2.1	Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ...	38
2.2.2	Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.2.3	Hubungan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.3	Penelitian Terdahulu.	41
2.4	Kerangka Pemikiran.....	44
2.5	Kerangka Konseptual.....	46
2.6	Pengembangan Hipotesis	47
2.6.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan..	47
2.6.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.6.3	Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	48
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian.....	50
3.1.1	Jenis Penelitian	50
3.1.2	Gambaran dari Populasi Objek Penelitian	50
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	52
3.3	Teknik Pengumpulan Data	54
3.3.1	Jenis Data	54
3.3.2	Sumber Data	54
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data	55
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	57
3.4.1	Gaya Kepemimpinan.....	57

3.4.2 Motivasi.....	58
3.4.3 Komunikasi Kerja	59
3.4.4 Kinerja Karyawan	59
3.5 Uji Instrumen	60
3.5.1 Uji Validitas	60
3.5.2 Uji Reliabilitas	61
3.6 Teknik Analisis Data.....	62
3.6.1 Analisis Deskriptif	62
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	65
3.6.4 Uji Kelayakan Model.....	68
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.1.1 Gambaran Umum Astra.....	70
4.1.2 Sejarah Singkat Auto 2000.....	71
4.1.3 Visi, dan Misi Auto 2000.....	73
4.1.4 Struktur Organisasi Auto 2000	73
4.2 Analisis Hasil Penelitian.....	78
4.2.1 Analisis Deskripsi Responden	78
4.2.2 Analisis Deskripsi Variabel	80
4.2.3 Uji Instrument	94
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	96
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	98
4.2.6 Uji Kelayakan Model	102
4.2.7 Koefisien Determinasi Berganda.....	103

4.2.8 Pengujian Hipotesis	104
4.3 Pembahasan	105
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan..	105
4.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	106
4.3.3 Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	107
BAB 5 KESIMPULAN	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Keterbatasan.....	110
5.3 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
JADWAL PENELITIAN	114
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Mapping Penelitian Terdahulu	43
2. Skala Likert	56
3. Tabel Pengambilan Keputusan.....	64
4. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
5. Responden Berdasarkan Usia	78
6. Responden Masa Kerja	79
7. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	79
8. Tanggapan Responden Berdasarkan Gaya Kepemimpinan	81
9. Tanggapan Responden Berdasarkan Motivasi	84
10. Tanggapan Responden Berdasarkan Komunikasi Kerja.....	87
11. Tanggapan Responden Berdasarkan Kinerja Karyawan.....	91
12. Uji Validitas	95
13. Uji Reliabilitas.....	96
14. Model Regresi Linear Berganda.....	97
15. Uji Normalitas	99
16. Uji Multikolinearitas.....	101
17. Uji Kelayakan Model.....	103
18. Koefisien Determinasi Berganda.....	103
19. Uji Hipotesis.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Bagan Teori Hierarki Maslow.....	19
2. Kerangka Pemikiran.....	45
3. Kerangka Konseptual.....	46
4. Struktur Organisasi	74
5. Grafik Normalitas Data	100
6. Uji Heterokedastisitas.....	102

DAFTAR GAMBAR

1. Kuisisioner
2. Rekap data jawaban Responden
3. Hasil Output SPSS
4. Surat Pengantar Tugas ke Dosen Bimbingan
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
6. Surat Pengantar Izin Riset
7. Surat Keterangan Selesai Riset
8. Jadwal Penelitian Riset
9. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi
10. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian
11. Hasil Plagiasi