

ABSTRAK

Salah satu faktor penting bagi perusahaan ialah sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan faktor utama perusahaan yang menjalankan berbagai kegiatan operasional kerja dalam mencapai suatu tujuan perusahaan. dalam menjalankan kegiatan operasional kerja di dalam perusahaan harus terdapat adanya pemimpin untuk mengatur, mengarahkan, dan memantau setiap aktivitas yang dilakukan oleh karyawannya dalam bekerja, agar dapat mencapai tujuan perusahaan. Gaya kepemimpinan yang cocok dalam menerapkan pada perusahaan Auto 2000, Cabang Kertajaya, Surabaya adalah gaya kepemimpinan transformasional, tetapi cara pemimpin dalam menerapkan pada perusahaan tersebut masih belum optimal, dikarenakan masih terdapat ketidakmerataan kinerja pada karyawan yang bekerja pada Auto 2000 Kertajaya. Ketidakteraturan pada kinerja karyawan disebabkan karena terdapat hambatan pada motivasi diri, yang berupa potensi, dan bakat karyawan dalam bekerja.

Tujuan dari penelitian ini untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, dan komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kuantitatif. Jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 98 orang yang dipilih sesuai dengan kriteria. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah proportioned random sampling, proportioned random sampling merupakan teknik pengambilan anggota dari populasi dilakukan secara acak dan memperhatikan strata secara proporsional. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS 24.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan komunikasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Komunikasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human Resources is one of the important factors in company. Besides, it becomes main sector which carry out various operational activities in achieving company's objectives. Therefore, in order to regulate, direct, and monitor every goals. While, transformational leadership style was the one which suitable with Auto 2000, Kertajaya, Surabaya. However, in the implementation, the manager could not have it optimally within company. This was caused as there were still inequalities of employees' performance who work on Auto 2000 Kertajaya. Moreover, it happened as there was some obstacles in self-motivation which in the form of employees' potency and their working talent.

This research aimed to examine the effect of leadership style, motivation, and working communication on the employees' performance. Furthermore, the research was descriptive-quantitative. Additionally, the data collection technique used proportioned random sampling, in which the sample was taken randomly and proportionally based on its strata. In line with, there were 98 people as sample. In addition, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 24.

The research result concluded leadership style had significant effect on the employees' performance. Likewise, motivation as well as working communication had significant effect on the employees' performance.

Keywords: leadership style, motivation, working communication, employees' performance.

