

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, KEPUASAAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN KONTRAK
(Studi Pada DINAS KEBERSIHAN DAN RUANG TERBUKA HIJAU)**



Oleh:

NAMA : MOCH JUMBRIS ABIDIN

NPM: 15.1.02.10152

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2019**

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, KEPUASAAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN KONTRAK
(Studi Pada DINAS KEBERSIHAN DAN RUANG TERBUKA HIJAU)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

MOCH JUMBRIS ABIDIN

NPM: 15.1.02.10152

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2019**

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, KEPUASAAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN KONTRAK
(Studi Pada DINAS KEBERSIHAN DAN RUANG TERBUKA HIJAU)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**MOCH JUMBRIS ABIDIN
NPM: 15.1.02.10152**

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 05 Oktober 2019

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Khuzaini, S.E., M.M.

Anggota : 1. Dr. Prijati, S.E., M.M.

2. Dr. Nur Laily, M.Si.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nur Laily, M.Si.



Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : MOCH JUMBRIS ABIDIN

N.P.M : 15.1.02.10152

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, KEPUASAAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN KONTRAK
(Studi Pada DINAS KEBERSIHAN DAN RUANG TERBUKA HIJAU)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 05 Oktober 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 05 Oktober 2019

nbuat pernyataan,



Moch. Jumbris Abidin

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Moch. Jumbris Abidin
NPM : **15.1.02.10152**
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 08 Mei 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : Pertama (1)
Alamat Rumah : Jl. Sidotopo Jaya 3a No.25, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Toifah Rahmawati
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Sidotopo Jaya 3a No.25, Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Mulyorejo Indah No.12, Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : Tentara Nasional Indonesia

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD SDN Muhammadiyah 7 Surabaya tahun 2002
2. Tamat SLTP SMP Giki 2 Surabaya tahun 2005
3. Tamat SLTA SMK 17 Agustus 1945 Surabaya tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan no 30 Surabaya	I – VIII	2015-2019	Mahasiswa

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2015	Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau	-	Staff

Dibuat dengan sebenarnya

Moch. Jumbris Abidin

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat yang telah diberikan kepada setiap hambanya yang senantiasa bersyukur. Alhamdulillah atas berkat rahmat Allah SWT, dan mengingat pujian Sholawat serta salam kita panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, Di sertakan dalam rangkaian penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai persyaratan untuk meraih gelar sarjana di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua STIESIA Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Prodi Program S1 Manajemen STIESIA Surabaya.
3. Dr. Nur Laily, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan serta memberikan semangat sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan.
4. Dr. Marsudi Lestariningsih, Ir. M.Si. selaku Dosen Wali yang selalu membantu selama proses studi di STIESIA Surabaya.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staff pengajar dan karyawan yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama penulis menjalani masa studi di STIESIA Surabaya.
6. Kepada pihak Pemerintah Kota Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan izin bagi penulis untuk dapat melakukan penelitian.

7. Kepada Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Surabaya yang telah memberikan ijin dalam melakukan penelitian di Kantor Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau dalam suatu instansi di bidang Dekorasi.
8. Seluruh karyawan Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau di bidang Dekorasi Surabaya atas kerjasama yang baik selama penulis melakukan penelitian.
9. Keluarga besar saya yang telah memberikan semangat dan mendoakan, merawat, mendidik, membesarkan saya, dan memberikan motivasi yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat dan seluruh teman – teman SMX 1 angkatan 2015 yang banyak membantu dan memberikan dukungan.
11. Serta pihak-pihak lain yang turut membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi masih jauh dari kesempurnaan penulisan skripsi dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, untuk langkah lebih maju penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Apabila dalam penulisan ini ada kekurangan kata kurang lebihnya mohon dimaafkan. Pada akhirnya penulis berharap penulisan skripsi ini dapat menambah pengetahuan penulis serta bermanfaat bagi pihak yang terkait.

Surabaya, 05 September 2019

Moch. Jumbris Abidin

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Masalah.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup	9
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Teoritis.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Keinginan Berpindah (<i>Turnover Intention</i>).....	11
2.1.3 Ketidakamanan (<i>Job Insecurity</i>).....	16
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	24
2.1.5 Motivasi Kerja.....	29
2.2 Pengaruh Hubungan Antar Variabel.....	36
2.3 Kerangka Konseptual.....	39
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	41
2.5 Penelitian Terdahulu	43
BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Dari Objek Populasi	45
3.1.1 Jenis Penelitian	45
3.1.2 Gambaran Dari Populasi (Objek) Dari Penelitian	45
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.2.1 Sumber Data	46
3.2.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	47

3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	49
3.3.1 Variabel Penelitian	49
3.3.2 Definisi Operasional Variabel	50
3.4 Uji Instrumen	52
3.4.1 Uji Validitas.....	52
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	53
3.5 Teknik Analisis Data.....	54
3.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	55
3.5.3 Uji Kelayakan Model.....	57
3.5.4 Perumusan Hipotesis (Uji t)	58
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
4.2 Data dan Deskripsi Hasil Penelitian	62
4.2.1 Deskripsi Responden.....	62
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	62
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	63
4.3 Teknis Analisis.....	68
4.3.1 Uji Kualitas Data	68
4.3.1.1 Uji Validitas.....	68
4.3.1.2 Uji Reliabilitas.....	69
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	71
4.3.3.1 Uji Normalitas	71
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas	73
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	73
4.3.4 Uji Kelayakan Model Uji F.....	75
4.3.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
4.3.4.2 Uji Statistik F.....	75
4.3.4.3 Uji Hipotesis.....	76
4.3 Pembahasan	77
BAB 5 : Penutup	81
5.1 Simpulan.....	81
5.2 Keterbatasan Penelitian	82
5.3 Saran	82
JADWAL PENELITIAN.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Data Penelitian Karyawan	6
2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	43
3	Pengukuran Variabel Skala Likert	48
4	Hasil Uji Reliabilitas	54
5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
6	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden.....	63
7	Kelas Interval	64
8	Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Job insecurity</i>	64
9	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja	65
10	Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja	66
11	Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i>	67
12	Hasil Uji Validitas	68
13	Hasil Uji Reabilitas	69
14	Hasil Uji Linier Berganda	70
15	Hasil Uji Normalitas	72
16	Hasil Uji Multikolinieritas	73
17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
18	Hasil Uji F	76
19	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1	Hierarki Kebutuhan Menurut Abraham Harold Maslow	31
2	Rangkah Pemikiran	39
3	Rerangka Konseptual	40
4	Struktur Organisasi	61
5	Grafik P-Plot (Uji Normalitas)	72
6	Grafik Scatter Plot (Uji Heteroskedastisitas)	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Kuisisioner	87
2	Hasil kuisisioner	91
3	Tabel Frekuensi	94
4	Hasil output SPSS 22	100
5	Gambar Hasil output SPSS 22	105

