

**Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap
Kinerja Pegawai pada PT Para Bathara Surya**



Oleh:

ABIMANYU ADITYA PUTRA

NPM: 15.1.02.10212

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap
Kinerja Pegawai p: PT Para Bathara Surya**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



Oleh:

ABIMANYU ADITYA PUTRA

NPM: 15.1.02.10212

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2019**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA PT PARA BATHARA SURYA**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 04 MEI 2019**

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Prof. Dr. Budiyanto, M.S

Anggota : 1. Dr. Ir. Imam Hidayat, M.M

2. Dr. Nur Laily, M.Si

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing,

**Ketua Program Studi S1
Manajemen,**



Dr. Nur Laily M.Si



Dr. Suwitho M.Si

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ABIMANYU ADITYA PUTRA

N.P.M : 15.1.02.10212

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT PARA BATHARA SURYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 04 Mei 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

04 Mei 2019

Yang membuat pernyataan,



Abimanyu Aditya Putra

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Abimanyu Aditya Putra
 NPM : 15.1.02.10212
 Program Studi : Manajemen
 Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 05 Januari 1997
 Agama : Hindu
 Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 2 (Dua)
 Alamat Rumah : Jl. Babatan Gg IV/E No 6 Surabaya
 Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Mistari
 Alamat Rumah/Telepon : Jl. Babatan Gg IV/E No 6 Surabaya
 /08977445400
 Alamat Kantor/Telepon : -
 Pekerjaan/Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Kendang Sari 1 Surabaya tahun 2009.
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 34 Surabaya tahun 2012.
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 6 Surabaya tahun 2015.

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2015-2019	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Abimanyu Aditya Putra

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT PARA BATHARA SURYA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Triyonowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
3. Dr. Nur Laily, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan dorongan semangat dengan penuh kesabaran kepada saya dalam rangka penyusunan skripsi.
4. Dr. Anindhyta Budiarti, S.E., MM selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.

5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Kepada keluarga tercinta yaitu Orang Tua, Kakak serta saudara-saudara dan seluruh keluarga lainnya yang selalu memberikan motivasi dan doa.
7. Kepada Wanita kedua yang saya cintai setelah Mama saya yaitu Komang Sita Galih Widyana Adnyana
8. Seluruh kawan-kawan SM-3 tercinta yang saling bergotong royong dalam penyelesaian perkuliahan selama ini
9. Kepada PT Para Bathara Surya yang telah memberikan support untuk menjadi obyek penelitian ini
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih.

Surabaya,

Abimanyu Aditya Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	
.....	x
iii	
ABSTRACT	
.....	x
iv	
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Teoritis.....	10
2.1.1 Beban Kerja	10
2.1.2 Lingkungan Kerja	15
2.1.3 Motivasi	20
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	24
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.2.1 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai	27
2.2.2 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Pegawai	28
2.2.3 Hubungan Motivasi dengan Kinerja Pegawai	29
2.3 Penelitian Terdahulu	29
2.4 Kerangka Pemikiran	32
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	33
2.5.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	33
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	34
2.5.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	35
BAB 3 METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Peneltitan	36
3.1.1 Jenis Penelitian	36

3.1.2 Gambaran Populasi Penelitian.....	37
3.2 Teknik Pengumpulan Data	37
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	39
3.3.1 Variabel Bebas (Independent Variables).....	39
3.3.2 Variabel Terikat (Dependent Variable)	40
3.4 Uji Instrumen	41
3.4.1 Uji Validitas.....	41
3.4.2 Uji Reliabilitas	41
3.5 Teknik Analisis Data	42
3.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	43
3.5.3 Uji Kelayakan Model.....	44
3.5.5 Pengujian Hipotesis (Uji t)	45
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	47
4.1.2 Karakteristik Responden.....	49
4.1.3 Deskriptif Hasil Penelitian	50
4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	59
4.1.7 Uji Kelayakan Model.....	61
4.1.8 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
4.1.9 Pengujian Hipotesis	63
4.2 Pembahasan	64
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	64
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	65
4.2.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	66
BAB 5 PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Keterbatasan	68
5.3 Saran	69
JADWAL PENELITIAN	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Absensi Setoran	7
2. Mapping Terdahulu	31
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
5. Skala Likert	52
6. Tanggapan Responden Berdasarkan Beban Kerja	53
7. Tanggapan Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja.....	54
8. Tanggapan Responden Berdasarkan Motivasi.....	55
9. Tanggapan Responden Berdasarkan Kinerja Pegawai.....	56
10. Uji Validitas	57
11. Uji Realibilitas	58
12. Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
13. Uji Normalitas.....	60
14. Uji Multikolinieritas.....	61
15. Uji Kelayakan Model	63
16. Uji Koefisien Determinasi	63
17. Uji T	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	
Halaman	
1. Kerangka Konseptual.....	34
2. Uji Heteroskedastisitas.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	
Halaman	
1. Kuisisioner.....	74
2. Tabulasi Kuisisioner	77
3. Profil Responden.....	68
4. Hasil Uji Tanggapan	69
5. Uji Validitas dan Realibilitas	74
6. Hasil Pengujian Model.....	78
7. Grafik Normal Plot dan Grafik Scatterplot.....	80

