

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, N. 2018. Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi, OCBC dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Call Centre pada PT. Infomedia Nusantara. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Colquitt, J. A. 2009. *Organizational Behavior Improving Performance and Commitment in The Workplace*. International Edition. McGraw. New York.
- Dyne, V. L dan Graham, J. W. 2005. Organizational Citizhenship Behavior Construct. Redenifition Measurement and Validation. *Academy Management Journal* 34(7): 765-802
- Ghozali, I. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. EdisiKetujuh. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gitosudarmo, I. 2001. *Prinsip Dasar Manajemen*. Edisi Ketiga. BPFE. Yogyakarta.
- Hanafi, B. D. dan Y. Corry. 2017. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT. BNI Lifeinsurance. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Bisnis (JPEB)*. 5(1): 73-89..
- Hasibuan, M. 1999. *Organisasi & Motivasi, Dasar Peningkatan Produktivitas*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Inaray, J. C., N. S. Olivia, dan L. P. K. Victor. 2016. Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Amanah Finance di Manado, Malang. *Jurnal Berkata Ilmiah Efisiensi* 16(2): 459-470.
- Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi Sepuluh*. PT. Andi. Yogyakarta.
- Novita, H., S. S. Bambang, dan R. Ika. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Jatim Selatan, Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* 34(1): 38-46.
- Putrana, Y., F. Aziz, W. M. Moh. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizhenship Behavior dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Gelora Persada Mediatama Semarang. *Jurnal Of Management* 2(2): 1-14.
- Priansa, D. J. 2017. *Manajemen Kinerja Kepegawaian dalam Pengelolaan SDM Perusahaan*. Edisi Pertama. CV. Pustaka Setia. Bandung
- Robbins, S. P. 2006. *Perilaku Organisasi*. PT. Int Ant Sejati. Klaten..
- Robbins, S. P. dan Judge. 2011. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Jilid 2. Salemba Empat. Jakarta.
- Sedarmayanti. 2011. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja: Suatu Tinjauan dari Aspek Ergonomi atau Kaitan antara Manusia dan Lingkungan Kerjanya*. Mandar Maju. Bandung.

- Septiwindriati, D. 2018. Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Mitra Internusa Jaya. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Sinambela, L. P. 2012. *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. PT. Andi. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- _____. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sutrisno, E. 2010. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta.
- Timpe, D. 1999. *Seri Manajemen Sumber Daya*. Gramedia. Yogyakarta.
- Yudiningsih, N. M. D., Y. Fridayana, dan Y. N. Ni. 2016. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen* 4(1): 1-7.