

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DKRTH KOTA
SURABAYA**



Oleh:

NAMA : MOCH PUJI SANTOSO

NPM: 14.1.02.09174

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2018**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DKRTH KOTA
SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

NAMA : MOCH PUJI SANTOSO

NPM: 14.1.02.09174

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2018**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN LINGUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DKRTH
KOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MOCH PUJI SANTOSO

NPM : 14.1.02.09174

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 21 November 2018

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si Si.

Anggota : 1. Dr. Suhermin, S.E., M.M.

2. Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Suhermin, S.E., M.M.

Dr. Triyonowati, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : **MOCH PUJI SANTOSO**

N.P.M. : **14.1.02.09174**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DKRTH KOTA SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 21 November 2018, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 November 2018


**METERAI
TEMPEL**
787 D360 F723920253
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Moch Puji Santoso

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Moch. Puji Santoso
NPM : **14.1.02.09174**
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya,
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : Lima (5)
Alamat Rumah : Jl. Dupak Rukun 77, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Moch. Mustakim
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Dupak Rukun 77 / 08123594676
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Tapak Siring 32
Pekerjaan/Jabatan : Pensiunan Pegawai Negeri Sipil

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD SDN Asemrowo II Surabaya tahun 2002
2. Tamat SLTP SMP Negeri 42 Surabaya tahun 2005
3. Tamat SLTA SMK Negeri 7 Surabaya tahun 2008
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl.Menur Pumpungan no 30 Surabaya	I – VIII	2014-2018	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2008	Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau	-	Staff

Dibuat dengan sebenarnya

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat yang telah diberikan kepada setiap hambaNya yang senantiasa bersyukur. Sholawat serta salam kita panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, Alhamdulillah atas berkat rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai persyaratan untuk meraih gelar sarjana di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kemudahan , kelancaran, dan ridho-Nya dalam penyelesaian skripsi ini sehingga dapat selesai tepat waktu.
2. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua STIESIA Surabaya.
3. Ibu Dr. Triyonowati, M.Si. selaku Ketua Prodi Program S1 Manajemen STIESIA Surabaya.
4. Ibu Dr. Suhermin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta memberikan semangat sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan.
5. Ibu Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M. Selaku dosen wali yang selalu membantu selama proses studi di STIESIA Surabaya
6. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staff pengajar dan karyawan yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama penulis menjalani masa studi di STIESIA Surabaya.
7. Kepada pihak Pemerintah Kota Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan izin bagi penulis untuk dapat melakukan penelitian.
8. Kepada Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Surabaya yang telah memberikan ijin dalam melakukan penelitian di Kantor Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau.

9. Seluruh karyawan Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Surabaya atas kerjasama yang baik selama penulis melakukan penelitian.
10. Orang tua saya, Ibu dan Nenek yang telah mendoakan, merawat, mendidik, membesarkan saya, dan memberikan semangat yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kakak saya tercinta Lindawati, Desi Purwati, Sulistyawati Herlina yang telah memberikan semangat dan do'a sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Sahabat-sahabat saya Rudi Hartono, Agus Arianto, Dian Cahyadinata, Rizky Fitrin D., Khoirul, Handono dan seluruh teman – teman SMX 3 angkatan 2014 yang banyak membantu dan memberikan dukungan.
13. Untuk teman-teman saya di UKM Futsal STIESIA yang telah memberikan do'a serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
14. Serta pihak-pihak lain yang turut membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi masih jauh dari kesempurnaan penulisan skripsi dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, untuk langkah lebih maju penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Pada akhirnya penulis berharap penulisan skripsi ini dapat menambah pengetahuan penulis serta bermanfaat bagi pihak yang terkait.

Surabaya, 22 Oktober 2018

Moch. Puji Santoso

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENYUSUNAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Teoritis	9
2.1.1 Kinerja	9
2.1.2 Kepemimpinan	13
2.1.3 Motivasi	19
2.1.4 Lingkungan Kerja	26
2.2 Rerangka Pemikiran	33
2.2.1 Rerangka Konseptual	33
2.2.2 Hubungan Antar Variabel	34
2.2.3 Penelitian Sebelumnya.....	35
2.3 Pengembangan Hipotesis	37
BAB 3: METODA PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Poasi (Objek) Penkielitan.....	38
3.1.1 Jenis Penelitian	38
3.1.2 Gambaran Populasi dan Objek Peneklitan	38
3.2 Teknik Pengambilan sampel	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data	39
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	40
3.5 Teknik Analisis Data	43
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50

4.1.2 Hasil Uji Instrumen	50
4.1.3 Deskripsi Distribusi Frekuensi.....	53
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	70
4.1.6 Uji Kelayakan Model	73
4.1.7 Uji Hipotesis (Uji t)	75
4.2 Pembahasan	76
4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	76
4.2.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	77
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	78
BAB 5: PENUTUP	80
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Keterbatasan Penelitian	80
5.3 Saran.....	81
JADWAL PENELITIAN	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Penelitian Terdahulu	36
2	Hasil Uji Validitas.....	49
3	Hasil Uji Reliabilitas	53
4	Kelas Interval	54
5	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kepemimpinan	55
6	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Motivasi	59
7	Distribusi Frekuensi dalam Lingkungan Kerja	62
8	Distribusi Frekuensi dalam Kinerja Pegawai	66
9	Analisis Regresi Linier Berganda	69
10	Hasil Uji Normalitas	71
11	Hasil Uji Multikolinieritas	73
12	Hasil Uji F	74
13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
14	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1	Hierarki Kebutuhan Menurut Abraham Harold Maslow	21
2	Kerangka Konseptual	33
3	Grafik Scatter Plot (Uji Heteroskedastisitas)	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Kuisisioner	84
2	Hasil kuisisioner	90
3	Reliabilitas dan Validitas	100
4	Distribusi Frekuensi Variabel	104
5	Hasil output SPSS 24	113

