

## ABSTRAK

Kinerja pegawai adalah hasil kerja baik kualitas maupun kuantitas dalam periode waktu tertentu dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepada pegawai. Terdapat beberapa variabel yang mempengaruhi kinerja pegawai, namun variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di DKRTH kota Surabaya.

Populasi dari penelitian ini adalah pegawai DKRTH Kota Surabaya yang berjumlah 418 pegawai. dan untuk teknik pengambilan sampelnya menggunakan teori slovin dan menghasilkan sampel sebanyak 81 responden, dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner yang disebarakan secara langsung kepada 81 pegawai DKRTH kota Surabaya. Teknik analisisnya menggunakan metode regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di DKRTH kota Surabaya. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di DKRTH kota Surabaya dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di DKRTH kota Surabaya. Secara simultan kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh sebesar 58.5% terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: kepemimpinan, motivasi, lingkungan kerja, dan kinerja pegawai

## **ABSTRACT**

This study aims to obtain information relating to the possibility that the performance of Surabaya DKRTH employees is influenced by leadership, motivation, and work environment on employee performance. There are several variables that affect employee performance, but the variables used in this study are leadership, motivation and work environment. This study aims to determine the effect of leadership, motivation and work environment on employee performance in DKRTH Surabaya.

The population of this study were 418 employees of Surabaya City DKRTH. and for the sampling technique using Slovin theory and produce a sample of 81 respondents, with data collection techniques using questionnaires that were distributed directly to 81 DKRTH employees in Surabaya.

It is recommended to always give encouragement to employees in the form of increasing salaries, providing complete information about the implementation of the right work, and paying attention to the work environment in the form of improving the quality of the work environment, as well as improving performance, especially in improving skills and ability to complete group and individual work. achieve organizational goals. Simultaneously leadership, motivation and work environment have an influence of 58,5% on employee performance.

**Keywords:** leadership, motivation, working