

**PENGARUH *ACHIEVEMENT MOTIVATION*, KOMPENSASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA
PT. PANDU LOGISTICS SURABAYA**



Oleh:

MAULANA IMAN FAIZAL

NPM: 12.1.02.05329

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2018**

**PENGARUH *ACHIEVEMENT MOTIVATION*, KOMPENSASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA
PT. PANDU LOGISTICS SURABAYA**



Oleh:

MAULANA IMAN FAIZAL

NPM: 12.1.02.05329

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2018**

**PENGARUH *ACHIEVEMENT MOTIVATION*, KOMPENSASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA
PT. PANDU LOGISTICS SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

MAULANA IMAN FAIZAL

NPM: 12.1.02.05329

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2018**

**PENGARUH *ACHIEVEMENT MOTIVATION*, KOMPENSASI,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *EMPLOYEE*
PERFORMANCE PADA PT. PANDU LOGISTICS SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

MAULANA IMAN FAIZAL

NPM: 12.1.02.05329

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 3 Nopember 2018

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.
Anggota : 1. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.
2. Dra. Tri Yuniarti, M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.


Dr. Triyonowati, M.Si.

Ketua STIESIA


Dr. Nur Radjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Maulana Iman Faizal

N.P.M : 12.1.02.05329

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *ACHIEVEMENT MOTIVATION*, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA PT. PANDU LOGISTICS SURABAYA

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 3 Nopember 2018, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 3 Nopember 2018
Yang membuat pernyataan,



Maulana Iman Faizal

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Maulana Iman Faizal
NPM : 12.1.02.05329
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Ciamis, 19 Agustus 1994
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (tiga) / 1 (satu)
Alamat Rumah : Jalan Gubeng Masjid VII/7 Surabaya

B. ORANG TUA

Nama : Agus Subiyanto
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Gubeng Masjid VII/7 / 085102270140
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Gubeng III Surabaya tahun 2006
2. Tamat SMP di SMP GIKI 2 Surabaya tahun 2009
3. Tamat SLTA di SMA GIKI 2 Surabaya tahun 2012
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I-XII	2012-2018	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Maulana Iman Faizal

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH *ACHIEVEMENT MOTIVATION*, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA PT. PANDU LOGISTICS SURABAYA”. Penelitian ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan, bimbingan, pengarahan, maupun dorongan dari berbagai pihak, untuk itu saya sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Triyonowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan saran, bimbingan, nasehat, dukungan, motivasi, dan arahan dengan penuh kesabaran dan ketelatenan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dr. Prijati, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang telah mendukung dan memberikan arahan serta dorongan selama masa kuliah saya.

5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
6. Pihak manajemen dan pengelola PT Pandu Logistics Surabaya yang telah memberikan bantuan dan kerjasama yang baik dalam penelitian.
7. Ibu dan bapak saya, ibu Hanny Soehardini dan bapak Agus Subiyanto yang telah memberikan bantuan moril, materil, semangat, dan doa sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat saya Defry Bimo (Emo), Lutfiono Setiawan (Domba), Moch. Masyudhiono (Emment), Dhedik Mustafa (Dedot), Andika Dwiki Rizaldi (Bondet), dan kelas SM-2 angkatan 2012 yang telah memberikan dukungan dan semangat serta selalu setia menemani dan saling memberikan masukan dalam penulisan skripsi hingga selesai.

Akhirnya saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama yang terkait atau yang menaruh perhatian terhadap masalah skripsi ini.

Surabaya, 3 Nopember 2018

Maulana Iman Faizal

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTARGAMAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
 BAB 1 : PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
 BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS	 8
2.1 Tinjauan Teoretis	8
2.1.1 <i>Achievement Motivation (AM)</i>	8
2.1.2 Kompensasi (K)	15
2.1.3 Kepuasan Kerja (KK)	17
2.1.4 <i>Employee Performance (EP)</i>	23
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Rerangka Pemikiran	34
2.4 Hipotesis Penelitian	34
 BAB 3 : METODA PENELITIAN	 36
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi	
(Objek) Penelitian	36
3.1.1 Jenis Penelitian	36
3.1.2 Gambaran Populasi Penelitian	36
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1 Jenis Data	38

3.3.2 Sumber Data	38
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	39
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	40
3.4.1 <i>Achievement Motivation (AM)</i>	41
3.4.2 Kompensasi (K)	42
3.4.3 Kepuasan Kerja (KK)	42
3.4.4 <i>Employee Performance (EP)</i>	43
3.5 Teknik Analisis Data	44
3.5.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	44
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	44
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.5.4 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	47
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	47
3.5.6 Uji Hipotesis (Uji t).....	48
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Sejarah Perusahaan	50
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	54
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	57
4.1.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	62
1. Uji Validitas	62
2. Uji Reliabilitas	63
4.1.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
1. Uji Normalitas	66
2. Uji Multikolinieritas	67
3. Uji Heteroskedastisitas	68
4.1.7 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	69
4.1.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.1.9 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	70
4.2 Pembahasan	72
BAB 5 : PENUTUP	76
5.1 Simpulan	76
5.2 Saran	77
JADWAL PENELITIAN	
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Analisis <i>Maurice</i> Tentang Kinerja Individu Internal (<i>Personal</i>) dan Eksternal (<i>Environment</i>)	26
2. Penelitian Terdahulu	30
3. Distribusi Penyebaran Kuesioner	54
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	56
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran	56
8. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Achievement Motivation (AM)</i>	58
9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi (K)	59
10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (KK)	60
11. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Employee Performance (EP)</i>	61
12. Hasil Uji Validitas	63
13. Hasil Uji Reliabilitas	64
14. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	65
15. Hasil Uji Normalitas	66
16. Hasil Uji Multikolinieritas	67
17. Hasil Uji F	69
18. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
19. Hasil Uji t	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	34
2. Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot	66
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik <i>Scatterplot</i>	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Kuesioner
- 2 Tabulasi Hasil Kuesioner
- 3 Hasil Output SPSS Fekuensi
- 4 Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas
- 5 Hasil Otput SPSS Uji Regresi
- 6 Surat Pengantar Dosen Pembimbing
- 7 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- 8 Surat Pengantar Ijin Riset STIESIA
- 9 Surat Keterangan Selesai Riset
- 10 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian
- 11 Surat Keterangan Bebas Plagiasi

