

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA , DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNITED
AGENCY ASSURANSI PRUDENTIAL SURABAYA**



Oleh:

ADEWANTI LARASATI

NPM : 14.1.02.08729

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

SURABAYA

2018

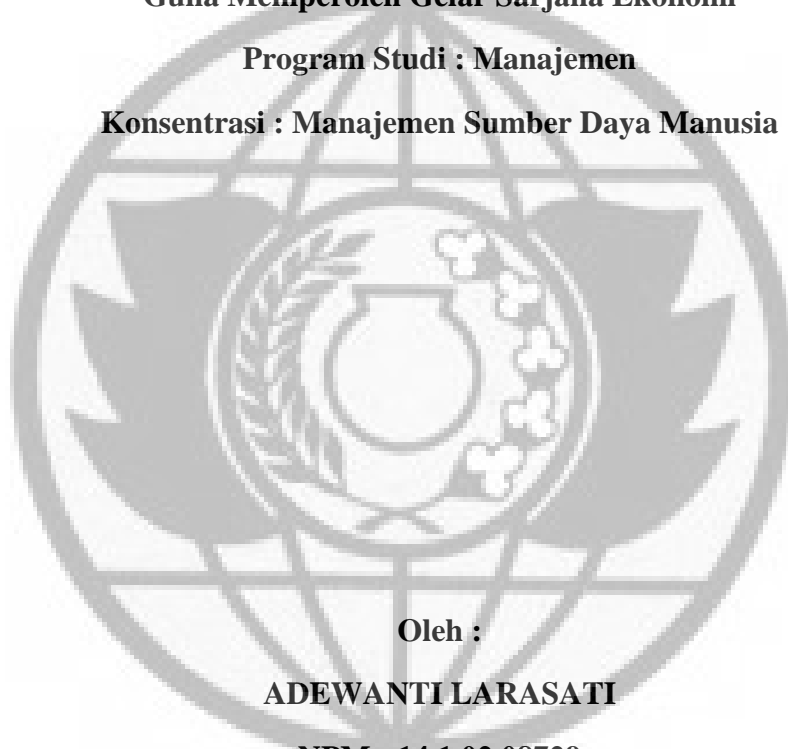
**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA , DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNITED
AGENCY ASSURANSI PRUDENTIAL SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh :

ADEWANTI LARASATI

NPM : 14.1.02.08729

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2018

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNITED
AGENCY ASSURANSI PRUDENTIAL SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

ADEWANTI LARASATI

NPM : 14.1.02.08729

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 13 Oktober 2018

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Bambang Hadi Santoso Dwijosumarno, S.E., M.Si.

Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.

2. Dr. Asmara Indahingwati, S.E., S.Pd., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

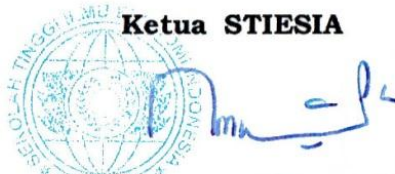
Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.

Dr. Triyonowati, M.Si

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **ADEWANTI LARASATI**

N.P.M : **14.1.02.08729**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNITED AGENCY ASSURANSI PRUDENTIAL SURABAYA .

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 13 Oktober 2018, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk raikaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-oleh sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) surabaya batal saya terima.

Surabaya, 13 Oktober 2018

Yang membuat pernyataan

METERAI
TEMPEL

9826DAFF50829726

6000
ENAM RIBU RUPIAH

ADEWANTI LARASATI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : **ADEWANTI LARASATI**
NPM : 14.1.02.08729
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 24 Juni 1995
Agama : Islam
Jumlah saudara/anak yang ke : 1
Alamat : Jl. Kalijudan XII/53 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : **TasrifArissya'i**
Alamat : Jl. Kalijudan XII/53 Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Kalijudan Surabaya tahun 2008
2. Tamat SMP Hidayatul Ummah Surabaya tahun 2011
3. Tamat SMK Adhikawacana Surabaya tahun 2014
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2014-2018	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Gol	Jabatan
2017	United Agency	-	Administrasi

Dibuat dengan sebenarnya

ADEWANTI LARASATI

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala berkat, rahmat, taufik, serta limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul

“PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNITED AGENCY ASSURANSI PRUDENTIAL SURABAYA“

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr.Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua SekolahTinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Triyonowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing saya selama ini, memberi masukan serta petunjuk yang bermanfaat untuk menyelesaikan skripsi dan dapat meluangkan waktunya untuk saya.

4. Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah banyak memberikan saya bekal ilmu yang bermanfaat dan berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Kepada orang tua saya tercinta yaitu Setyowati dan Aris sya'I serta keluarga yang tidak pernah berhenti mendoakan dan mendukung di dalam segala sesuatunya.
6. Kepada semua sahabat terbaik saya Qoikum Nisa, Dita Waroh, Eka Yulianing, Ulfie, Anim Cahyani, Ida fauzia, Dian Norma .

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, saya ucapkan terimakasih.

Surabaya, 13 Oktober 2018

ADEWANTI LARASATI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN TEORETIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Teoritis	7
2.1.1 Motivasi.....	7
2.1.2 Disiplin Kerja	11
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	16
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	27
2.2 Rerangka Pemikiran	28

2.3	Pengembangan Hipotesis.....	29
2.3.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.3.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	30

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian.....	31
3.1.1	Gambaran Dari Populasi (Obyek) Penelitian	31
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	31
3.3	Teknik Pengumpulan Data	33
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	33
3.4.1	Variabel Penelitian	33
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	34
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.5.1	Uji Validitas.....	37
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	38
3.6	Teknik Analisis Data	38
3.6.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.6.2	Uji Kelayakan Model	39
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	40
3.6.4	Uji Hipotesis (Uji t).....	42
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi Parsial (r^2).....	42

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	43
4.1.1	Gambaran Umum Subyek Penelitian	43
4.1.2	Visi dan Misi United Agency Asuransi Prudential Surabaya	43

4.2	Hasil Penelitian.....	45
4.2.1	Deskriptif Hasil Penelitian.....	46
4.3	Analisis Pembahasan	54
4.3.1	Uji Instrumen.....	54
4.3.2	Asumsi Klasik	57
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.3.4	Uji Kelayakan Model (Uji F)	62
4.3.5	Koefisien Determinasi (R^2)	63
4.3.6	Pengujian Hipotesis	64
4.4	Pembahasan	67
4.4.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.4.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	70
BAB 5 PENUTUP		
5.1	Simpulan	72
5.2	Keterbatasan	72
5.3	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		75

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu	27
2. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Umur dan Lama Bekerja	45
3. Tanggapan Responden Tentang Motivasi.....	48
4. Tanggapan Responden Tentang Disiplin Kerja	50
5. Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi.....	51
6. Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan.....	53
7. Hasil Uji Validitas Variabel Moyivasi, Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan	55
8. Hasil Uji Reliabilitias.....	57
9. Hasil Uji Multikolinieritas	59
10. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	61
11. Hasil Uji Kelayakan Model (uji F) ANOVA ²	63
12. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	63
13. Hasil Pengujian Hipotesis (uji T).....	64
14. Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran.....	28
2. Grafik Pengujian Normalitas Data.....	58
3. Heteroskedastisitas Pada Regresi Linier Berganda	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Kuisisioner
- 2 Tabulasi Hasil Kuisisioner
- 3 Hasil *Output* SPSS
- 4 Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing
- 5 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- 6 Surat Pengantar Ijin Riset dari STIESIA
- 7 Surat Keterangan Selesai Riset
- 8 Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi
- 9 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian
- 10 Surat Keterangan Bebas Plagiasi

