

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN
TURNOVER INTENTION PADA
PT PANDU LOGISTICS
SURABAYA**



Oleh:

M. JAMAL LUDDIN
NPM: 12.1.02.05392

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2018

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN
TURNOVER INTENTION PADA
PT PANDU LOGISTICS
SURABAYA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh :
M. JAMAL LUDDIN
NPM: 12.1.02.05392**

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2018**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN
TURNOVER INTENTION PADA
PT PANDU LOGISTICS
SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

M. JAMAL LUDDIN

NPM : 12.1.02.05392

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 28 April 2018

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M.

Anggota : 1. Dr. Nur Laily, M.Si.


2. Drs. Ec. Sugiyono, M.M.


Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :



Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Nur Laily, M.Si


Dr. Triyonowati, M.Si

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : M. Jamal Luddin

N.P.M : 12.1.02.05392

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul :

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Motivasi Kerja dan Turnover Intention pada PT Logistic Surabaya

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 28 April 2018 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 28 April 2018

Yang membuat pernyataan,



M. Jamal Luddin

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : M. Jamal Luddin
NPM : 12.1.02.05392
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 17 Desember 1995
Agama : Islam
Jumlah saudara/ Anak ke : 3 (Tiga)/ 2 (dua)
Alamat Rumah : Jl. Saikhoni No.84 A, RT 04, RW 02, Tambak Sumur, Waru, Sidoarjo, Jawa Timur.
Status : Single

B. ORANGTUA

Nama : Marti'ah
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Saikhoni No.84 A, RT 04, RW 02, Tambak Sumur, Waru, Sidoarjo, Jawa Timur.
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat MINU Tambak Sumur Sidoarjo Tahun 2006
2. Tamat SMP Aritama Sidoarjo Tahun 2009
3. Tamat SMK Dharma Siswa 1 Sidoarjo Tahun 2012
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I - XII	2012-2018	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan Sebenarnya

M. Jamal Luddin

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmatnya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT Pandu Logistics Surabaya)”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Adapun penulisan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak untuk itu perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Triyonowati, M.Si.selaku ketua program studi manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Nur Laily, M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktunya dalam memberikan saran, bimbingan, nasihat, motivasi, dukungan dan arahan sehingga penelitian in dapat terselesaikan dengan baik.
4. Dr. Prijati, S.E., M.M. Selaku dosen wali yang telah mendukung dan memberikan arahan serta dorongan selama masa kuliah saya.

5. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah banyak memberikan bimbingan serta ilmu pengetahuan selama dibangku kuliah.
6. Pimpinan serta seluruh karyawan PT Pandu Logistics Surabaya terima kasih atas ijin dan bimbingan yang diberikan selama melakukan penelitian.
7. Orangtua dan keluarga, terimakasih atas semangat dan do'a yang telah diberikan secara terus-menerus yang mengiringi langkahku.
8. Sahabat dan teman yang membantu secara material maupun nonmaterial sehingga dapat meringankan

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan dan membutuhkan saran yang membangun agar dapat menyempurnakan skripsi ini.

Akhirnya dengan mengucapkan syukur beserta do'a dan harapan semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang berkepentingan. Dan semoga Allah SWT memberikan balasan atas bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Sidoarjo, 11 Maret 2018

M. Jamal Luddin

DAFTAR ISI

BAB 1: PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8

BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Teoretis	9
2.1.1 Konsep Kepuasan Kerja	9
2.1.2 Konsep Komitmen Organisasi	14
2.1.3 Konsep Motivasi.....	17
2.1.4 Konsep <i>Turnover Intention</i>	27
2.1.5 Penelitian Terdahulu	30
2.2 Rerangka Pemikiran dan atau Rerangka Konseptual	32
2.3 Pengembangan Hipotesis	33

BAB 3 : METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	37
3.1.1 Jenis Penelitian	37

3.1.2	Gambaran Populasi	37
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data	39
3.3.1	Jenis Data	39
3.3.2	Sumber Data	39
3.3.3	Metode Pengumpulan Data	40
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	40
3.4.1	Variabel	40
3.4.2	Definisi Operasional variabel	41
3.5	Teknik Analisis Data	45
3.5.1	Pengukuran <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	45
3.5.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
3.5.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	48
3.5.4	Uji Sobel	48

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Profil Responden	55
4.3	Teknik Analisis	57
4.3.1	Analisis Deskriptif	57
4.3.2	Analisis Inferensial dengan <i>Partial Least Square (PLS)</i>	62
4.3.3	Uji Intervening	69
4.4	Pembahasan	71

BAB 5 : PENUTUP

5.1 Simpulan 79

5.2 Saran 80

JADWAL PENELITIAN

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu	31
2. Data Responden	54
3. Distribusi Penyebaran kuesioner	55
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	56
6. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
7. Interval Kategori Tanggapan Responden	58
8. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	59
9. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	60
10. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi	61
11. Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	62
12. Nilai Outer Loading	65
13. Nilai AVE dan Komposit Reliability	66
14. Hasil Uji Hipotesis	68
15. Uji Sobel	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	32
2. Diagram PLS	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner
2. Deskripsi Responden dan Jawaban Responden
3. Analisis Deskriptif
4. Lampiran PLS
5. Kartu Konsultasi Bimbingan
6. Surat Keterangan Selesai Riset
7. Surat Tugas

