

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh secara langsung dan tidak langsung antara kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan motivasi terhadap *turnover intention* PT Pandu Logistics Surabaya.

Populasi yang menjadi objek dalam penelitian adalah karyawan PT Pandu Logistics Surabaya yang berjumlah 120 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode *non random sampling*, dimana tidak semua individu dalam populasinya diberi kesempatan yang sama untuk ditugaskan menjadi anggota sampel. Sehingga besar sampel yang diambil berjumlah 100 responden. Data yang diperoleh dalam penelitian ini merupakan data primer yang didapat dari hasil wawancara, observasi langsung, serta menyebarkan kuisioner kepada responden. Untuk teknik analisis data penelitian ini menggunakan analisis PLS.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT Pandu Logistics Surabaya, sedangkan komitmen organisasi dan motivasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT Pandu Logistics Surabaya. Serta motivasi memediasi secara signifikan pengaruh antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan PT Pandu Logistics Surabaya

Kata kunci: kepuasan kerja, komitmen organisasi, motivasi, *turnover intention*

ABSTRACT

This research was conducted with the aim to know the influence directly and indirectly between job satisfaction, organizational commitment, and motivation to turnover intention PT Pandu Logistics Surabaya.

The population that became the object in the research is the employees of PT Pandu Logistics Surabaya, which amounts to 120 employees. The sampling technique that been used in this research is by non-random sampling method, where not all individuals in the population are given equal opportunity to be assigned as sample member. So the sample size is 100 respondents. The data in this research is the primary data which is got from interviews, direct observation, and spread the questionnaire to the respondents. For data analysis technique in this research using PLS analysis.

Based on the result of the research indicates that job satisfaction does not have significant influence to employee turnover intention in PT Pandu Logistics Surabaya, while organizational commitment and motivation have significant influence to employee intention turnover in PT Pandu Logistics Surabaya. And motivation to mediates has significant influence between job satisfaction and organizational commitment to employee turnover intention in PT Pandu Logistics Surabaya.

Keywords: Job satisfaction, organizational commitment, motivation and turnover intention.

