

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Z. 2012. *Penelitian Pendidikan Metode dan Paradigma Baru*. Cetakan kedua. Remaja Rosda Karya. Bandung.
- Arikunto, S. 2009. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Produk*. Edisi Revisi 6. Rineka Cipta. Jakarta.
- Aryani, D dan F. Rosinta. 2010. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*. 17(2): 114-126.
- Ghozali, I. 2011. *"Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS"*. Edisi 5. Universitas Diponegoro. Semarang.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21*. Edisi 7. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Griffin, J. 2010. *Customer loyalty, "Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan"*. Alih Bahasa Dwi Kartini Yahya, Erlangga. Jakarta.
- Hasan, A. 2013. *Marketing dan kasus-kasus pilihan : caps*
- Hayes, B 2008. *The True Test Of Loyalty*. *Quality Progress Magazine*. Vol 6, no 41, pg. 20.
- Heizer, J dan R. Barry. 2015. *Manajemen Operasi : Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*, edisi 11. Salemba Empat. Jakarta.
- Kotler, dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. edisi 13. Jilid 1. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- \_\_\_\_\_, 2012. *Marketing Manajement, 14<sup>th</sup>*, Person Education
- Kotler, P dan Amstrong. 2012. *Principle of Marketing*. 14th ed. Prentice Hall International Inc. New Jersey.
- \_\_\_\_\_. 2014. *Principle Of Marketing. 15<sup>th</sup> edition*. New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- Lupiyoadi 2013. *"Manajemen Pemasaran Jasa berbasis kompetensi."* Edisi ketiga. Salemba Empat. Jakarta.

- Munawaroh, M. 2013. *Manajemen Operasi*. LP3M. UMY. Yogyakarta.
- Primananda, M.D. 2016. Pengaruh Harga, Lokasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Charly VHT Family Karaoke di kota Padang. *Jurnal Fakultas Ekonomi* : 1-13.
- Syahrizal. 2013. *Mediasi dalam Prespektif Hukum Syariah, Hukum Hukum Nasional*, Jakarta : Kencana.
- Station, J, W. 2011. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Edisi ketujuh. Erlangga. Jakarta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta. Bandung.
- \_\_\_\_\_. 2012. *Metode penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung
- \_\_\_\_\_. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan 18. Alfabeta. Bandung.
- Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan : Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Edisi pertama. Andi: Yogyakarta.
- Tjiptono, F dan G. Chandra. 2011. *Service, Quality, Satisfaction*. Edisi ketiga. Andi. Yogyakarta.
- \_\_\_\_\_. 2014. *Pemasaran Jasa*. Kedua. Andi : Yogyakarta.
- Zulfa N.A. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan tariff terhadap Loyalitas pelangg n melalui Kepuasan Pelanggan Family Fun Karaoke Keluarga. *Jurnal Administrasi Bisnis* : 1-12.