

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT SEMEN INDONESIA (PERSERO) Tbk.-PABRIK
TUBAN (Divisi Sumber Daya Manusia)**



Oleh :

MOCH IRFAN ALFIANSYAH

NPM : 14.1.02.09247

Progam Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2018

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT SEMEN INDONESIA (PERSERO) Tbk.-PABRIK
TUBAN (Divisi Sumber Daya Manusia)**



Oleh :

MOCH IRFAN ALFIANSYAH

NPM : 14.1.02.09247

Progam Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2018

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT SEMEN INDONESIA (PERSERO) Tbk.-PABRIK
TUBAN (Divisi Sumber Daya Manusia)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Progam Studi : Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

Oleh :

MOCH IRFAN ALFIANSYAH

NPM : 14.1.02.09247

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2018

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT SEMEN INDONESIA (PERSERO) Tbk.-PABRIK
TUBAN (Divisi Sumber Daya Manusia)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MOCH IRFAN ALIFIANSYAH

NPM: 14.1.02.09247

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 13 Oktober 2018

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si.

Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M

2. Dr. Asmara Indahingwati, S.E., S.Pd., M.M

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Asmara Indahingwati, S.E., S.Pd., M.M.

Dr. Triyonowati, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MOCH IRFAN ALIFIANSYAH

N.P.M. : 14.1.02.09247

menyatakan bahwa Skripsi ini dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SEMEN INDONESIA (PERSERO) Tbk.-PABRIK TUBAN yang dimajukan untuk diuji pada tanggal 1 Oktober 2018 adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri.

Apabila saya melakukan hal diatas, baik sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 13 Oktober 2018

Yang membuat pernyataan,



MOCH IRFAN A

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Moch Irfan Alifiansyah
NPM : 14.1.02.09247
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/30-04-1996
Agama : Islam
Jumlah Saudara : 2
Alamat Rumah : Jl. Wonosari wetan 2A/31 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : MATTASAN
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Wonosari wetan 2A/31 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Pegawai Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Attarbiyah sby tahun 2008
2. Tamat SMP di SMPN 11 tahun 2011
3. Tamat SMA di SMAS Barunawati sby tahun 2014
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|----------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | Surabaya | I – VIII | 2014-2018 | - |

D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Golongan | Jabatan |
|-------|------------|------------------|---------|
| | | | |

Dibuat dengan sebenarnya

MOCH IRFAN ALIFIANSYAH

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan ke-hadirat Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat dan memberikan petunjuk, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir belajar dan syarat guna memperoleh gelar sarjana S-1 pada program Sarjana Ekonomi pada jurusan Manajemen di STIESIA yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Mandiri Perkasa Surabaya”. Berkenaan dengan penulisan penelitian ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih untuk bantuan dan dukungan dari banyak pihak yang telah memungkinkan selesainya penyusunan maupun penyajian skripsi ini, kepada :

1. Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Triyonowati, M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Asmara Indahingwati, S.E., S.Pd., M.M selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran serta selalu memberi masukan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Prijati, S.E., M.M selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.

5. Bapak Ali Sodikin, S.IKOM, selaku manager Sumber Daya Manusia PT Semen Indonesia (persero) Tbk.-Pabrik Tuban yang telah memberikan ijin kepada saya untuk melakukan riset.
6. Kedua orang tua, adik saya Savina Aulia Azzahra yang telah banyak memberi kasih sayang, dukungan baik moril maupun materil, nasehat, dan doa sehingga perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik.
7. Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya (STIESIA). Terima kasih atas ilmu, pendidikan dan pengetahuan serta bantuan selama penulis menyelesaikan studi.
8. Rizqotim Mubarakah, S.E., Hilda Isnaini, S.E., Wisnoe Satria Wardhana S.E yang selalu menemani, mendoakan dan menyemangati saya tidak henti-hentinya dalam membuat skripsi.
9. Teman terdekat saya (M. Ari Setiawan, Syamsuddin al Hamdi, M. Haris Alfian, Rahmadika Dwi Junianto, Diza Alfinda Romadhona, Yordan Habibi, Hendro Suprayogi) terimakasih atas support dan doanya.
10. Teman – teman WANI SKRIPSI (M. Ari Setiawan, Yanur, Syamsuddin, Nizar) yang tidak pernah berhenti saling menyemangati satu sama lain.
11. Teman – teman saya di kelas SM-05 2014 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah memberikan dukungan dan motivasi dalam menempuh pendidikan di STIESIA Surabaya.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan Terima Kasih.

Penulis berharap skripsi ini dapat dikembangkan lagi sebagai dasar oleh para peneliti ke depan dalam bidang penelitian Ilmu Manajemen keuangan. Disadari oleh penulis bahwa penyusunan maupun penyajian skripsi ini kurang sempurna. Oleh sebab itu, penulis mohon maaf atas semua kekurangan dalam skripsi ini dan menerima dengan senang hati segala bentuk kritik maupun saran yang membangun.



Surabaya, 13 Oktober 2018

Moch Irfan Alifiansyah

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN SAMPEL LUAR SKRIPSI | i |
| HALAMAN SAMPEL DALAM SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| INTISARI..... | xvi |
| ABSTRACT | xvii |
| | |
| BAB 1 : PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 6 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 7 |
| | |
| BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS | 9 |
| 2.1 Tinjauan Teoretis..... | 9 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber daya Manusia | 9 |
| 2.1.2 Motivasi | 14 |
| 2.1.3 Lingkungan Kerja | 18 |
| 2.1.4 Pelatihan Kerja..... | 22 |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan | 26 |
| 2.1.6 Penelitian Terdahulu | 28 |
| 2.2 Hubungan antar Variabel..... | 30 |
| 2.3 Rerangka Pemikiran | 33 |
| 2.4 Rerangka Konseptual..... | 34 |
| 2.5 Perumusan Hipotesis | 36 |
| | |
| BAB 3 : METODA PENELITIAN | 37 |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari populasi (Objek) | 37 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian | 37 |
| 3.1.2 Gambaran Populasi Penelitian..... | 37 |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel..... | 37 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 38 |

| | |
|--|-----------|
| 3.3.1 Jenis dan Sumber Data..... | 38 |
| 3.3.2 Teknik Pengumpulan Data..... | 38 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel | 39 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 42 |
| 3.5.1 Uji Instrumen | 42 |
| 3.5.2 Analisis Deskriptif | 43 |
| 3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 45 |
| 3.5.4 Uji Kelayakan Model | 47 |
| 3.5.5 Uji Asumsi Klasik..... | 47 |
| 3.5.6 Uji Hipotesis | 49 |
| | |
| BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 51 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 51 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... | 51 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan | 52 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi..... | 53 |
| 4.2 Karakteristik Responden | 54 |
| 4.3 Deskriptif Variabel Penelitian | 57 |
| 4.3.1 Variabel Motivasi | 57 |
| 4.3.2 Variabel Lingkungan Kerja | 59 |
| 4.3.3 Variabel Pelatihan Kerja..... | 60 |
| 4.3.4 Variabel Kinerja Karyawan..... | 62 |
| 4.4 Uji Instrumen..... | 63 |
| 4.4.1 Uji Validitas..... | 63 |
| 4.4.2 Uji Reliabilitas..... | 67 |
| 4.5 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 68 |
| 4.6 Uji Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit</i>) | 72 |
| 4.7 Uji Asumsi Klasik | 73 |
| 4.8 Uji Hipotesis..... | 76 |
| 4.9 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 78 |
| 4.9.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan..... | 78 |
| 4.9.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.. | 79 |
| 4.9.3 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 79 |
| | |
| BAB 5 : PENUTUP | 81 |
| 5.1 Simpulan..... | 81 |
| 5.2 Saran | 82 |
| | |
| JADWAL PENELITIAN | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA | 85 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

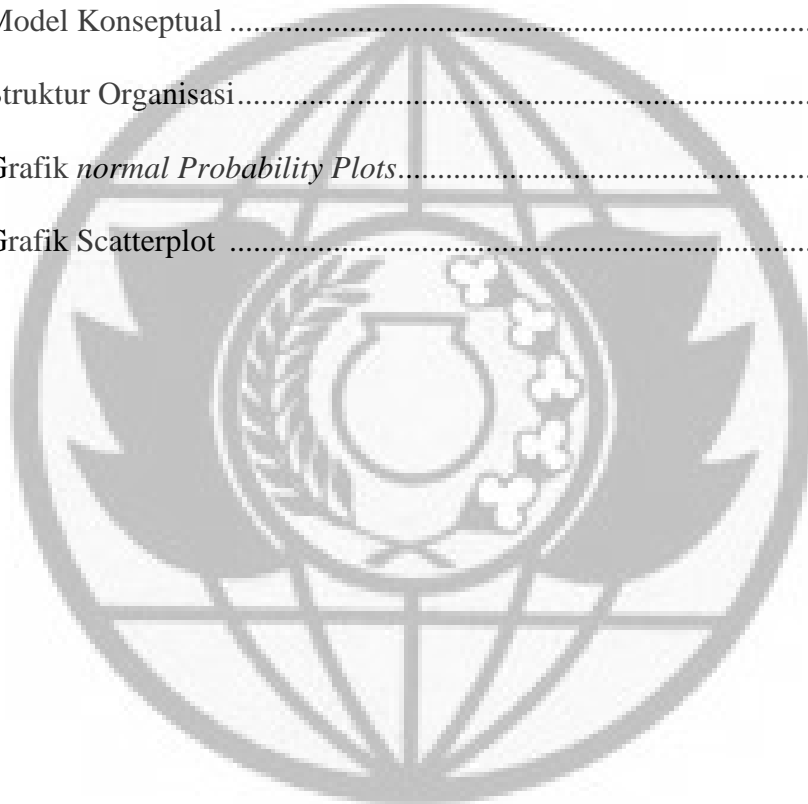
| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| 1 Penelitian Terdahulu..... | 28 |
| 2 Skala Likert | 39 |
| 3 Posisi Keputusan Penilaian | 44 |
| 4 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi | 47 |
| 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 55 |
| 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 55 |
| 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia..... | 56 |
| 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Keluarga | 57 |
| 13 Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi..... | 64 |
| 14 Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja..... | 65 |
| 15 Hasil Uji Validitas Instrumen Pelatihan Kerja | 66 |
| 16 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan | 67 |
| 17 Hasil Uji Reliabilitas | 68 |
| 18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 69 |
| 19 Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi | 70 |
| 20 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi | 71 |
| 21 Hasil Uji Kelayakan Model..... | 72 |
| 22 Hasil Uji Normalitas dengan One-Sample Kolmogorov-Smirnov test | 74 |
| 23 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 75 |

24 Hasil Uji Parsial..... 77



DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| 1 Hierarki Kebutuhan Maslow | 17 |
| 2 Rerangka Pemikiran | 33 |
| 3 Model Konseptual | 35 |
| 4 Struktur Organisasi..... | 53 |
| 5 Grafik <i>normal Probability Plots</i> | 73 |
| 6 Grafik Scatterplot | 76 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---------------------------------------|---------|
| 1. Kuesioner Penelitian..... | 88 |
| 2. Data Jawaban Responden..... | 91 |
| 3. Hasil Analisis Data SPSS V.22..... | 93 |



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pentingnya pengaruh motivasi, lingkungan kerja dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Semen Indonesia (Persero) Tbk.-Pabrik Tuban. Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif. Populasi adalah seluruh karyawan bagian sumber daya manusia PT Semen Indonesia (persero) Tbk.-Pabrik Tuban dengan memiliki jumlah 50 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah Teknik analisis linier berganda dengan menggunakan sampel jenuh.

Analisis data dalam penelitian menggunakan SPSS versi 22. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji kelayakan model, pengujian hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien regresi sebesar 0,350 dan tingkat signifikansi 0,005, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien regresi sebesar 0,213 dan tingkat signifikansi 0,025, pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien regresi sebesar 0,274 dan tingkat signifikansi 0,035. Hal ini menunjukkan bahwa seluruh variabel independen berpengaruh positif dan signifikan.

Kata kunci: motivasi, lingkungan kerja, pelatihan kerja dan kinerja karyawan.