

**ANALISA EFEKTIVITAS ORGANISASI MENGGUNAKAN
METODE *HOLISTIC ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS* (HOE)
PADA INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER
SURABAYA**



Oleh :
FARIDA RAHMAWATI
NPM. 14.1.02.08937

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2018**

**ANALISA EFEKTIVITAS ORGANISASI MENGGUNAKAN METODE
HOLISTIC ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS (HOE) PADA
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

FARIDA RAHMAWATI

NPM: 14.1.02.08937

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2018

**ANALISA EFEKTIVITAS ORGANISASI MENGGUNAKAN
METODE *HOLISTIC ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS (HOE)*
PADA INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER
SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**FARIDA RAHMAWATI
NPM : 14.1.02.08937**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 29 September 2018

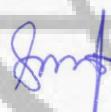
Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.
Anggota : 1. Dr. Nur Laily, M.Si.
 2. Dra. Ec. Sri Utayati, M.M.

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Nur Laily, M.Si.


Dr. Triyonowati, M.Si.



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FARIDA RAHMAWATI

N.P.M. : 14.1.02.08937

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISA EFEKTIVITAS ORGANISASI MENGGUNAKAN METODE HOLISTIC ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS (HOE) PADA INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 29 September 2018, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 29 September 2018



Farida Rahmawati

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Farida Rahmawati
NPM : 14.1.02.08937
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 25 April 1988
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/3
Alamat Rumah : Jl. Manyar Kartika Barat No. 15 Surabaya
Status : Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Choirul
Alamat Rumah/Telepon : Perum. Pondok Indah Tunggorono Blok GB-27, Jombang/081229689041
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Menur Pumpungan II Tahun 2000
2. Tamat SLTP di SLTPN I Jombang Tahun 2003
3. Tamat SMA di SMAN I Jombang Tahun 2006
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Universitas Negeri Surabaya	Ketintang, Surabaya	8	2010	Lulus D3 Manajemen Informatika

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/ Golongan	Jabatan
2011 – 2012	SMPIT Ar Ruhul Jadid, Jombang	-	Staf Administrasi
2012 – 2014	Institut Teknologi Sepuluh Nopember	-	Staf Pembantu Keuangan
2014 – 2016	Institut Teknologi Sepuluh Nopember	-	Pengolah Data Organisasi dan Tatalaksana
2017 – sekarang	Institut Teknologi Sepuluh Nopember	II/C	Analis Organisasi dan Tatalaksana

Dibuat dengan sebenarnya

Farida Rahmawati

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah S.W.T. atas nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisa Efektivitas Organisasi Menggunakan Metode Holistic Organizational Effectiveness (Hoe) Pada Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya**” yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana (S1). Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu baik dalam proses penelitian maupun selama penulisan. Ucapan terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Triyonowati, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Nur Laily, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan masukkan serta arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi sehingga dapat dipergunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Dr. Ir. Sri Gunani Partiwi, M.T., selaku direktur sumber daya manusia dan organisasi di ITS yang telah berkontribusi memberikan informasi yang penulis butuhkan selama proses penyusunan skripsi.
6. Arief Rahman, S.T., M.Sc, selaku atasan langsung dari penulis yang memberi dukungan, motivasi, ilmu, serta memberikan saran/masukan selama dalam proses penyusunan skripsi.
7. Naning Aranti Wessiani, S.T., M.M., selaku pimpinan di direktorat sumber daya manusia dan organisasi yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis agar dapat segera menyelesaikan skripsinya.
8. Suami tercinta yang dengan sabar memberikan dukungan moril maupun materiil, memberikan semangat dan motivasi yang luar biasa, terima kasih atas kesabaran, kepercayaan, dan doa yang diberikan kepada penulis sejak awal kuliah hingga penulis menyelesaikan skripsi ini. "*I am thankfull cos I met someone like you*".
9. Almh. Ibu, ayah, serta kakak-kakak tercinta, terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada mereka yang telah memberikan semangat dan doa yang tak pernah berhenti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen khususnya untuk kelas SMX-1, terima kasih atas keceriaan dan kenangan yang diberikan selama perjalanan studi penulis.
11. Teman-teman di Direktorat Sumber Daya Manusia dan Organisasi ITS, terima kasih atas bantuan dan doa yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 29 September 2018
Penulis,

Farida Rahmawati



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	14
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 : PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Pengertian Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Perubahan Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Proses Bisnis.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. Efektivitas	Error! Bookmark not defined.
2.1.6. Efektivitas Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7. Ancaman Penurunan Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.8. Holistic Organizational Effectiveness	Error! Bookmark not defined.

2.1.9. Profil ITS PTN BHError! Bookmark not defined.

2.1.10. Penelitian TerdahuluError! Bookmark not defined.

2.2. Rerangka PemikiranError! Bookmark not defined.

BAB 3 : METODE PENELITIANError! Bookmark not defined.

3.1. Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) PenelitianError! Bookmark not defined.

3.1.1. Jenis PenelitianError! Bookmark not defined.

3.1.2. Gambaran PopulasiError! Bookmark not defined.

3.2. Teknik Pengumpulan DataError! Bookmark not defined.

3.3. Satuan KajianError! Bookmark not defined.

3.4. Teknik Analisis DataError! Bookmark not defined.

3.4.1. Reduksi DataError! Bookmark not defined.

3.4.2. Penyajian DataError! Bookmark not defined.

3.4.3. Penyimpulan DataError! Bookmark not defined.

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...Error! Bookmark not defined.

4.1. Hasil PenelitianError! Bookmark not defined.

4.1.1. Visi, Misi, Nilai dan Strategi Organisasi .Error! Bookmark not defined.

4.1.2. Kepemimpinan dan *Teamwork* Error! Bookmark not defined.

4.1.3. Tata Pengelolaan / *Governance* Error! Bookmark not defined.

4.1.4. Budaya OrganisasiError! Bookmark not defined.

4.1.5. Struktur Organisasi, Sistem, dan Proses ..Error! Bookmark not defined.

4.1.6. Keunggulan Sumber Daya Manusia . Error! Bookmark not defined.

4.1.7. Pengukuran KinerjaError! Bookmark not defined.

4.1.8. Efektivitas Teknologi dan Proses Bisnis . Error! Bookmark not defined.

4.1.9. Perencanaan dan Manajemen Keuangan . Error! Bookmark not defined.

4.1.10. Penilaian dan Mitigasi Risiko Error! Bookmark not defined.

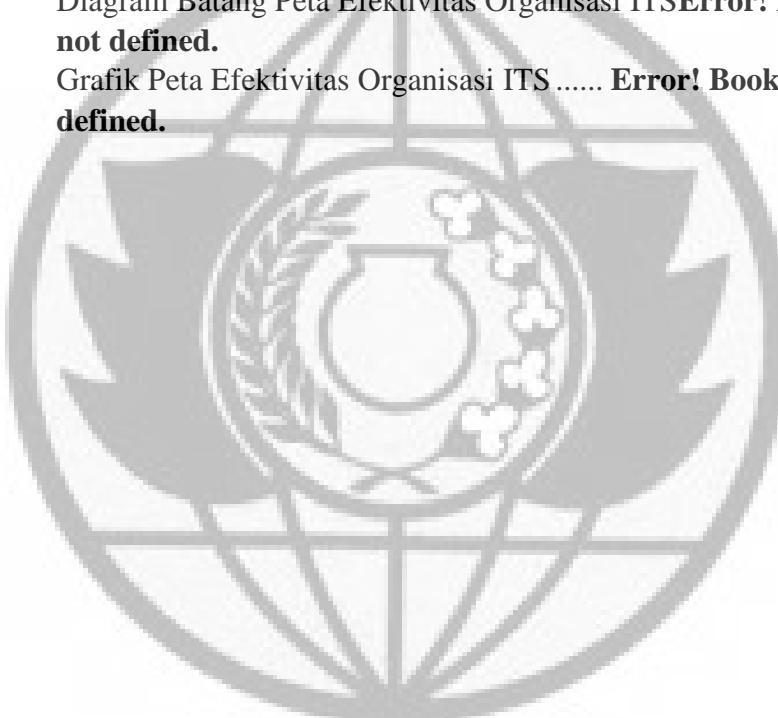
4.1.11. Lingkungan, Keberlanjutan, dan Responsibilitas	Error! Bookmark not defined.
4.2. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB 5 : PENUKUP	Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Keterbatasan	Error! Bookmark not defined.
5.3. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Perbandingan Struktur Organisasi ITS-BLU dan ITS PTNBH	Error! Bookmark not defined.
2 Prosentase Hasil Indikator Visi, Misi, Nilai, dan Strategi	Error! Bookmark not defined.
3 Prosentase Hasil Indikator Kepemimpinan dan <i>Teamwork</i>	Error! Bookmark not defined.
4 Prosentase Hasil Indikator Tata Kelola / <i>Governance</i>	Error! Bookmark not defined.
5 Prosentase Hasil Indikator Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
6 Prosentase Hasil Indikator Struktur Organisasi, Sistem, dan Proses	Error! Bookmark not defined.
7 Prosentase Hasil Indikator Keunggulan Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
8 Prosentase Hasil Indikator Pengukuran Kinerja	Error! Bookmark not defined.
9 Prosentase Hasil Indikator Efektivitas Teknologi dan Proses Bisnis	Error! Bookmark not defined.
10 Prosentase Hasil Indikator Perencanaan dan Manajemen Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
11 Prosentase Hasil Indikator Penilaian dan Mitigasi Risiko.....	Error! Bookmark not defined.
12 Prosentase Hasil Indikator Lingkungan, Keberlanjutan, dan Responsibilitas	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Atribut Proses Bisnis Secara Umum	Error! Bookmark not defined.
2 Proses Pembentukan Budaya Organisasi ...	Error! Bookmark not defined.
3 Proses Perencanaan Keuangan	Error! Bookmark not defined.
4 Model Manajemen Risiko ISO 31000:2009	Error! Bookmark not defined.
5 Skala Efektivitas Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
6 Kerangka Pemikiran Penelitian....	Error! Bookmark not defined.
7 Diagram Batang Peta Efektivitas Organisasi ITS	Error! Bookmark not defined.
8 Grafik Peta Efektivitas Organisasi ITS	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Survey Efektivitas Organisasi	81
2	Rekap Kuisioner Efektivitas Organisasi.....	90
3	Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing	98
4	Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	99
5	Surat Ijin Riset dari STIESIA	100
6	Surat Keterangan Selesai Riset.....	101
7	Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	102

