

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
DI biMBA-AIUEO SURABAYA**



Oleh :
WINDA SARI RAHAJENG
NPM : 13.1.02.08268
Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2018**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
DI biMBA-AIUEO SURABAYA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**

Oleh :

WINDA SARI RAHAJENG

NPM : 13.1.02.08268

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2018

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
DI biMBA-AIUEO SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

WINDA SARI RAHAJENG

NPM : 13.1.02.08268

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 28 April 2018

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M.

Anggota : 1. Drs. Ec. Sugiyono, M.M.

2. Dr. Nur Laily, M.Si.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

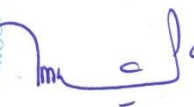


Dr. Nur Laily, M.Si.



Dr. Triyonowati, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini,
Nama : WINDA SARI RAHAJENG
NPM : 13.1.02.08268
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN DI biMBA-AIUEO SURABAYA

dan diajukan untuk diuji pada tanggal 28 April 2018 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat, atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 28 April 2018
Yang memberi pernyataan,



WINDA SARI RAHAJENG

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : WINDA SARI RAHAJENG
NPM : 13.1.02.08268
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya, 25 April 1994
Agama : Islam
Jumlah saudara/anak yang ke : 2 (Dua) / 2 (Dua)
Alamat : Jl. Setro Baru Utara 5 / 46 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : TUBI HARSONO
Alamat Rumah : Jl. Setro Baru Utara 5 / 46 Surabaya
Telepon : 085-731035422
Alamat Kantor / Telepon : -
Pekerjaan / Jabatan : PT. PAL Surabaya

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Bulak Rukem II Surabaya Tahun 2006
2. Tamat SLTP di SMPN 27 Surabaya Tahun 2009
3. Tamat SMU di SMAN 3 Surabaya Tahun 2012
5. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – X	2013 – 2018	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Gol.	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya
Oleh nama,

WINDA SARI RAHAJENG

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan di biMBA-AIUEO Surabaya”**.

Penulisan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan sebagai mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan masukan, arahan serta bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.
2. Dr. Triyonowati, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Nur Laily, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Dr. Suhermin, S.E., M.M., selaku dosen wali yang selalu memberikan bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya yang telah banyak memberikan pengetahuan selama kuliah.

6. Pimpinan beserta staf biMBA-AIUEO di Surabaya yang telah memberikan izin dan membantu penulis untuk mengadakan penelitian.
7. Bapak dan ibu yang senantiasa memberikan do'a, semangat dan dukungannya untuk kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang terkait dalam membantu proses kelancaran pembuatan skripsi ini.

Kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Surabaya, Maret 2018

Penulis,

WINDA SARI RAHAJENG



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Teoritis.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Motivasi	10

2.1.3	Lingkungan Kerja	14
2.1.4	Kinerja	16
2.1.5	Kepuasan Kerja.....	19
2.2	Penelitian Terdahulu	21
2.3	Rerangka Konseptual	24
2.4	Pengembangan Hipotesis	25
BAB 3	METODE PENELITIAN	
3.1	Jenis dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	28
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	28
3.2.1	Populasi.....	28
3.2.2	Sampel	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4	Variabel dan Divinisi Operasional Variabel	30
3.4.1	Variabel Penelitian.....	30
3.4.2	Divinisi Operasional Variabel	31
3.5	Teknik Analisis	33
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	33
3.5.2	Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.4	<i>Goodness of Fit</i>	36
3.5.5	Uji Hipotesis dengan Uji t	37
3.5.6	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	38

BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian	41
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.2	Karakteristik Responden Penelitian.....	46
4.2	Deskriptif Hasil Penelitian.....	48
4.3	Analisis Data`	64
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	64
4.3.2	Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	67
4.3.4	<i>Goodness of Fit</i>	73
4.3.5	Uji Hipotesis dengan Uji t	77
4.3.6	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	80
4.4	Pembahasan	82
BAB 5	PENUTUP	
5.1	Simpulan.....	90
5.2	Saran	91

DAFTAR PUSTAKA

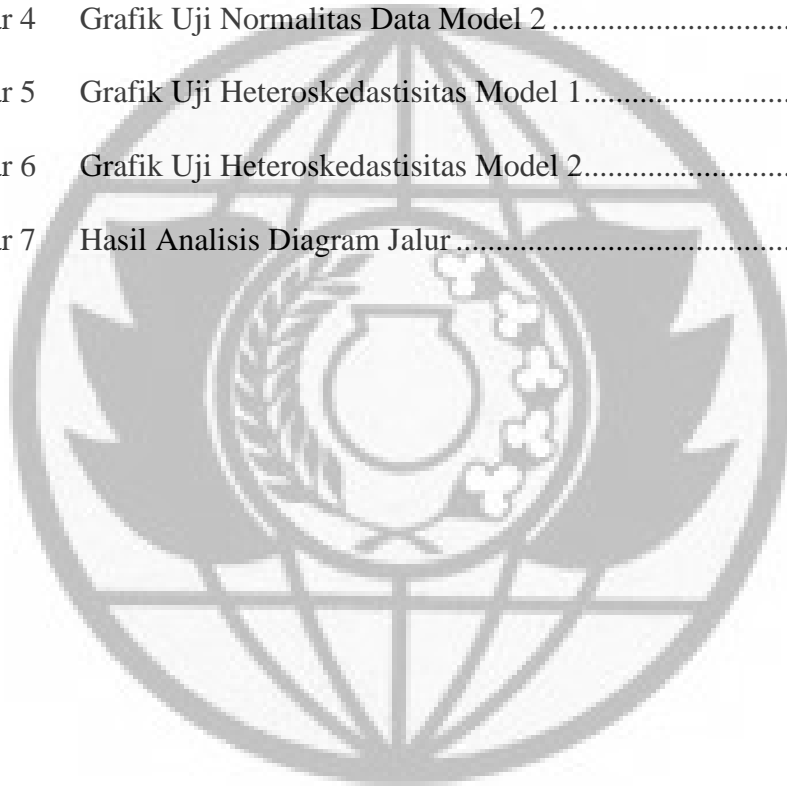
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Ringkasan Penelitian..... 21
Tabel 2	Pengukuran Data..... 30
Tabel 3	Karakteristik Responden Menurut Usia..... 46
Tabel 4	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin 47
Tabel 5	Karakteristik Responden Berkaitan dengan Masa Kerja 47
Tabel 6	Kelas Interval..... 49
Tabel 7	Distibusi Frekuensi Berdasarkan Motivasi 50
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lingkungan Kerja..... 55
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kinerja 58
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kepuasan Kerja 61
Tabel 11	Hasil Uji Validitas 65
Tabel 12	Hasil Uji Reliabilitas..... 66
Tabel 13	Hasil Uji Normalitas Model 1..... 68
Tabel 14	Hasil Uji Normalitas Model 2..... 69
Tabel 15	Hasil Uji Multikolinieritas Model 1..... 71
Tabel 16	Hasil Uji Multikolinieritas Model 2..... 72
Tabel 17	Hasil Uji Kelayakan Model 1 74
Tabel 18	Hasil Uji Kelayakan Model 2 74
Tabel 19	Koefisien Determinasi Model 1 75
Tabel 20	Koefisien Determinasi Model 2..... 76
Tabel 21	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian..... 77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 2 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	38
Gambar 3 Grafik Uji Normalitas Data Model 1	70
Gambar 4 Grafik Uji Normalitas Data Model 2	70
Gambar 5 Grafik Uji Heteroskedastisitas Model 1.....	72
Gambar 6 Grafik Uji Heteroskedastisitas Model 2.....	73
Gambar 7 Hasil Analisis Diagram Jalur	80



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Skor Jawaban Responden
3. Frekuensi
4. Reliabilitas
5. Regresi

