PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SICEPAT EKSPRES INDONESIA CABANG SURABAYA

Oleh :

NDARI PURBOSARI

NPM: 13.1.02.08365

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2018

PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SICEPAT EKSPRES INDONESIA CABANG SURABAYA

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

NDARI PURBOSARI

NPM: 13.1.02.08365

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2018

PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SICEPAT EKSPRES INDONESIA CABANG SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NDARI PURBOSARI

NPM: 13.1.02.08365

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal 21 April 2018

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Triyonowati, S.E., M.Si.

Anggota : 1. Winarningsih, S.H., M.M.

2. Drs. Ec. Mashariono, M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh:

Dosen Pembimbing,

Winarningsih, S.H., M.M.

Ketua Program Studi S1 Manajemen,

Dr. Triyonowati, S.E., M.Si.

Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadjrih Asyik, S. E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:
Nama : **NDARI PURBOSARI**
N.P.M : **13.1.02.08365**
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SICEPAT EKSPRES INDONESIA CABANG SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 21 April 2018, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 April 2018
Yang membuat pernyataan,

Ndari Purbosari

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama	: **NDARI PURBOSARI**
NPM	: 13.1.02.08365
Program Studi	: S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir	: Surabaya, 01 September 1995
Agama	: Islam
Jumlah Saudara/Anak ke	: 3 (tiga) / 3 (tiga)
Alamat Rumah	: Wisma Lidah Kulon XB/90, Surabaya
Status	: Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama	: Supangkat
Alamat Rumah/Telepon	: Wisma Lidah Kulon XB/90, Surabaya
Alamat Kantor/Telepon	: -
Pekerjaan/Jabatan	: Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Lidah Kulon 1/464 Surabaya tahun 2007
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 28 Surabaya tahun 2010
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 22 Surabaya tahun 2013
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I-IX	2017	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Ndari Purbosari

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT atas karunia dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Surabaya". Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat penyelesaian program pendidikan Sarjana Strata Satu Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam proses penulisan skripsi ini, tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan kepada:

1. Allah SWT yang telah mengabulkan doa-doa, serta memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran selama penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Triyonowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Winarningsih, S.H., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan kesabarannya dalam membimbing serta memberikan petunjuk yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya mengikuti perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
6. Kepada pihak perusahaan PT. Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Surabaya yang telah berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan sebagai bahan penulisan skripsi.
7. Terima kasih kepada kedua orang tua saya, Bapak, Mamak dan kedua Kakak saya yang senantiasa tulus mendo'akan, mengarahkan, dan memberikan dukungan kasih sayang sepenuhnya.
8. Terima kasih kepada Safril A.H yang senantiasa selalu bersedia meluangkan waktu untuk nemani dimanapun saat mengerjakan skripsi dan memberikan dukungan dengan setulus hati.
9. Untuk saudara saya Ristiana W. yang senantiasa memberikan motivasi agar skripsi ini bisa terselesaikan.
10. Untuk abang Aditya, mbak Indah dan mas Joe yang bersedia membantu penulis dalam pengerjaan dan pengumpulan data-data. Terima kasih banyak.
11. Untuk sahabat sahabat-sahabat saya Aisyah, Nova, Belah yang selalu menjadi partner terbaik bagi penulis saat menempuh pendidikan di STIESIA Surabaya. Serta Putri Y. Fauzia partner perjalanan saya yang selalu memberikan dukungan. Terimakasih untuk kalian yang senantiasa menjadi wadah untuk mencurah keluh kesah penulis.
12. Dan untuk teman-teman seperjuangan SM-8 angkatan tahun 2013 yang penulis tidak bisa sebutkan satu-satu namanya. Terima kasih, *God Bless you all*.

Semoga Allah SWT berkenan membalas segala bantuan yang telah diberikan sehingga terselesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi. Akhir kata, penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan atau suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terima kasih dan perhatiannya.

Surabaya, April 2018

Ndari Purbosari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI i

HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI ii

HALAMAN JUDUL SKRIPSI iii

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI vi

HALAMAN PERNYATAAN v

DAFTAR RIWAYAT HIDUP vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

ABSTRAK xviii

ABSTRACT xix

BAB 1 : PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Tujuan Penelitian 6

1.4 Manfaat Penelitian 6

1.5 Ruang Lingkup Penelitian 7

BAB 2 : TUJUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS 8

2.1 Tinjauan Teoritis 8

2.1.1 Pelatihan 8

2.1.2 Motivasi 12

2.1.3 Disiplin Kerja 16

2.1.4 Kinerja Karyawan 19

2.2 Penelitian Terdahulu 25

2.2.1 Persamaan dan Perbedaan Peneliti Terdahulu dan Peneliti Sekarang 26

2.3 Rerangka 28

2.3.1 Rerangka Pemikiran 28

2.3.2 Rerangka Konseptual 29

2.4 Pengembangan Hipotesis 30

BAB 3 : METODE PENELITIAN 31

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Proposal (Objek) Penelitian 31

3.1.1 Jenis Penelitian 31

3.1.2 Gambaran Populasi 31

3.2 Teknik Pengambilan Sampel 32

3.3 Teknik Pengumpulan Data 33

3.3.1 Jenis Data 33

3.3.2 Sumber Data 34

3.3.3 Metode Pengumpulan Data 34
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel 35
3.5 Teknik Analisis Data 36
3.5.1 Uji Instrumen Data 36
3.5.2 Uji Asumsi Klasik 38
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda 39
3.5.4 Analisis Determinasi Berganda (R^2) 40
3.5.5 Pengujian Hipotesis 41
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 43
4.1 Gambaran Objek Penelitian 43
4.1.1 Sejarah PT Sicepat Ekspres Indonesia 43
4.1.2 Jumlah Karyawan PT Sicepat Ekspres Indonesia 44
4.1.3 Visi dan Misi PT Sicepat Ekspres Indonesia 44
4.1.4 Motto PT Sicepat Ekspres Indonesia 44
4.1.5 Struktur Organisasi dan *Job Description* 45
4.1.6 Pelatihan Kerja pada PT Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Surabaya 53
4.1.7 Motivasi Kerja pada PT Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Surabaya 54
4.1.8 Disiplin Kerja pada PT Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Surabaya 55
4.2 Analisis Data Penelitian 59
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden 59

4.2.2 Uji Instrumen Data 69

4.2.3 Uji Asumsi Klasik 72

4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda 76

4.2.5 Analisis Determinasi Berganda (R^2) 77

4.2.6 Pengujian Hipotesis 78

4.3 Pembahasan 81

4.3.1 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 81

4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 82

4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 82

BAB 5 : KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN 84

5.1 Kesimpulan 84

5.2 Keterbatasan 85

5.3 Saran 85

JADWAL PENELITIAN 87

DAFTAR PUSTAKA 88

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1. Tabel Penelitian Terdahulu 24
2. Tabel Populasi Karyawan Bagian Operasional Lapangan PT. Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Surabaya 31
3. Tabel Skala Likert 34
4. Tabel Pedoman Dalam Memberikan Interprtasi Terhadap Koefisien Reliabilitas (*alpha*) 37
5. Tabel Data Pegawai PT Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Surabaya 49
6. Tabel Pelatihan 52
7. Tabel Motivasi 54
8. Tabel Absensi 55
9. Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 58
10. Tabel Responden Berdasarkan Usia 59
11. Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan 59
12. Tabel Responden Berdasarkan Masa Kerja 60
13. Tabel Deskriptif Variabel Pelatihan (P) 61
14. Tabel Deskriptif Variabel Motivasi (M) 62
15. Tabel Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (DK) 64
16. Tabel Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (KK) 67
17. Tabel Uji Validitas 69

18. Tabel Uji Reliabilitas 70

19. Tabel Nilai *Tolerance* dan *Variance Inflation Factor* 73

20. Tabel Regresi Linier Berganda 75

21. Tabel Koefisien Determinasi Berganda (R^2) 77

22. Tabel Uji *Goodness Of Fit* dengan Uji F 78

23. Tabel Uji Pengaruh Parsial dengan Uji t 79

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

1. Gambar Rerangka Pemikiran 27
2. Gambar Rerangka Konseptual 28
3. Gambar Struktur Organisasi PT Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Surabaya 48
4. Gambar Pengujian Normalitas 72
5. Gambar Pengujian Heteroskedastisitas 74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 Tabel Frequensi, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan Regresi

Lampiran 4 Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi

Lampiran 5 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

Lampiran 6 Surat Keterangan Ijin Riset dari STIESIA

Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Riset Dari Perusahaan

Lampiran 8 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Surabaya. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Surabaya dengan jumlah sampel sebesar 59 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda yang bertujuan untuk menghitung besarnya koefisien regresi guna menunjukkan besarnya pengaruh variabel pelatihan, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Sedangkan pengujian hipotesis menggunakan uji *goodness of fit* dengan uji F dan uji pengaruh parsial dengan uji t. Hasil pengujian uji *goodness of fit* dengan uji F menunjukkan bahwa variabel bebas pelatihan, motivasi, dan disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan yaitu 0,000 < 0,05. Dengan hasil uji pengaruh parsial dengan uji t menunjukkan bahwa variabel pelatihan mempunyai tingkat signifikasi 0,002 < 0,05, variabel motivasi mempunyai tingkat signifikasi 0,014 < 0,05, dan variabel disiplin kerja mempunyai tingkat signifikasi 0,005 < 0,05. Berdasarkan perhitungan tersebut, dapat disimpulkan secara parsial pelatihan, motivasi, dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : pelatihan, motivasi, disiplin kerja, dan kinerja karyawan

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the influence of training, motivation, and working discipline on the performance of employees at PT. Sicepat Ekspres Indonesia Surabaya Branch. Population used in this research is employees of PT. Sicepat Ekspres Indonesia Branch Surabaya with total sample of 59 respondents. The data analysis technique that been used is multiple linear regression analysis that aims to calculate the regression coefficient to indicate the influence of training variables, motivation, and work discipline on employee performance. While testing the hypothesis using goodness of fit test with F test and partial influence test with t test. The test result of goodness of fit with F test shows that the independent variables of training, motivation, and work discipline significantly influence employee performance is 0,000 <0,05. With the result of partial influence test with t test indicates that the training variables have significance level 0,002 <0,05, motivation variable have significance level 0,014 <0,05, and work discipline variable have significance level 0,005 <0,05. Based on these calculations, it can be concluded partially training, motivation, and work discipline have a positive and significant impact on employee performance.

Keywords: training, motivation, work discipline, and employee performance