

## DAFTAR PUSTAKA

- Albertus. 2012. Pengaruh Harga dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Study kasus pada Waroeng special sambal Semarang). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktis Edisi Revisi*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS 19*. Edisi 5 Cetakan Enam. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 edisi 8*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- [Http://www.topbrand-award.com/top-brand-survey/survey-result/top-brand-index](http://www.topbrand-award.com/top-brand-survey/survey-result/top-brand-index)  
2017 diakses pada 01/11/2017 pada pukul 20.09 WIB
- Ofela, H. 2016. Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Kebab King Abi Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*. 5 (1) : 1-15.
- Kotler, P dan K. L, Keller. 2012. *Manajemen Pemasaran edisi ketigabelas jilid 1 dan 2 dialihbahasakan oleh Bob Sabran*. Erlangga. Jakarta.
- Kotler, P dan Armstrong , G. 2014. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Erlangga. Jakarta.
- Priyatno, D. 2012 . *Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPSS*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Qomariyah, N. 2012. Pengaruh Kualitas layanan, Citra Institusi dan Nilai Keislaman Terhadap Kepuasan dan Loyalitas di Universitas Muhammadiyah Malang. *Jurnal UMM*. 10 (1) : 177-187.
- Sangadji, E, M. dan Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis Dalam Penelitian*. Andi Offset. Yogyakarta.

- Samhah, H. 2016. Pengaruh Kualitas layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Kafe Oost Surabaya . *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*. 5 (12) : 1-17.
- Santoso, S. 2011. *Riset Pemasaran Riset dan Aplikasi dengan SPSS*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Kesepuluh. Alfabeta. Bandung.
- \_\_\_\_\_. 2012. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta. Bandung.
- \_\_\_\_\_. 2014. *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung
- Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan: Teori Dan Aplikasi Dengan SPSS*. Andi Offset. Yogyakarta
- Sunyoto, D. 2013. *Perilaku Konsumen*. CAPS. Yogyakarta.
- Tjiptono, F. 2011. *Pemasaran Jasa*. Bayumedia. Malang.
- \_\_\_\_\_. 2012 . *Pemasaran Strategik*. Andi Offset. Yogyakarta.