

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Bruggen, A. 2015. An Empirical Investigation Of The Relationship Between Workload and Performance. *EMERALD Management Decision* 53(10): 2377-2389.
- Bangun, W. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Cohen, A. 2003. *Multiple Commitment in the Workplace An Integrative Approach*. Lawrence Erlbaum Associate, inc. New Jersey.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- _____. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- _____. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Indriantoro dan Supomo. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Iskandar, S. dan G. G. Sembada. 2012. Pengaruh Beban Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bank BJB Cabang Padalarang. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Entrepreneurship* 6(1): 26-38.
- Mangkunegara, A. A. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- _____. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- _____. 2012. *Evaluasi Kinerja SDM*. Cetakan ke enam. Bandung: Refika Aditama.
- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Muchtar. 2016. The Influence Of Motivation And Work Environment On The Performance Of Employees. *SINERGI* 6(2).
- Munandar. A. S. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Depok: Universitas Indonesia (UI Press).
- Nitisemito, A. S. 2009. *Manajemen Personalialia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit Ghalia.
- PT Pos Indonesia (Persero). Sejarah Pos Indonesia. <http://www.posindonesia.co.id/index.php/sejarah-pos/>. Diakses tanggal 26 Oktober 2017.
- Permendagri. Nomor 12 Tahun 2008. Pedoman Analisis Beban Kerja Di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah. <http://www.kemendagri.go.id/produk-hukum/2008/02/20/peraturan-mendagri-no-12-tahun-2008>. Diakses tanggal 20 Desember 2017.
- Pramadita, AA., G. O. dan I. B. Surya. 2015. Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Distribusi di Denpasar Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud* 4(8): 2301-2317.
- Sahlan, N.I., A.M. Peggy, dan I. Trang. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja karyawan Pada PT. Bank Sulut Cabang Airmadidi. *Jurnal EMBA* 3(1): 52-62.
- Sastrohadiwiryo, B. S. 2010. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administrative dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sedarmayanti, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- _____. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Refika Aditama.

- _____. 2015. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, S. P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sitepu, A. T. 2013. Beban Kerja dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA* 1(4): 1123-1133.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penellitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- _____. 2015. *Penelitian Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Buku Seru.
- Sutarto. 2006. *Dasar-dasar Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Suwati, Y. 2013. Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tunas Hijau Samarinda. *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis* 1(1): 41-55.
- Tarwaka. 2011. *Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Zainal, V. R., M. Ramly, T. Mutis, dan W. Arafah. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Dari Teori ke Praktek*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.