

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA  
KANTOR POS JEMUR ANDAYANI SURABAYA**



**Oleh :**

**HALIMATUSYA'DIYAH**

**NPM: 14.1.02.08924**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2018**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA  
KANTOR POS JEMUR ANDAYANI SURABAYA**



**Oleh :**

**HALIMATUSYA'DIYAH**

**NPM: 14.1.02.08924**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2018**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA  
KANTOR POS JEMUR ANDAYANI SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Diajukan Oleh:**

**HALIMATUSYA'DIYAH**

**NPM: 14.1.02.08924**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2018**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA  
KANTOR POS JEMUR ANDAYANI SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**HALIMATUSYA'DIYAH**

**NPM : 14.1.02.08924**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 07 April 2018**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Djawoto, S.E., M.M.**

**Anggota : 1. Dr. Nur Laily, M.Si.**

**2. Supriyatin, S.H., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**



**Dr. Djawoto, S.E., M.M.**



**Dr. Triyonowati, M.Si**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **HALIMATUSYA'DIYAH**

NPM : **14.1.02.08924**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA KANTOR POS JEMUR ANDAYANI SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 07 April 2018, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan hal ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 07 April 2018



**Halimatusya'diyah**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Halimatusya'diyah  
NPM : 14.1.02.08924  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 11 Juni 1995  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/1  
Alamat : Lebak Rejo Utara 7/9, Surabaya  
Status : Belum menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Moch. Thohir  
Alamat rumah/Telepon : Lebak Rejo Utara 7/9, Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Pegawai swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Gading VI Surabaya tahun 2007
2. Tamat SMP di SMP Negeri 18 Surabaya tahun 2010
3. Tamat SMA di SMK Negeri 10 Surabaya tahun 2013
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	I-VIII	2018	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan  
sebenarnya

Halimatusya'diyah

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat, rahmat dan karunia Allah SWT, penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia Kantor Pos Jemur Andayani Surabaya”** dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian pendidikan sarjana strata satu (S1) program studi manajemen sumber daya manusia pada perguruan tinggi STIESIA Surabaya.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua STIESIA Surabaya.
2. Ibu Dr. Triyonowati, M.Si., selaku Ketua Prodi Program S1 Manajemen STIESIA Surabaya.
3. Bapak Dr. Djawoto, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan serta memberikan semangat sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan.
4. Ibu Dra. Tri Yuniati, M.M., selaku dosen wali yang selalu membantu selama proses studi di STIESIA Surabaya.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajar selama penulis menjalani masa studi di STIESIA Surabaya.

6. Bapak Sidiq Purwanto selaku Kepala SDM Kantor Pos Jemur Andayani Surabaya dan seluruh karyawan yang membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua atas jasa-jasanya membesarkan saya dengan kesabaran, do'a dan hingga menguliahkan saya di STIESIA Surabaya.
8. Orang terdekat saya Feri, Ruri, Zahra, Reni, Malika, Rafita, Bella, Nur, Ririn, Selvika dan seluruh teman-teman SM 7 angkatan 2014 yang telah memberikan banyak bantuan serta semangat dalam penyelesaian skripsi ini. yang telah membantu dan memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan penulisan skripsi dikarenakan keterbatasan penulis, untuk langkah lebih maju penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun.

Surabaya, 8 Maret 2018

Halimatusya'diyah



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	9
2.1 Tinjauan Teoritis .....	9
2.1.1 Beban Kerja .....	9
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	12
2.1.3 Motivasi Kerja .....	16
2.1.4 Kinerja .....	21
2.1.5 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	26
2.1.6 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	26
2.1.7 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan ...	27
2.1.8 Penelitian Terdahulu .....	27
2.2 Rerangka Pemikiran dan Rerangka Konseptual .....	29
2.2.1 Rerangka Pemikiran .....	29
2.2.2 Rerangka Konseptual .....	31
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	31
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	33

<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN</b> .....	34
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi .....	34
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 Jenis Data .....	35
3.3.2 Sumber Data .....	35
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	36
3.4.1 Variabel Penelitian .....	36
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	37
3.5 Teknik Analisis Data .....	39
3.5.1 Uji Instrumen .....	39
3.5.2 Analisis Regresi Berganda .....	40
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	41
3.5.4 Uji Kelayakan Model ( <i>Goodness Of Fit</i> ) .....	43
3.5.5 Uji Hipotesis .....	44
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
4.1.1 Gambaran Umum PT Pos Indonesia (Persero) .....	45
4.1.2 Visi dan Misi PT Pos Indonesia (Persero) .....	46
4.1.3 Struktur Organisasi .....	46
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	48
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	48
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	49
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja .....	49
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja .....	50
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja .....	51
4.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	51
4.4 Hasil Uji Instrumen .....	52
4.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	55
4.6.1 Hasil Uji Normalitas .....	55
4.6.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	57
4.6.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57
4.7 Hasil Uji Kelayakan Model .....	59
4.7.1 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> (Uji F) .....	59
4.7.2 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
4.8 Hasil Uji Hipotesis .....	60
4.8.1 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	60

4.9 Pembahasan .....	61
4.9.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	61
4.9.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	62
4.9.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .	63
<b>BAB 5 : PENUTUP</b> .....	64
5.1 Simpulan .....	64
5.2 Keterbatasan .....	64
5.3 Saran .....	65
JADWAL PENELITIAN .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN .....	70



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu .....	28
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	48
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
5. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja .....	50
6. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja .....	50
7. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja .....	51
8. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	52
9. Hasil Uji Validitas .....	53
10. Hasil Uji Reliabilitas .....	54
11. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
12. Hasil Uji Normalitas .....	56
13. Hasil Uji Multikolinearitas .....	57
14. Hasil Uji F .....	59
15. Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	59
16. Hasil Uji Parsial .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran .....	30
2. Rerangka Konseptual .....	31
3. Struktur Organisasi .....	47
4. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-P Plot .....	56
5. Grafik <i>Scatterplot</i> .....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner .....	70
2. Tabulasi Kuesioner .....	73
3. Frekuensi Karakteristik Responden .....	75
4. Frekuensi Variabel .....	76
5. Uji Validitas .....	83
6. Uji Reliabilitas .....	87
7. Uji Normalitas .....	90
8. Analisis Regresi Linear Berganda .....	92
9. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing .....	94
10. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	95
11. Surat Ijin Riset dari STIESIA .....	96
12. Surat Keterangan Selesai Riset .....	97
13. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian .....	98