

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA PADA PT. INFOMEDIA
NUSANTARA DI SURABAYA**

TESIS



Oleh :

Isti Soleharti

NPM : 17.2.02.26.0352

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA)
SURABAYA
2019**

TESIS

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA PADA PT. INFOMEDIA
NUSANTARA DI SURABAYA**


Oleh:
Isti Soleharti
17.2.02.26.0352

Dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 25 Nopember 2019


TIM PENGUJI



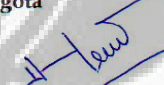
Dr. Djawoto, S.E., M.M.
Ketua



Dr. Suhermin, SE., MM.
Anggota



Prof. Dr. Budiyanto, MS.
Anggota



Dr. Hendri Soekotjo, SE, MM.
Anggota

Tesis diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar S2 Manajemen
tanggal



Dr. Djawoto, S.E., M.M.

Ketua Program Studi S2 Manajemen

TESIS

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA PADA PT. INFOMEDIA NUSANTARA DI SURABAYA

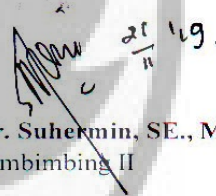
Oleh :

ISTI SOLEHARTI
17.202.260.352

KOMISI PEMBIMBING



Dr. Djawoto, S.E., M.M
Pembimbing I



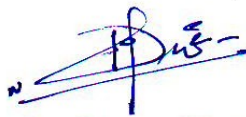
21/11/19.

Dr. Suhermin, SE., MM
Pembimbing II

Surabaya, 22 November 2019

Mengetahui

Ketua Program Studi S-2 Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya



Dr. Djawoto, S.E., M.M
Ketua Program Studi S-2 Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Isti Soleharti

N.P.M : 17.2.02.26.0352

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan untuk di uji pada tanggal 25 November 2019, Dengan judul :

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA PADA PT. INFOMEDIA NUSANTARA DI SURABAYA

Yang diajukan untuk diuji pada tanggal 25 November 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai tulisan saya sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh program Pasca Sarjana - S2 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 25 November 2019

Yang Membuat Pernyataan



Isti Soleharti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Isti Soleharti
NPM : 17.2.02.26.0352
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Mojokerto / 16 Juni 1994
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (dua) / 1 (satu)
Alamat Rumah : Dsn Sembung RT 012 / RW 004, Kel Mojokarang
Kec Dlanggu - Mojokerto
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Isnan Riyanto
Alamat Rumah/Telepon : Dsn Sembung RT 012 / RW 004, Kel Mojokarang
Kec Dlanggu - Mojokerto
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Mojokarang tahun 2006
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 1 Dlanggu tahun 2009
3. Tamat SMA di MAN Sooko Mojokerto tahun 2012
4. Perguruan Tinggi (PT) :

Nama PT	Tempat	Tahun	Keterangan
Universitas PGRI Adibuana Surabaya	Surabaya	2013-2017	Pendidikan Bhs Inggris

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Tempat	Bekerja di	Jabatan
2015 - sekarang	Surabaya	PT. Telkom Indonesia	Customer Service Representative

Dibuat dengan sebenarnya

Isti soleharti

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulisan Tesis ini digunakan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Magister jurusan manajemen sumber daya manusia pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Adapun dalam penyusunan tesis ini, diambil judul “PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA PADA PT INFOMEDIA NUSANTARA DI SURABAYA”.

Terselesaikannya penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah mengabulkan doa-doa, memberikan kesabaran, ketabahan, dan kekuatan selama ini.
2. Seluruh keluargaku, Bapak, Ibu tercinta dan adik-adikku tersayang, yang telah memberi perhatian serta kasih sayang atas segala dukungan yang diberikan. Serta kepada pasangan saya Yoga Bayu yang selalu memotivasi dan mendukung saya dalam menyelesaikan studi ini.
3. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.S.I., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

4. Bapak Dr. Djawoto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Bapak Dr. Djawoto, S.E., M.M. dan Ibu Dr. Suhermin, S.E., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, perhatian, pelatihan mental dan kesabarannya untuk membimbing serta memberikan petunjuk yang bermanfaat hingga tesis ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Prof. Dr. Budiyanto, MS dan Bapak Dr. Hendri Soekotjo, SE, MM. selaku dosen penguji pada sidang tesis yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
7. Kawan – kawan PT. Infomedia Nusantara di Surabaya tempat penulis bekerja yang memberikan dukungan dalam menyelesaikan penulisan.
8. Teman-teman S2 manajemen Angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta bersama-sama belajar di STIESIA Surabaya.
9. Bapak dan Ibu dosen, serta para staff STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu, wawasan dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dan tidak penulis sebutkan.

Penulis menyadari bahwa tesis yang dibuat masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, baik yang berhubungan langsung dengan tesis ini maupun secara tidak langsung.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih atas segala perhatian dari pembaca. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surabaya, 25 November 2019

Isti Soleharti



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SUSUNAN TIM PENGUJI.....	ii
HALAMAN KOMISI PEMBIMBING	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB 2 : TINJAUAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Teori dan Penelitian Sebelumnya.....	9
2.1.1 Kualitas Kehidupan Kerja.....	9
1. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	9
2. Aspek Kualitas Kehidupan Kerja.....	10
3. Indikator Kualitas kehidupan kerja	13
2.1.2 Stres Kerja	14
1. Pengertian Stres Kerja	14
2. Penyebab Stres Kerja	16
3. Indikator Stres Kerja	18
2.1.3 Kepuasan Kerja	19
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2. Faktor – faktor Kepuasan Kerja	20
3. Indikator Kepuasan Kerja.....	21

2.1.4	Disiplin Kerja	21
1.	Pengertian Disiplin Kerja	21
2.	Faktor – faktor Disiplin Kerja.....	22
3.	Indikator Disiplin Kerja.....	23
2.1.5	Penelitian Sebelumnya	24
2.1.6	Rerangka Konseptual	33
2.2	Pengembangan Hipotesis	33
1.	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Disiplin Kerja.....	33
2.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Disiplin Kerja	35
3.	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	35
4.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	36
5.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja	37
6.	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Disiplin Kerja Melalui Kepuasan Kerja.....	38
7.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Disiplin Kerja Melalui Kepuasan	39
BAB 3	: METODA PENELITIAN	40
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi.....	40
3.1.1	Jenis Penelitian	40
3.1.2	Gambaran Populasi Penelitian.....	40
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data	41
3.4	Variabel Dan Definisi Operasional Variabel.....	42
3.4.1	Variabel.....	42
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	43
1.	Kualitas Kehidupan Kerja (KKK).....	43
2.	Stres Kerja (SK)	43
3.	Kepuasan Kerja (KsK).....	44
4.	Disiplin Kerja (DK).....	45
3.5	Uji Instrumen	45
1.	Uji Validitas	45

2. Uji Reliabilitas	46
3.6 Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	47
3.6.2 Asumsi Klasik.....	47
1. Uji Normalitas	47
2. Uji Multikolinearitas	48
3.6.3 Uji Kelayakan Model (<i>Goodnes of Fit</i>)	48
1. Uji F	48
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	49
3.6.4 Pengujian Hipotesis	49

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Uji Instrumen Data.....	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas	52
4.1.2 Gambaran Objek Penelitian	53
1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.1.3 Statistik Deskriptif.....	55
1 Distribusi Tanggapan Responden Tentang Kualitas Kehidupan Kerja .	56
2 Distribusi Tanggapan Responden Tentang Stres Kerja	57
3 Distribusi Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja.....	58
4 Distribusi Tanggapan Responden Tentang Disiplin Kerja.....	59
4.1.4 Analisis Sub Struktur 1	59
1. Uji Normalitas Sub Struktur 1	59
2. Uji Multikolinearitas Sub Struktur 1	61
3. Uji F Sub Struktur 1	62
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2) Sub Struktur 1	63
5. Analisis Jalur Sub Struktur 1	64

4.1.5 Analisis Sub Struktur 2	65
1. Uji Normalitas Sub Struktur 2	65
2. Uji Multikolinearitas Sub Struktur 2	67
3. Uji F Sub Struktur 2	68
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2) Sub Struktur 2	68
5. Analisis Jalur Sub Struktur 2	69
4.1.6 Uji Hipotesis.....	71
4.1.7 Pengujian Tidak Langsung.....	73
4.2 Pembahasan	75
4.2.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Disiplin Kerja.....	75
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Disiplin Kerja.....	76
4.2.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	77
4.2.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	78
4.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja	80
4.2.6 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Disiplin Kerja melalui Kepuasan Kerja.....	81
4.2.7 Pengaruh Stres Kerja terhadap Disiplin Kerja melalui Kepuasan Kerja	82
BAB 5 PENUTUP	84
5.1 Simpulan.....	84
5.2 Saran.....	87
5.3 Implikasi.....	89
5.4 Keterbatasan	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1. Tabel Tingkat Absensi Karyawan PT. Infomedia Nusantara.....	3
2. Tabel Penelitian Sebelumnya	29
3. Tabel Skala Likert	42
4. Tabel Uji Validitas.....	51
5. Tabel Uji Reliabilitas	52
6. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
7. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
8. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
9. Tabel Kelas Interval.....	55
10. Tabel Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Atas Kualitas..... Kehidupan Kerja.....	56
11. Tabel Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Atas Stres Kerja	57
12. Tabel Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Atas Kepuasan Kerja	58
11. Tabel Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Atas Disiplin Kerja ..	59
14. Tabel Hasil Uji Normalitas Sub Struktur 1	60
15. Tabel Hasil Uji Multikolinearitas Sub Struktur 1	62
16. Tabel Hasil Uji F Sub Struktur 1	63
17. Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Sub Struktur 1	63
18. Tabel Hasil Analisis Jalur Sub Struktur 1	64
19. Tabel Hasil Uji Normalitas Sub Struktur 2	66
20. Tabel Hasil Uji Multikolinearitas Sub Struktur 2.....	67
21. Tabel Hasil Uji F Sub Struktur 2	68
22. Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Sub Struktur 2	68
23. Tabel Hasil Analisis Jalur Sub Struktur 2	69
24. Tabel Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	71
25. Tabel Rangkuman Hasil Koefisien Jalur.....	75

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar Rerangka Konseptual.....	33
2. Gambar Pengujian Normalitas Data Sub Struktur 1	61
3. Gambar Hasil Pengujian Analisis Jalur Sub Struktur 1	64
4. Gambar Pengujian Normalitas Data Sub Struktur 2.....	66
5. Gambar Hasil Pengujian Analisis Jalur Sub Struktur 2	69
6. Gambar Diagram Jalur	71
7. Gambar Hasil Uji Sobel Test Sub Struktur 1	75
8. Gambar Hasil Uji Sobel Test Sub Struktur 2	75

