

**PENGUKURAN KINERJA PADA RUMAH SAKIT UMUM DI
SURABAYA MENGGUNAKAN METODE *VALUE FOR MONEY***

(Studi Pada Rumah Sakit Umum Haji Surabaya)



Oleh:

MUKHAMAD HANDOKO

NPM: 13.1.01.08409

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2017

**PENGUKURAN KINERJA PADA RUMAH SAKIT UMUM DI
SURABAYA MENGGUNAKAN METODE *VALUE FOR MONEY***

(Studi Pada Rumah Sakit Umum Haji Surabaya)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

Oleh:

MUKHAMAD HANDOKO

NPM: 13.1.01.08493

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2017

**PENGUKURAN KINERJA PADA RUMAH SAKIT UMUM DI
SURABAYA MENGGUNAKAN METODE *VALUE FOR
MONEY***

(Studi Pada Rumah Sakit Umum Haji Surabaya)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

MUKHAMAD HANDOKO
NPM: 13.1.01.08493

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada tanggal 21 Oktober 2017

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Drs. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak.

Anggota : 1. Anang Subardjo, S.E., M.M.

2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi SI Akuntansi,

Anang Subardjo, S.E., M.M.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STTESIA



Dr. Nur Fadjiyah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **MUKHAMAD HANDOKO**

NPM : **13.1.01.08409**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGUKURAN KINERJA PADA RUMAH SAKIT UMUM DI
SURABAYA MENGGUNAKAN METODE *VALUE FOR MONEY***

(Studi Pada Rumah Sakit Umum Haji Surabaya)

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 21 Oktober 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 Oktober 2017

Yang membuat pernyataan,



Mukhamad Handoko

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Mukhamad Handoko
NPM : 13.1.01.08493
Program Studi : Akuntansi
Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya, 27-11-1994
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak yang ke : 3 (tiga) / 3 (tiga)
Alamat Rumah : Jl. Dupak Masigit V/14, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Soeyono
Alamat Rumah / Telepon : Jl. Dupak Masigit V/14, Surabaya
Alamat Kantor / Telepon : -
Pekerjaan / Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN KEMAYORAN I di Surabaya Tahun 2007
2. Tamat SMPN 7 di Surabaya Tahun 2010
3. Tamat SMAN 7 di Surabaya Tahun 2013
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2013-2017	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Mukhamad Handoko

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“Pengukuran Kinerja Pada Rumah Sakit Umum Di Surabaya Menggunakan Metode Value for Money (Rumah Sakit Umum Haji Surabaya)”** untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan bisa selesai tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menghaturkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak dan Almh. Ibu beserta Kakak yang sangat membantu dengan doa dan usaha dalam kehidupan saya.
2. Bapak Dr. Nur Fadrijh, S.E., M.Si., Ak., CA Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Dra., Ec. Nurul Widyawati, M.M. selaku Dosen Wali yang telah menjadi sosok seorang Ibu di Kampus dengan sabar membimbing dan mengarahkan saya.
5. Bapak Anang Subardjo, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar dan bersedia meluangkan waktu untuk membimbing saya
6. Kepala Bidang Diklit RSUD Haji Surabaya beserta staff yang telah membantu dalam perizinan penelitian

7. Kepala Bagian PPE RSUD Haji Surabaya yang telah membantu dan membimbing dalam penelitian
8. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajarkan saya ilmu yang begitu baik selama saya kuliah di STIESIA
9. Para Saudara dan teman teman seperjuangan yang sangat membantu dengan doa dan usaha dalam kehidupan saya.
10. Seluruh teman SA3 angkatan 2013 dan seluruh mahasiswa/alumni STIESIA yang telah memberikan *support* dan kenangan masa kuliah di STIESIA.
11. *All Element* HIMA Akuntansi STIESIA Surabaya yang memberikan cukup pengalaman organisasi.
12. Seluruh teman bimbingan skripsi yang saling mengingatkan dan membantu menyelesaikan skripsi.
13. Dan seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan yang berarti. Saya ucapkan terimakasih atas semuanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 14 September 2017

Mukhamad Handoko

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DAN USULAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS	6
2.1 Pengukuran Kinerja.....	6
2.1.1 Definisi Kinerja dan Pengukuran Kinerja	6
2.1.2 Tujuan Pengukuran Sektor Publik.....	7
2.1.3 Manfaat Pengukuran Sektor Publik	9
2.1.4 Elemen Pokok Pengukuran Sektor Publik	10
2.1.5 Merumuskan Indikator dan Ukuran Kinerja	10
2.1.6 Mengukur Tingkat Ketercapaian Tujuan dan Sasaran-Sasaran Organisasi	11

2.1.7	Evaluasi Kerja	12
2.1.8	Aspek Pengukuran Kinerja	13
2.1.9	Bagaimana Laporan Kinerja dapat Membantu	15
2.2	Indikator Kinerja	15
2.2.1	Definisi Indikator Kinerja	15
2.2.2	Karakteristik Indikator Kinerja yang Baik	16
2.2.3	Langkah-Langkah Penyusunan Indikator Kinerja	28
2.3	Penilaian Kinerja <i>Value for Money</i>	19
2.3.1	Pengertian <i>Value for Money</i>	19
2.3.2	Manfaat Implementasi Konsep <i>Value for Money</i>	20
2.3.3	Pengukuran Kinerja <i>Value for Money</i>	21
2.3.4	Langkah-Langkah Perencanaan	
	Pengukuran Kinerja <i>Value for Money</i>	22
2.4	Rerangka Pemikiran	24
BAB 3	: METODE PENELITIAN	26
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek)	
	Penelitian	26
3.1.1	Jenis Penelitian	26
3.1.2	Obyek Penelitian	27
3.2	Teknik Pengambilan Data	27
3.3	Satuan Kajian	29
3.4	Teknik Analisis Data	35
BAB 4	: HASIL PENELITIAN DAN BAHASAN	36
4.1	Gambaran umum suatu penelitian	36
4.1.1	visi	36
4.1.2	Misi	37

4.1.3 Sasaran	37
4.1.4 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit Umum Haji.....	38
4.1.5 Struktur Organisasi	39
4.2 Analisis dan pembahasan	40
4.2.1 Model pengukuran kinerja Rumah Sakit Umum Haji Surabaya	40
4.2.2 Model pengukuran kinerja Rumah Sakit Umum Haji Surabaya menggunakan prespektif value for money ...	46
4.2.2.1 Pengukuran kinerja Rumah Sakit Umum Haji Surabaya ditinjau dari segi ekonomi	46
4.2.2.2 Pengukuran kinerja Rumah Sakit Umum Haji Surabaya ditinjau dari segi efisien	49
4.2.2.3 Pengukuran kinerja Rumah Sakit Umum Haji Surabaya ditinjau dari segi efektivitas ...	51
BAB 5: PENUTUP	54
5.1 Simpulan	54
5.2 Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel

1.	Skala Ekonomis	30
2.	Skala Efisien	31
3.	Skala Efektif	32
4.	Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Umum Haji Surabaya ..	42
5.	Realisasi Anggaran Tahun 2014-2016	46
6.	Skala Ekonomis	48
7.	Skala Efisien	50
8.	Pengukuran Efektivitas	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rerangka Pemikiran..... 25



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Struktur Organisasi
2. Tabel Pengukuran Efisien tahun 2014
3. Tabel Pengukuran Efisien tahun 2015
4. Tabel Pengukuran Efisien tahun 2016
5. Surat Pengantar Ke Dosen Pembimbing
6. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
7. Surat Ijin Riset Dari STIESIA
8. Surat Ijin Riset Dari BAKESBANGPOL PemProv JaTim
9. Surat Ijin Riset Dari RSUD Haji Surabaya
10. Jadwal Penelitian

