

**PENGARUH PERATURAN PERPAJAKAN, PENGETAHUAN DAN
PEMAHAMAN, SERTA TINGKAT PENGHASILAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**



Oleh :

AIDA RAHMAWATI

NPM: 13.1.01.08422

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2017

**PENGARUH PERATURAN PERPAJAKAN, PENGETAHUAN DAN
PEMAHAMAN, SERTA TINGKAT PENGHASILAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**



Oleh :

AIDA RAHMAWATI

NPM: 13.1.01.08422

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2017

PENGARUH PERATURAN PERPAJAKAN, PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN, SERTA TINGKAT PENGHASILAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AIDA RAHMAWATI
NPM : 13.1.01.08422

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 20 Mei 2017

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

Anggota : 1. Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.

2. Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **AIDA RAHMAWATI**

N.P.M : **13.1.01.08422**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PERATURAN PERPAJAKAN, PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN, SERTA TINGKAT PENGHASILAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Dan di majukan untuk diuji pada tanggal 20 Mei 2017 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 20 Mei 2017

Yang membuat pernyataan,



Aida Rahmawati

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Aida Rahmawati
NPM : 13.1.01.08422
Program Studi : Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 26 Juli 1994
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (dua)/anak ke 2 (dua)
Alamat Rumah : Jl. Mulyorejo Selatan Gg. II No. 03 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Moch. Bashori
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Mulyorejo Selatan Gg. II No. 03 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Mulyorejo Selatan Gg. II No. 03 Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta/Pemilik

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD SDN KLAMPIS NGASEM III Surabaya tahun 2007
2. Tamat SLTP SMP IPIEMS Surabaya tahun 2010
3. Tamat SLTA SMA IPIEMS Surabaya tahun 2013
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-VIII	2013-2017	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2013	PT VALDO	-	Karyawan
2014	CV Istana Boneka	-	Karyawan
2016	Kaya Resto & Coffee Holix	-	Karyawan



Dibuat dengan sebenarnya



Aida Rahmawati

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr, wb.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur atas rahmat, ridho dan ijin Allah SWT yang selalu dilimpahkan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dengan judul **“PENGARUH PERATURAN PERPAJAKAN, PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN, SERTA TINGKAT PENGHASILAN TERHADAP KEAPTUHAN WAJIB PAJAK”**

Terselesainya skripsi tidak lepas dari dukungan kedua orangtua saya Ibu Sukarti dan Bapak Moch. Bashori yang selalu mendoakan, memberi semangat, motivasi, dan dukungan baik secara moral maupun material. Serta dukungan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dengan sabar untuk memberikan pengarahan, motivasi serta saran-saran untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Drs. Ec. Djawoto, M.M. Selaku Dosen Wali yang telah meluangkan arahan dan nasehat, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama dibangku kuliah dengan baik.

5. Untuk Bapak dan Ibu Dosen serta para staff STIESIA Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya menjalankan studi sehingga dapat dipergunakan sebagai acuan untuk penyusunan skripsi ini.
6. Kakak saya Uswatun Hasanah S.E. yang selalu mendoakan, dan selalu memberikan semangat serta motivasi.
7. Fiki B. R. yang selalu mendoakan, memberikan semangat, membantu dan menemani suka duka penulis.
8. Sahabat saya, Rani, Rini, Iin, Idah, Anin, Nita, dan seluruh teman-teman SA-2 serta teman-teman seangkatan tahun 2013 yang selalu memberikan semangat, membantu dan menemani suka duka penulis.
9. Seluruh anggota UKM PASKIBRA STIESIA dan UKM VOLI STIESIA Surabaya yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan selama belajar di STIESIA Surabaya.
10. Serta pihak-pihak lain yang turut membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Saya menyadari penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kesempurnaan. Besar harapan saya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Amin.

Wassalamualaikum, wr, wb.

Surabaya, 16 Mei 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPEL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT.....	xvii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
2. TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Teoretis	10
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	10
2.1.2 Gambaran Umum Perpajakan	11
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	11
2.1.4 Teori Pengenaan Pajak	12
2.1.5 Jenis-Jenis Pajak	14
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.7 Faktor Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.1.8 Faktor Pengetahuan dan Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.1.9 Faktor Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	21

2.1.10	Penelitian Terdahulu	22
2.2	Rerangka Pemikiran	23
2.3	Perumusan Hipotesis	24
2.3.1	Pengaruh Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan ... Wajib Pajak	24
2.3.2	Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.3.3	Pengaruh Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
3.	METODA PENELITIAN	28
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek)	
3.1.1	Jenis Penelitian	28
3.1.2	Gambaran Populasi dari (Objek) Penelitian	29
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data	30
3.3.1	Jenis Data dan Sumber Data	30
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	31
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	32
3.4.1	Variabel Penelitian	32
3.4.2	Definisi Operasional	33
3.5	Teknik Analisis Data	38
3.5.1	Statistik Deskriptif	38
3.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	39
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.5.5	Uji <i>Goodness Of Fit</i>	42
3.5.6	Pengujian Hipotesis	43
4.	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Hasil Penelitian	45
4.1.1	Gambaran Karakteristik Responden	45
4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	50
4.2.1	Uji Validitas	50
4.2.2	Uji Reliabilitas	52
4.3	Analisis Deskriptif Penelitian	52
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Peraturan	
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Pengetahuan dan Pemahaman (PdP)	53
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Tingkat	
4.3.4	Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (KWP)	54
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Tingkat	
4.3.4	Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (KWP)	55
4.3.4	Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (KWP)	56

4.4 Uji Asumsi Klasik	58
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	58
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	60
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.6 Uji Goodness Fit	64
4.6.1 Hasil Uji Determinasi (R^2)	64
4.6.2 Hasil Uji F	64
4.6.3 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	65
4.6 Pembahasan	67
4.6.1 Pengaruh Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
4.6.2 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	69
4.6.3 Pengaruh Tingkat Penghasilan terhadap Kepatuhan ... Wajib Pajak	70
5. PENUTUP	
5.1 Simpulan	72
5.2 Saran	73
JADWAL PENELITIAN	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar Penelitian Terdahulu	22
2. Daftar Skala Likert	32
3. Definisi Operasional Variabel	37
4. Daftar Wajib Pajak di KPP Pratama Surabaya Sawahan	46
5. Deskripsi Usia Responden	47
6. Deskripsi Jenis Kelamin Responden	48
7. Deskripsi Jenis Pekerjaan Respoden	48
8. Deskripsi Tingkat Pendidikan Responden	49
9. Hasil Uji Validitas	51
10. Hasil Uji Reliabilitas	52
11. Hasil Jawaban Responden Tentang Peraturan Perpajakan.....	53
12. Hasil Jawaban Responden Tentang Pengetahuan dan Pemahaman .	54
13. Hasil Jawaban Responden Tentang Tingkat Penghasilan.....	56
14. Hasil Jawaban Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak	57
15. Hasil Uji Statistik <i>Non Parametrik Kolmogrov-Smirnov</i>	58
16. Hasil Uji Multikolinearitas	60
17. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	63
18. Model <i>Summary</i>	64
19. Hasil Uji F	65
20. Hasil Uji t	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	24
2. Grafik <i>Normal P-P Plot of Regression</i>	59
3. Grafik <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas	62



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner	80
2. Hasil Jawaban Responden	84
3. Hasil <i>Output</i> SPSS	92

